



VIENNA INSURANCE GROUP

АКЦИОНЕРСКО ДРУШТВО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ
ВИНЕР - ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП СКОПЈЕ

УСЛОВИ

ЗА ОСИГУРУВАЊЕ ОДГОВОРНОСТ
НА ТЕЛОХРАНИТЕЛИ , ДЕТЕКТИВИ
и АГЕНЦИИ ЗА ОБЕЗБЕДУВАЊЕ

ЈУНИ 2014 година

Според одредбите од Законот за приватна заштита, правно лице и физичко лице се должни да ја надокнадат секоја штета која нивните вработени ќе ја направат во вршење на професионалната дејност како телохранители и детективи на клиентот или на трети лица, ако штетата настанала заради постапки и дејствија извршени спортивно на одредбите на овој Закон и сите дополнителни и измени, акти и прописи со кои се уредува дејноста на приватна заштита.

Врз основа на Законот за Детективска дејност, Законот за обезбедување на лица и имот, Законот за приватно обезбедување со сите свои измени и дополнувања.

ЗНАЧЕЊЕ НА ОДДЕЛНИ ИЗРАЗИ

Одделните изрази во овие услови ги имаат следните значења:

- ОСИГУРУВАЧ** - Акционерско друштво за осигурување ВИНЕР- Виена Иншуренс Груп (во понатамошниот текст ВИНЕР).
- ДОГОВОРУВАЧ НА ОСИГУРУВАЊЕ** - лице коешто со осигурувачот го склучува договорот за осигурување;
- ОСИГУРЕНИК** - лице чијашто одговорност е покриена со осигурувањето, физичко лице со овластување издадено од гранкова комора (овластено тело).
- ТРЕТО ЛИЦЕ** - лице кое не е субјект на договорот за осигурување, односно лице чија одговорност не е покриена со осигурувањето како и работник на осигуреникот, но нему му припаѓаат правата од осигурување.
- СУМА НА ОСИГУРУВАЊЕ** - највисок износ на обврската на осигурувачот за секој осигурен случај.
- ПРЕМИЈА** - износ што се плаќа за осигурување врз основа на договорот за осигурување;
- ПОЛИСА** - исправа на договорот за осигурување;
- ОСИГУРЕН СЛУЧАЈ** - иден неизвесен и независен од исклучивата волја на осигуреникот штетен случај, кој има за последица настанување на штета за кој надомест може да бара трето оштетно лице;
- ИЗВОР НА ОПАСНОСТИ** - дејност (занимање), ствари (подвижни и неподвижни), правен однос или одредено својство од кои може да настанат одговорност како ризик покриен со ова осигурување.
- АГРЕГАТЕН ЛИМИТ** – претставува горна граница на обврски на осигурувачот за сите осигурени случаеви остварени во осигурителниот период (една година)
- ЧИСТО ИМОТНА ШТЕТА** – штета која претставува економска загуба која не настанала ниту од повреда на лице, ниту оштетување или уништување на предмети.

ПРЕДМЕТ НА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 1

Предмет на осигурување според овие услови е професионална одговорност од предизвикани штети кон трети лица, од страна на физичко лице или вработени кај правно лице, кои поседуваат овластени лиценци издадени од одговорни органи на РМ од предметната гранка, кои се занимааваат професионално со телохранителска, детективска дејност самостојно или во рамките на Агенции за обезбедување или друг правен субјект.

ОСИГУРЕН СЛУЧАЈ

Член 2

Осигурен случај во смисла на овие Услови, претставува секој пропуст или грешка направени при звршување на професионалните обврски што осигуреникот ќе ги направи во професионалните работи и дејства

ТЕРИТОРИЈАЛНО ВАЖЕЊЕ НА ОСИГУРУВАЊЕТО

Член 3

Со осигурувањето се опфатени осигурени случаи што настанале на територијата на Република Македонија, а на територијата на други земји само ако тоа посебно се договори или ако тоа е предвидено со посебни одредби.

СУМА НА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 4

1) Сума на осигурување е горната граница на обврските на осигурувачот по еден осигурен случај, па и тогаш кога за штетата одговараат повеќе лица чијашто одговорност е покриена со ова осигурување.

Минималната сума на осигурување се определува во висина на петогодишната просечна плата во РМ, пресметана според податоците од Заводот за статистика.

2) Агрегатен лимит претставува горна граница на обврски на осигурувачот за сите осигурени случаи остварени во осигурителниот период (една година)

3) По настанувањето на осигурениот случај и исплата на оштетата ,осигурувањето останува и понатаму на сила во висина на сумата на осигурување од полисата до исцрпување на Агрегатниот износ.

4) Износот на сумата на осигурување и агрегатниот лимит мора да се впишани во полисата за осигурување

ФРАНШИЗА

(УЧЕСТВО НА ОСИГУРЕНИКОТ ВО ШТЕТА)

Член 5

Осигуреникот може да договори со осигурувачот сам да учествува во секоја штета со одреден износ од утврдената висина за надомест на штата.

Ако е договорено да осигуреникот учествува во секој штетен настан, во случај на настанување на осигуран случај, осигурувачот има обврска да исплати оној дел од штетата која го поминува износот на договорената франшиза

ВРЕМЕНСКО ВАЖЕЊЕ НА ОСИГУРУВАЊЕТО

Член 6

1) Осигурувачот е во обврска само тогаш ако осигурениот случај настане за време на важење на осигурувањето.

2) Осигурениот случај којшто настанал за време на важењето на осигурувањето, а чијашто причина е од периодот којшто претходи на склучување на договорот за осигурување или од време кога осигурувањето било прекинато, покриен е со осигурување само тогаш ако на договорувачот на осигурувањето или на осигуреникот до почетокот на осигурувањето или повторниот почеток на осигурувањето не му биде позната причината од која потекнува осигурениот случај.

ПОЧЕТОК И ПРЕСТАНОК НА ОСИГУРУВАЊЕТО

Член 7

Обврската на осигурувачот започнува по истек на 24-от час од денот кој во договорот за осигурување е означен како почеток на осигурувањето.

Обврската на осигурувачот престанува со истекот на 24-от час од денот кој во договорот за осигурување е наведен како ден на истек на осигурувањето.

Осигурувањето може да престане поради: престанок на договорот помеѓу двете страни-доброволно и постоење на законски пречки за обавување на функцијата.

ШТЕТИ ИСКУЧЕНИ ОД ОСИГУРУВАЊЕ

Член 8

Со осигурување на се исклучени штети кои се предизвикани од :

- 1) Заради намерно и грубо предизвикани штети од страна на осигуреникот или заради штети направени како последица од свесни постапки надвор од законите со измени и дополнувања, прописи, акти во чии рамки се извршува неговата професионалната регистрирана дејност.
- 2) Заради договарање на проширена одговорност на осигуреникот за случаи кои по закон не одговаараат.
- 3) Предизвикани непосредно или посредно војна или политички ризици, без обзир дали е објавена војна или не.
- 4) Поради штети настанати од елементарни непогоди и виша сила :
 - Елементарна непогода се смета изненадна голема несреќа која предизвикува жртви, штети од голем обем на имоти или нивно уништување, штети на инфраструктура и околина
- 5) За чисто имотни штети (финансиски) направени на инвеститорот кои произлегле од кусок на материјал, дизајн или изведба.
- 6) За чисто имотни штети произлезени од пропуст или грешка при извршување на дејноста.
- 7) Штети произлезени од редовно одржување на опремата на корисниците (клиентите) на осигуреникот.
- 8) Штети како последица на кражба и исчезнување на предмети на клиентите на осигуреникот.
- 9) За штети кои настанале како последица на загадување на тло, вода и воздух, кои се во непосредна или посредна врска со користење на нуклеарна енергија, со посед или користење на моторни возила и други возила на моторен погон, со посед и користење на пловни објекти и летала, од производи со недостатоци
- 10) За штети кои настанале како последица од долготрајно дејство на температура, плин, пареа, влага
- 11) За штети кои настанале како последица од неодржани и пробиени рокови, договорени пенали
- 12) За штети настанати по налог и барање на клиентот, односно кршење и непочитување на одлуки на инспекциски и надзорни тела и органи.
- 13) За финансиски штети, загубена заработка, кои настанале како последица на прекин на работа на осигуреникот
- 14) За штети настанати како последица од која било врста повреда на авторски права, патенти, трговско име, бренд, лого, слоган
- 15) За штети настанати како последица од уништување, измена, оштетување, намалување на функцијата или достапност на компјутерски податоци, хардвар, софтвер, уреди за пренос на податоци, микрочипови, интегрирани склопови и сл. без разлика дали станува збор за делови на компјутерска или не-компјутерска електронска опрема.
- 16) За штети настанати како последица на уништување или губење на било која врста на податоци, вредносни хартии и др.
- 17) За штети настанати како последица на повреда на право на углед, добар глас и чест.

ПЛАЌАЊЕ НА ПРЕМИЈА**Член 9**

Договорувачот на осигурувањето, премијата за осигурување ја плаќа веднаш при склучување на договорот за осигурување, ако поинаку не е договорено.

ГУБЕЊЕ НА ПРАВО НА ОСИГУРУВАЊЕ**Член 10**

(1) Осигуреникот го губи правото на осигурување ако направи штета намерно или со грубо невнимание. Во тој случај осигурувачот има право од осигуреникот да бара и регресно побарување.

ОБВРСКА НА ОСИГУРЕНИКОТ**Член 11**

1) При склучување на договорот за осигурување осигуреникот е должен да ги пријави сите околности кои ги знаел или морал да ги знае, а се важни за процена на ризикот.

2) Да го извести осигурувачот за секоја промена на околности кои може да бидат важни за промена на ризикот, независно дали ризикот е променет со негова волја и постапка или не

**ОБВРСКА НА ОСИГУРЕНИКОТ ПО НАСТАНУВАЊЕ НА
ОСИГУРЕН СЛУЧАЈ****Член 12**

1) Осигуреникот е должен да го извести осигурувачот за настанувањето на осигурениот случај како и за поднесеното барање за надомест на штетата најдоцна во рок од три дена по сознавањето.

2) Осигуреникот е должен да го извести осигурувачот и тогаш кога барањето за надомест на штета против него ќе биде истакнато преку суд, ќе биде ставен во притвор, како и тогаш кога ќе биде поведена постапка за обезбедување на докази.

3) Ако е поведен извид подигнат обвинителен акт, или е донесена Одлука за кривична постапка, осигуреникот е должен за тоа веднаш да го извести осигурувачот, па и тогаш кога веќе го пријавил настанувањето на штетниот настан. Исто така е должен да го достави наодот на надлежниот орган во врска со настанатиот штетен настан.

4) При склучување на договорот за осигурување осигуреникот е должен да ги пријави сите околности кои ги знаел или морал да ги знае, а се важни за процена на ризикот.

5) Да го извести осигурувачот за секоја промена на околности кои може да бидат важни за промена на ризикот, независно дали ризикот е променет со негова волја и постапка или не.

6) Осигуреникот не е овластен без претходна согласност на осигурувачот да се изјасни за барањето за надомест на штета, а особено да го признае потполно или делумно, да за барањето за надомест за штета се израмни како ниту да изврши исплата.

7) Во случај да оштетено лице со барање за оштета непосредно се обрати на осигурувачот, осигуреникот е должен на осигурувачот да му ги обезбеди и овозможи сите докази о податоци со кои располага, а кои се неопходни за утврдување за причината за штета и процена на основот и видина на штета.

8) При осигурен случај, осигуреникот е во обврска до осигурувачот да ја достави сета документација која по мислење на осигурувачот е потребна за решавање на истиот.

ОБВРСКА НА ОСИГУРУВАЧОТ ПО ПОДНЕСЕНОТО БАРАЊЕ ОД ОШТЕТЕНОТО ЛИЦЕ

Член 13

Во врска со поднесеното барање за надомест на штета од страна на оштетеното лице осигурувачот има обврска:

- 1) заедно со осигуреникот да преземе одбрана на неосновани или претерани барања за надомест на штета .
- 2) да ги задоволи основните барања за надомест на штета (надомест на штета).

НАДОМЕСТ НА ШТЕТА

Член 14

(1) Осигурувачот го исплатува надоместот од осигурувањето во срок од 15 дена, сметајќи од денот кога ја утврдил својата обврска и висината на таа обврска.

(2) Осигурувачот го исплатува надоместот од осигурувањето врз основа на:

- 1) признанието кое што го дал или одобрил;
- 2) порамнувањето кое што го заклучил или одобрил;
- 3) судската одлука.

(3) Осигурувачот е овластен на име надомест на осигуреникот да ја положи сумата на осигурување, па во тој случај се ослободува од сите обврски и постапки во врска со осигурениот случај.

(4) Осигурувачот учествува во депонирањето заради обезбедување на надомест на штета за која осигуреникот би бил должен врз основа на законските прописи или судските одлуки и тоа најмногу до износот на висината на неговата обврска за надомест на штета.

(5) Ако осигуреникот е должен да плати на име надомест на штета рента, а капитализираната вредност на рентата ја преминува сумата на осигурување, или остатокот на сумата по одбивање на другите давачки во врска со истиот осигурен случај, долгуваната рента ќе се надомести само во сразмер помеѓу сумата на осигурување, односно остатокот на сумата на осигурување и капитализираната вредност на рентата.

Капитализираната вредност на рентата за пресметување на пропорциите, се смета врз основа на важечките таблици на смртност за осигурување на живот во Република Македонија.

НЕПОСРЕДНО БАРАЊЕ НА ОШТЕТНО ЛИЦЕ

Член 15

(1) Ако оштетеното лице своето барање или тужбата за надомест на штета го упати само спрема осигурувачот, осигурувачот ќе го извести за тоа осигуреникот и ќе го повика за да му ги даде сите потребни податоци и постапки во согласност со член 12 од овие Услови, како и самиот осигуреник да ги преземе мерките заради заштита на своите интереси.

(2) До колку во случајов од претходниот став осигурувачот одлучи да му исплати надомест на оштетениот во потполност или делумно, должен е за тоа да го извести осигуреникот.

ПРЕМИЈА НА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 16

(1) Ако основ за пресметување на премијата е годишниот нето личен доход на работниците, конечната пресметка на премијата се врши по завршувањето на годината врз основа на остварениот личен доход.

(2) Во случај на престанување на договорот за осигурување пред договорениот рок на траење, ако договорувачот имал некаков попуст на траење на осигурувањето, должен е износот на премијата одобрена на име попустот, да му го врати на осигурувачот.

Член 17

(1) Ако предметот, за чија употреба е склучено осигурувањето од одговорност, односно изворот на опасност наведен во полисата, престане да постои пред почетокот на обврската на осигурувачот, на договорувачот на осигурувањето му се враќа износот од платената премија.

(2) Ако изворот на опасност наведен во полисата престане да постои за време на траење на осигурувањето, осигурувачот е должен да му врати на договорувачот на осигурувањето дел од премијата за извор на опасност кој што престанал да постои за преостанатото време, доколку за тој извор на опасност, осигурувачот не бил во обврска да плати надомест од осигурувањето.

(3) Во сите други случаи, со престанување на договорот за осигурување, пред истек на времето за кое е платена премија, премијата му припаѓа на осигурувачот само до истечување на денот до кој што бил во обврска, ако поинаку не е договорено.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 18

Постапка по приговори

Во случај осигурувачот и осигуреникот да не се согласат по однос на обемот и висината на штетата, осигуреникот има право на приговор во рок од 8 дена од приемот на писменото известување од осигурувачот, до Второстепената комисија за решавање на штети по приговор, која е должна во рок од 30 дена да одговори по приговорот.

Постапка по жалба

Договорувачот, односно осигуреникот во однос на работењето на Друштвото има право на жалба до Агенцијата за супервизија на осигурување како орган надлежен орган за супервизија на друштвата за осигурување.

Решавање на спорови

Евентуалните спорови кои би произлегле од договорот за осигурување, договорните страни ќе ги решаваат спогодбено, а доколку до спогодба не дојде надлежен е Основен суд Скопје 2 Скопје.