



АКЦИОНЕРСКО ДРУШТВО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ
ВИНЕР - ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП СКОПЈЕ

ПОСЕБНИ УСЛОВИ
ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА
ПРОДОЛЖЕНА ГАРАНЦИЈА ЗА АПАРАТИ

Март 2019 година

ВОВЕДНИ ОДРЕДБИ**Член 1**

- (1) Осигурувач - Акционерско друштво за осигурување ВИНЕР - Виена Иншуренс Груп Скопје;
- (2) Договорувач на осигурување – физичко/правно лице кое со осигурувачот склучува договор за осигурување и кое има обврска да ја плати премијата;
- (3) Осигуреник - физичко/правно лице чиј имот е осигурен и на кого му припаѓаат правата од осигурувањето;
- (4) Сума на осигурување – износ на кој имотот, односно имотниот интерес е осигурен;
- (5) Премија - износ на средства кои осигуреникот или договорувачот ги плаќа на осигурувачот врз основа на осигурување.
- (6) Полиса - Документ за склучен договор за осигурување со осигурувачот – осигуреник
- (7) Осигуран случај - иден, ненадеен и неизвесен од волјата на осигуреникот настан врз основа на кој настануваат обврските на осигурувачот од договорот за осигурување во периодот на осигурување на продолжената гаранција, односно настан предизвикан од осигурен ризик;
- (8) Апарат - телевизиски и аудио уреди, бела техника и компјутерски уреди и поседува основна гаранција од страна на производителот - законски задолжителна или со други прописи регулирана гаранција од страна на производителот на апаратот за домаќинство, односно продавачот на апаратот за домаќинство со која се обезбедува исправно функционирање на апаратот како и обезбедување на сервис за поправка и резервни делови или замена на апаратот во тек на гарантниот рок
- (9) Партнер - правно лице чија дејност е трговија на апарати кое со осигурувачот има склучено соодветен договор.
- (10) Потврда за клиент-Документ кој содржи податоците од полисата, апаратот и времетраењето на осигурување

СКЛУЧУВАЊЕ НА ДОГОВОР ЗА ОСИГУРУВАЊЕ**Член 2**

- (1) Договор за осигурување склучува секое лице со цел заштита од настанување на осигурен случај со што се избегнува материјална штета.
 - (2) Со потпишување на полисата за осигурување се смета дека Договор за осигурување е склучен.
1. Осигурувањето за продолжена гаранција се однесува на апарати купени исклучиво во продажните објекти на партнерите на Осигурувачот исклучиво на територијата на Република Македонија.
 2. Во полисата за осигурување мора да бидат наведени: договорните страни, осигурениот апарат, ризикот опфатен со осигурувањето, траењето на осигурувањето и периодот на покривање, сумата на осигурување, премијата, датумот на издавањето на полисата, период на важност на полисата и потписи на договорните страни.
 3. Потврдата за клиентот за осигурување на продолжена гаранција ќе се смета за неважечка ако се утврди дека не е комплетна, ако е изменета надвор од договореното и / или содржи неточни податоци внесени при регистрацијата на производителите.

ПРИМЕНА НА УСЛОВИТЕ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ**Член 3**

- (1) Овие Услови се применуваат за осигурување на апарати и нудат осигурување на продолжена гаранција по истекот на рокот на основната гаранција на производителот.
- (2) Продолжената гаранција се однесува за период од 12 до 36 месеци во зависност од договорот за осигурување.

ПРЕМИЈА ЗА ОСИГУРУВАЊЕ**Член 4**

- (1) Договорувачот е должен да ја плати премијата за осигурување, договорена со полисата за осигурување во рокови утврдени во полисата. За ненавремено плаќање се пресметува камата согласно законските прописи.
- (2) Доколку премијата не биде платена во утврдениот рок, Осигурувачот може да се из земе од обврската за надомест на штета за настанат осигурен случај во и после периодот на истекот на рокот за плаќање на премијата.

ПРЕДМЕТ НА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 5

- (1) Предмет на осигурување може да биде исклучиво нов апарат купен во продажните места кај партнерот. Осигурувањето на продолжената гаранција се однесува само и исклучиво на поединечен апарат.
- Предмет на осигурување не се и не можат да бидат ни кога нивната вредност е вклучена во вредноста на апаратите:
 - дополнително вградени делови кои не се декларирани од страна на производителот,
 - потрошен материјал како што се: филтри, каиши, гумени или синтетички облоги, четки, средства за изолација на топлина и заптивање, батерии.
 - Исклучоци од предмет на осигурување се:
 - сите мобилни телефони и смартфони, како и сите мали уреди со тач панел како таблет компјутери, музички и видео плеери и сл.
 - апарати како што се: тостери, блендери, фритези, апарати за печење леб, електрични бокали и електрични скари, соковници, апарати за мелење месо, миксери, сецкалници, машини за рендање и нарежување, мелници за кафе, ваги, кафемати, решоа и сите други апарати кои спаѓаат во кујнски апарати, а не се споменати, како и апарати за лична нега и убавина во кои спаѓаат: фенови, обликувачи на коса, апарати за крвен притисок, депилатори, машинки за потстрижување и бричење, подни ваги, масажери, ел. четкички за заби, чистачи на пареа и сите други апарати за лична нега и убавина кои не се споменати, а спаѓаат во оваа група. Во исклучок од осигурувањето спаѓаат и следните видови апарати како што се: пегли, правосмукалки, овлажнувачи и јонизатори на воздух, машини за шиене, апарати за филтрирање на вода и сл.

ПЕРИОД НА ОСИГУРУВАЊЕ НА ПРОДОЛЖЕНА ГАРАНЦИЈА

Член 6

- (1) Осигурување на продолжената гаранција за осигурениот апарат почнува да важи по истек на 24-тиот час од денот на престанок на важноста на основната гаранција на производителот, а престанува да важи по истекот на 24-тиот час од последниот ден од важноста на осигурувањето на продолжената гаранција за апарати, договорена во полисата.
- (2) Без оглед на договорениот период на важење на осигурувањето, осигурувањето по овие услови престанува во случај на:
- Тотална штета на предметот на осигурување.
Како тотална штета се смета штета настаната на осигурениот апарат кога трошоците за поправка на истиот ја надминува вредноста на осигурениот апарат која се утврдува врз основ на новонабавната вредност намалена за техничката амортизација на апаратот.
 - Услови кои не подлежат во основната гаранција од производителот;
Штета настаната од настан кој не е покриен со основната гаранција на производителот и/или партнерот

СУМА НА ОСИГУРУВАЊЕ И ВРЕДНОСТ НА ОСИГУРЕНИОТ АПАРАТ

Член 7

- (1) Сума на осигурување на апарати претставува новонабавната вредност на апаратот според фактура, односно фискална сметка. Сумата на осигурување претставува износ на максималната обврска на осигурувачот.
- Вредноста на осигурениот апарат, претставува новонабавната вредност на апаратот намалена за износот на почетното амортизирање (техничко и економско).
 - Амортизационите стапки за делумни штети со кои се пресметува процентот на амортизираноста на апаратот изнесуваат 0,5% месечно сметано од денот на купување на апаратот (за првиот месец е 0,5%, за вториот 1,0%, за третиот 1,5%, итн).
 - Годишна амортизациона стапка за тотални штети од 20% но, не повеќе од 70%.

ОБВРСКА НА ОСИГУРЕНИКОТ КОГА ЌЕ НАСТАНЕ ОСИГУРЕН СЛУЧАЈ

Член 8

- (1) Кога ќе настане осигурен случај врз основа на кој се бара надомест од осигурувањето, осигуреникот е должен да постапи на овој начин:
 - веднаш да преземе сè што е во негова можност за да ги ограничи неговите штетни последици и при тоа да се придржува кон упатствата што му ги дал осигурувачот или неговиот претставник;
 - да го известит осигурувачот за настапување на осигурениот случај најдоцна во рок од 3 дена од кога дознал, преку контакт центар на осигурувачот;
 - што порано, а најдоцна во рок од 3 дена од моментот на настанување на штетниот настан, писмено да ја потврди пријавата направена усно, телефонски, телеграфски, електронски или на било кој друг начин.
- (2) Веднаш по настанувањето на осигурениот случај, ако е тоа можно, односно кога тоа приликите го дозволуваат, да се поднесе на осигурувачот попис на уништените, односно оштетените предмети со приложување на фискалната сметка;
- (3) Осигуреникот е должен, независно од рокот во кој ја поднел пријавата за штетата, на овластено лице на осигурувачот да му ги даде сите податоци и други докази потребни за утврдување на причината, обемот и висината на штетата. Осигурувачот исто така, може да бара осигуреникот да прибави и други докази, ако тоа е неопходно потребно и оправдано.
- (4) При поднесување на барање за поправка за време на осигурување на продолжената гаранција, треба да се достави следново:
 - оригинален гарантен лист
 - оригинал или копија од фискалната сметка
- (5) Сите неисправни делови што се заменети во рамките на осигурувањето на продолжената гаранција ќе станат сопственост на осигурувачот.
- (6) За време на осигурувањето на продолжената гаранција на апарати, осигуреникот има право на надоместок кој одговара на амортизационата вредност на апаратот само во случај ако апаратот не може да се поправи, а врз основа на писмена потврда од овластен сервис на територијата на РМ.
- (7) За време на продолжениот гарантен рок, рокот за периодот на поправка не е дефиниран.

ОБВРСКИ НА ОСИГУРУВАЧОТ

Член 9

- (1) Кога ќе ја прими пријавата за настанат осигурен случај, осигурувачот е должен веднаш, а најдоцна во рок од 3 дена, да пристапи кон утврдување и процена на штетата.

ИСКЛУЧУВАЊЕ НА ОБВРСКИТЕ НА ОСИГУРУВАЧОТ

Член 10

- (1) Осигурувачот не е должен да надомести штета од било каков вид, ако таа е директно или индиректно предизвикана од:
 - Војна, инвазија, дејства на странски непријатели, непријателски или воени операции (без оглед дали војна е објавена или не), граѓанска војна, буна, револуција, востание, граѓански немири, имајќи го во предвид учеството во, или големината на востанието, воената или узурпаторската сила;
 - Некоје дејство на тероризам. За примена на ова исклучување дејство на тероризам значи дејство, кое вклучува, но не е ограничено на употреба на сила или насилство и/или закана со нив на лице или група на лица, без оглед дали дејствуваат сами или во корист на или во врска со било која организација(и) или влада(и) обврзани со политички, религиозни, идеолошки или етнички цели и причини, вклучувајќи и намера да се влијае на влада и/или да се изложи јавноста или дел од јавноста под страв;
 - Биолошка или хемиска контаминација. За примена на ова исклучување контаминација значи контаминирање, труење или превентива и/или ограничување на употреба на објект поради влијание на хемиски и/или биолошки материји;
 - Проектили, бомби, гранати и воено-експлозивни средства.

- (2) Исклучени се: штети, загуби, трошоци и надоместоци од секаков вид директно или индиректно настанати како последица или во врска со дејство преземено за контрола, превенција, санирање, угушување или на било кој начин се однесува на точките 1), 2), 3) и 4) од став 1 од овој член.
- (3) Ако осигурувачот потврди дека поради исклучоците од став 1 или 2 од овој член, штетата, загубата, надоместокот или трошокот не се покриени со осигурувањето, товарот за докажување на спротивното паѓа на осигуреникот.
- (4) Осигурувачот не е должен да надомести штета, ако таа е предизвикана намерно или со измама на договорувачот на осигурувањето, осигуреникот или било кое трето лице т на осигурувањето. Но, ако се остварил осигурен случај, осигурувачот е должен да ја надомести секоја штета предизвикана од некое лице за чии постапки осигуреникот одговара по било кој основ, без оглед на тоа дали штетата е предизвикана со умисла или небрежност
- (5) Исто така исклучени се обврските на осигурувачот:
 - Во случај на штета предизвикана од електромагнетен импулс предизвикан од човек или на природен начин;
 - Во случај на индиректна штета, на нематеријални губитоци во врска со осигурениот случај, со губиток на заработката и казните;
 - За директна или индиректна штета на други апарати и уреди;
 - За отстранување на помали недостатоци, особено на оние штети предизвикани заради гребење и рибане и други недостатоци на изгледот на апаратот, кои не влијаат на техничката исправност на апаратот или уредот;
 - За редовно одржување, чистење, и други услуги;
 - За недостатоци во надворешниот дизајн, производството или за други недостатоци кои подлежат на обврска на производителот да ги повлече од пазарот, таканареченото нашироко распространето повлекување на производи на глобално ниво (epidemic or pandemic recalls);
 - За било кој вид на одговорност на производителот на апаратот;
 - Доколку осигуреникот самостојно ги отстрани недостатоците или штетата;
 - Доколку осигуреникот не постапи согласно неговите обврски наведени во член 8, став (1), точка 2);
 - Доколку ист недостаток се повтори на веќе направена поправка за која гаранција дава овластениот сервис;
 - За дополнителните трошоци за подобрување на апаратите за домаќинство во текот на поправката;
 - За сите случаи кога основната гаранција не важи или истата се исклучува и кои се наведени во основните гарантни услови.

ВИСИНА НА НАДОМЕСТ ОД ОСИГУРУВАЊЕ

Член 11

- (1) Осигурувачот е во обврска да го исплати надомест од осигурувањето за штетата предизвикана со настанување на осигурениот случај по одредбите на овие услови.
- (2) Висината на надоместот се утврдува:
 - Во случај на поправка на недостаток или штета на апаратот, осигурувачот е должен да ги надомести трошоците за поправка, според цената на материјалите и работната рака, како и транспортните трошоци настанати во врска со осигурениот случај во време нанастанување на осигурениот случај. Пресметката се прави согласно член 7.
 - Во случај да поправката на апаратот не е технички можна или е економски неоправдана (тотална штета), бидејќи трошоците за поправка се повисоки од вредноста на апаратот, висината на надомест се утврдува во висина на вредноста на осигурениот предмет во моментот на настанување на осигурениот случај, односно пресметката се прави врз основа на новонабавната вредност намалена за техничката амортизација.
- (3) Износот на надомест не може да биде поголем од штетата што осигуреникот ја претрпел со настанувањето на осигурениот случај.

ИСПЛАТА НА НАДОМЕСТ ОД ОСИГУРУВАЊЕ

Член 12

- (1) Кога ќе настане осигурен случај, осигурувачот е должен да го исплати надоместот или сумата определена со договорот во договорениот рок, кој не може да биде подолг од 14 дена, сметајќи од денот на пријавување.
- (2) Ако за утврдување на постоењето на обврската на осигурувачот или на износ е потребно извесно време, овој рок почнува да тече од денот кога е утврдено постоењето на обврската и износот.

- (3) Ако износот на обврската на осигурувачот не биде утврден во рокот одреден во став 1 на овој член, осигурувачот е должен на барање од осигуреникот да го исплати износот на неспорниот дел од својата обврска на име аванс.
- (4) Осигурувачот за еден ист апарат може да плати надомест на штета најмногу до два пати во текот на траењето на осигурувањето на продолжената гаранција.
- (5) Во случај на тотална штета, оштетениот апарат преминува во сопственост на осигурувачот.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 13

Постапка по приговори

Во случај Осигурувачот и Осигуреникот да не се согласат по однос на обемот и висината на штетата, Осигуреникот има право на приговор во рок од 8 дена од приемот на писменото известување од Осигурувачот, до Второстепената комисија за решавање на штети по приговор, која е должна во рок од 30 дена да одговори по приговорот.

Постапка по жалба

Договорувачот, односно Осигуреникот во однос на работењето на Друштвото, има право на жалба до Агенцијата за супервизија на осигурување како надлежен орган за супервизија на друштвата за осигурување.

Решавање на спорови

Евентуалните спорови кои би произлегле од договорот за осигурување, договорните страни ќе ги решаваат спогодбено, а доколку до спогодба не дојде надлежен е Основен суд Скопје 2 Скопје.