

**АКЦИОНЕРСКО ДРУШТВО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ
ВИНЕР - ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП СКОПЈЕ**



**ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТАТА
НА АКЦИОНЕРСКОТО ДРУШТВО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ ВИНЕР – ВИЕНА
ИНШУРЕНС ГРУП СКОПЈЕ ЗА 2017 ГОДИНА**

Скопје, Февруари 2018

АД за осигурување ВИНЕР –
Виена Иншуренс Груп
Бр.1963/0202/2/18
28.02.2018 година

ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТАТА НА АКЦИОНЕРСКОТО ДРУШТВО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ ВИНЕР – ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП СКОПЈЕ ЗА 2017 ГОДИНА

1. Основни податоци за друштвото

Акционерското друштво за осигурување ВИНЕР - Виена Иншуренс Груп Скопје (во понатамошниот текст: Друштвото), е осигурителна компанија која е регистрирана во Република Македонија во 2002 година, со шифра на дејност 65.12 односно неживотно осигурување.

Седиштето на друштвото е на адреса бул. Борис Трјаковски бр. 62, Скопје, матичниот број е 5702470, даночниот број е 4030002461200, веб страна www.winner.mk а меил адресата е winner@winner.mk

2. Општествено опкружување и осигурителен пазар

Во однос на законската регулатива во 2017 година, како најзначајни за работењето на Друштвото се издвојуваат измените и дополнувањата во дел од подзаконските акти кои ги носи Агенцијата за супервизија на осигурување, а произлегуваат од Законот за супервизија на осигурување. Измените во наведените документи се во делот на постапката за спроведување на обука за вршење на работи и застапување во осигурувањето, осигурително брокерски работи, документација која се доставува кон барањето за добивање на дозволи, како и во делот на застапниците во осигурувањето односно добивање на лиценца на застапниците како и потребна документација во врска со барањата за промени кои се упатуваат до Агенцијата за супервизија.

Измена претрпе и Тарифата на премии за осигурување на сопствениците на моторни возила од одговорност за штети на трети лица, а согласно Законот за задолжително осигурување во сообраќајот.

Во текот на годината, измена претрпеа и законот поврзан со работните односи како и одредени финансиски закони и подзаконски акти во однос на јавните набавки, пресметување и уплата на данок на добивка и одбегнување на двојно ослободување или двојно оданочување, постапката за плаќање персонален данок на доход и други.

Осигурителниот сектор во Република Македонија е контролиран од страна на Агенцијата за супервизија на осигурување која е регулатор на осигурителниот пазар, а основни закони за работењето на осигурителните друштва се: Законот за облигациони односи, Законот за супервизија на осигурување и Законот за задолжително осигурување во сообраќајот.

На осигурителниот пазар во 2017 година работеа 11 друштва за неживотно осигурување и 5 друштва за животно осигурување. Најголем дел од осигурителните друштва се во доминантна сопственост на странски инвеститори, осигурителни компании и групации. Во однос на посредниците во осигурување на пазарот беа активни 36 осигурителни брокерски друштва, 11 друштва за застапување во осигурување и три банки кои вршат посредување во осигурување.

3. Деловна политика

Акционерското друштво за осигурување ВИНЕР - Виена Иншуренс Груп Скопје деловната политика за 2017 година ја планираше врз основа на актите на Друштвото, Законот за супервизија на осигурувањето и останатите законски и подзаконски акти со кои е уредена осигурителната дејност во Република Македонија.

Целта на деловната политика на Друштвото беше да се задржи и унапреди позицијата на модерно и пазарно-ориентирано Друштво, кое нуди осигурителни услуги со највисоки стандарди и содржини, а со цел задоволување на потребите на граѓаните на Република Македонија, односно зголемување на довербата и интересот кај граѓаните и правните лица за осигурувањето, преку укажување на тоа дека осигурителниот систем е нешто што им носи сигурност и безбедност во секојдневното живеење, што истовремено би придонело во унапредување на резултатите на Друштвото во сите аспекти и овозможување на што е можно поголем поврат на вложениот акционерски капитал.

Основните принципи врз кои беа поставени темелите на деловната политика се:

- Континуирано следење и применување на законските норми и регулатива;
- Целосна одговорност и исполнување на обврските спрема осигурениците;
- Ефикасно работење и експресно решавање на штетите;
- Максимална посветеност за итно и комплетно одговарање на потребите на клиентите;
- Инвестирање во долгорочни релации со клиентите преку лојално исполнување на нивните потреби;
- Транспарентно и чесно работење;
- Редовна наплата на побарувањата;
- Развивање, проширување и инвестирање во структурата на човечките ресурси;
- Информирање на јавноста за продуктите на Друштвото и нивното континуирано подобрување и прилагодување кон барањата на клиентите и осигурителниот пазар;
- Креирање на свеста на јавноста за осигурувањето преку одговорно, безбедно и чесно работење.

Наведените деловни принципи се и дел од Планот на работа на друштвото за 2017 година и истите во целост беа следени и применувани во работењето, што придонесе за постигнување на одлични резултати во сите аспекти на работењето.

4. Анализа на работењето, финансиски резултати и финансиска состојба

Друштвото во текот на годината оствари Бруто полисирана премија во износ од 733.344.695,00 денари, распоредни по класи на осигурување како што е наведено во табелата:

**Акционерско друштво за осигурување
ВИНЕР - Виена Иншуренс Груп Скопје 31.12.2017**

		(во МКД)	
		GWP	Net Claims ratio
01	Осигурување од последици на несреќен случај	67.275.615,00	47,55%
02	Здравствено осигурување	590.462,00	35,30%
03	Осигурување на моторните возила (каско)	43.187.998,00	43,31%
04	Осигурување на шински возила (каско)	0,00	0,00%
05	Осигурување на воздухоплови (каско)	6.599.793,00	0,00%
06	Осигурување на пловни објекти (каско)	138.416,00	0,00%
07	Осигурување на стока во превоз (карго)	4.777.480,00	0,85%
08	Осигурување на имот од пожар и природни непогоди	8.940.610,00	26,24%
09	Други осигурувања на имот	131.428.079,00	25,34%
10	Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила	440.762.739,00	44,91%
11	Осигурување од одговорност од употреба на воздухоплови	1.990.990,00	0,00%
12	Осигурување од одговорност од употреба на пловни објекти	189.456,00	0,00%
13	Општо осигурување од одговорност	13.202.499,00	4,00%
14	Осигурување на кредити	0,00	0,00%
15	Осигурување на гаранции	3.690,00	0,00%
17	Осигурување на правна заштита	0,00	0,00%
18	Осигурување на туристичка помош	14.256.868,00	20,16%
Вкупно		733.344.695,00	39,94%

Бруто полисираната премија во износ од 733.344.695,00 денари, претставува намалување од 8,5% во однос на 2016 година. Друштвото работеше во сите оние класи на осигурување за кои имаше интерес на пазарот, при што беше остварено избалансирано портфолио. Во работењето беа користени сите расположливи продажни канали односно сопствените вработени, застапници во осигурување, осигурително брокерски друштва, друштва за застапување во осигурување и банки, но како и во изминатите години вработените и застапниците се главни двигателни на продажбата. Во текот на годината друштвото работеше и на можноста за воведување на нови осигурителни производи, но и на подобрување на условите и тарифите на постоечките продукти, со цел да се излезе во пресрет на барањата на пазарот и клиентите, но истовремено водејќи сметка истите да бидат профитабилни.

Друштвото имаше бруто полисирана премија во износ од 733.344.695,00 денари, што во однос на 2016 година е намалување од 8,5%. Нето заработка премија е во износ од 337.229.498,00 денари, што во однос на 2016 година е намалување од 1,0%. Приходите од вложувања се исто така зголемени во однос на 2016 година, зголемувањето е за 3,3 %. Вложувањата на Друштвото во целост беа во согласност со ограничувањата во законските и подзаконските акти, како и согласно внатрешните акти на Друштвото. Основната цел на стратегијата за инвестирање беше да се овозможи стабилен приход од инвестиции со минимален ризик, а истовремено да се обезбеди Друштвото во секој момент да има доволно средства за исполнување на сопствените обврски.

Расходите на Друштвото за 2017 година како и вообичаено се најголеми во делот на исплата на штети. Друштвото има бруто исплатени штети во износ од 294.617.624,00 денари. Секторот за штети беше целосно посветен на брза, ефикасна и правична обработка на оштетните побарувања. Процесот на решавање на штети го вршат вработени лица во Друштвото, и надворешни соработници (оценители, вештаци и лекари цензори), а воспоставена е одлична соработка и со голем број на сервиси, медицински установи и други специјализирани институции со цел да се олесни процесот на решавање на оштетни побарувања и задоволување на потребите на осигурениците. Трошоците на Друштвото беа фокусирани на подобрување на профитот преку ефективен прием во осигурување и унапредување на портфолиот и профитабилноста.

Намалувањето на вкупните проходи немаше влијание на добивката на Друштвото за 2017 година која во однос на 2016 година е зголемена за 13,6%, но истото резултираше со зголемување на трошоците на Друштвото над планираните.

Друштвото во текот на 2017 година оствари добивка пред оданочување во износ од 54.933.799,00 денари, додека нето добивката изнесува 48.339.416,00 денари. Согласно остварената бруто добивка друштвото имаше 15% поврат на капитал за 2017 година и 22,24% поврат на акционерскиот капитал.

Детален преглед на сите приходи и расходи е прикажан во финансискиот извештај на Друштвото, кој е прилог на овој Годишен извештај за работата на Друштвото.

Друштвото во 2017 година во целост ги исполнуваше потребните критериуми за капитал и маргина на солвентност, и во ниту еден момент не беше загрозена ликвидноста, а што е уште позначајно Друштвото во текот на целата година имаше соодветно издвоени технички резерви.

Побарувањата на Друштвото во текот на 2017 година редовно беа класифицирани согласно сите сметководствени стандарди, а Друштвото посвети големо внимание на наплата на сите доспеани побарувања. За да се овозможи беспрекорната услуга на клиентите и осигурениците, Друштвото соодветно се грижеше за своите интереси односно за наплатата на премијата.

Детален преглед на средствата и обврските е прикажан во финансискиот извештај на Друштвото, кој е во прилог на овој Годишен извештај за работата на Друштвото.

5. Управување со ризици

Управниот одбор на Друштвото на ден 27.12.2016 година усвои Правила за управување со ризици во кој беа опфатени ризиците со кои би можело да се сртне во работењето во 2017 година. Исто така Друштвото спроведуваше и Стратегија за инвестирање и ризик за 2017 година усвоена од Управниот одбор на 29.11.2016 година и одобрена од Надзорниот одбор. Управниот одбор во целост ги спроведе планираните активности за управување со ризиците и сите ризици беа благовремено антиципирани и пресретнати. Во оваа насока Друштвото редовно го контролираше спроведувањето на актите на Друштвото и законските норми, а посебено се обрати внимание на спроведувањето на правилата за реосигурување, прием во осигурување, инвестиции на средства, заштита на лични податоци, како и на сигурноста на информатичките системи на друштвото. Одборот за ризици на информацискиот систем редовно се состануваше и согласно утврдените приоритети предлагаше соодветни решенија за информациските системи.

Одговорното лице за управување со ризици (Risk officer), во соработка со одговорните лица во организационите единици кои се и носители на ризиците во текот на 2017 година го координира процесот на управување со ризици. Дополнително Друштвото има назначено и одговорно лице за усогласување со регулатива (Compliance officer), кое соработува со одговорните лица во организационите единици со цел целосна усогласеност на Друштвото со законската и подзаконската регулатива. Комитетот за усогласување со кој раководи одговорното лице за усогласување со регулатива, а во кој членуваат одговорните лица во организационите единици одржаа две седници во текот на 2017 година.

Одговорното лице за управување со ризици и одговорното лице за усогласување со регулатива редовно го известуваат Управниот одбор за своите активности, а потоа се известува и единствениот сопственик односно Групацијата ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП.

6. Акционерски капитал и акционери

Друштвото има вкупно 403.400 акции со номинална вредност од 10 евра по акција и вкупен акционерски капитал во износ од 4.034.000,00 евра во денарска против вредност.

Единствен акционер во друштвото е VIENNA INSURANCE GROUP AG WIENER VERSICHERUNG GRUPPE (ВИГ) со седиште на адреса Шотенринг 30, Виена, Австрија. Групацијата работи во Централна и Источна Европа повеќе од 25 години и е една од водечките осигурителни групации во регионот. ВИГ има околу 25.000 вработени во повеќе од 50 компании во 25 различни држави.

7. Развој на друштвото

Во текот на 2017 година Друштвото се развиваше согласно планот и во целост беа исполнети сите предвидени цели. Успешноста на Друштвото беше подобрена во сите аспекти во однос на претходните деловни години, при што беше зголемена ефикасноста и профитабилноста на Друштвото, како и капацитетите за постпродажни услуги на осигурениците, пред се во сегментот на оштетните побарувања. Ефикасното и правично решавање на штети беше и ќе остане главен приоритет на друштвото.

На 14.12.2017 година, од страна на Надзорниот одбор беше одобрен план за работа согласно кој за 2018 година е планирано да се продолжи со рамномерниот развој во сите сегменти на работењето и да се подобрува успешноста на работењето на Друштвото. Како и во изминатите години развојот ќе се врши постепено без превземање на ризици кои може да го нарушаат работењето во било кој аспект, а зголемувањето на компетентностите на вработените ќе зазема едно од клучните места во развојот. Основата на работењето повторно ќе бидат потребите и услугите кон осигурениците, како и профитабилноста и законското работење.

8. Деловна мрежа, подружници и вработени

Во текот на 2017 година, Друштвото работеше на целата територија на Република Македонија, преку сопствената мрежа на подружници и вработени распределени во 30 градови, но и преку 108 застапници во осигурување, 32 брокерски друштва, 2 друштва за застапување во осигурување, како и преку една банка.

Друштвото ја заврши 2017 година со 222 вработени од кои 172 се во продажба, а 50 во администрација. Бројот на вработени соодветствува со потребите на Друштвото и во

секој од вработените соодветно се инвестира на професионален развој со цел да се подобрат и нивните, но и перформансите на друштвото во целина.

9. Односи со матичната компанија

Како што е наведено во точката 5 од овој извештај единствен сопственик на Акционерското друштво за осигурување ВИНЕР – Виена Иншуренс Груп Скопје е VIENNA INSURANCE GROUP AG WIENER VERSICHERUNG GRUPPE (ВИГ). Друштвото имаше соработка со единствениот акционер, но пред се со ВИГ РЕ, компанија за реосигурување која има А+ рејтинг, а при соработката во целост се почитуваат Законските и Подзаконските норми за реосигурување, како и Програмата за реосигурување на друштвото.

Трансакциите со ВИГ и ВИГ РЕ, потпаѓаат под трансакции со заинтересирани страни, но за истите не е потребна процедура за одобрување согласно одредбите за зделки со заинтересирани страни од Законот за трговските друштва, бидејќи е исполнет условот од член 457 став 3 точка 2 од Законот за трговските друштва, односно сите акционери имаат интерес од зделката.

10. Корпоративно управување

Ограничите на управување се формирани согласно Законот за трговските друштва, Законот за супервизија на осигурување и Статутот на друштвото.

Друштвото има двостепен систем на управување односно има Управен одбор и Надзорен одбор.

Членови на Управниот одбор се:

1. д-р Зоран Нарашанов – Претседател на Управниот одбор;
2. м-р Дејан Михајлов – член на Управниот одбор; и
3. Насер Зенку – член на Управниот одбор.

Сите членови на Управниот одбор пред стапување на функцијата имаат добиено решенија за согласност за извршување на функција член на орган на управување издадена од Агенцијата за супервизија за осигурување. На седницата на Надзорниот одбор одржана на 10.12.2015 година, мандатите на сите членови на Управниот одбор се продолжени за дополнителни 3 години односно до 15.04.2019 година.

На датум 31.12.2017 година, Надзорниот одбор на Друштвото беше составен од 4 (четири) членови:

1. Гabor Lehel /Gabor Lehel/ - Претседател на Надзорниот одбор;
2. Wolfgang Petschko /Wolfgang Petschko/ - член на Надзорниот одбор;
3. Philipp Bardas /Philipp Bardas/ - член на Надзорниот одбор; и
4. Zoran Dimov /Zoran Dimov/ - член на Надзорниот одбор;

На ден 30.12.2016 година, членовите на Надзорниот одбор на друштвото Михаил Хак /Michael Hack/, Reinhارد Гојер /Reinhard Gojer/ и Јохан Гиртл /Johann Gürtl/ доставија оставки заверени на нотар до Друштвото. По извршените консултации со Надзорниот одбор и единствениот акционер, Управниот одбор на 26.01.2017 година организираше Собрание на акционери на кое беше усвоена одлука за промена на Статутот на Друштвото, при што бројот на членови на Надзорниот одбор се намали од 5 на 4, а на испразнетите места во Надзорниот одбор се назначени Wolfgang Petschko (Wolfgang Petschko) и Philipp Bardas (Philipp Bardas).

На денот на усвојување на овој Годишен извештај, Надзорниот одбор на Друштвото е во состав:

1. Гabor Лехел /Gabor Lehel/ - Претседател на Надзорниот одбор;
2. Волфганг Печко /Wolfgang Petschko/ - член на Надзорниот одбор;
3. Филип Бардас /Philipp Bardas/ - член на Надзорниот одбор; и
4. Зоран Димов /Zoran Dimov/ - независен член на Надзорниот одбор;

Сите членови на Надзорниот одбор ги исполнуваа потребните услови за извршување на својата функција согласно Законот за трговските друштва и Законот за супервизија на осигурување и за истото се доставени докази до Агенцијата за супервизија за осигурување при нивното назначување.

Согласно одлука на Собранието на акционери, членовите на Надзорниот одбор не добиваат надомест за вршењето на своите функции, додека податоците за надоместоците на членовите на Управниот одбор се дел од Финансиските извештаи кои се составен дел на овој Годишен извештај.

Во текот на 2017 година беа одржани и две седници на Собранието на акционери односно едно вонредно Собрание на акционери на 26.01.2017 и едно редовно/годишно Собрание на акционери на 10.04.2017 година. Вонредното собрание беше свикано на ден 26.01.2017 година поради потребата од измена на Статутот на Друштвото во делот на бројот на членовите на Надзорниот одбор на Друштвото, при што бројот на членови на Надзорниот одбор се намали од 5 на 4, а поради поднесените оставки на дел од членовите на Надзорниот одбор и тоа: Михаил Хак /Michael Hack/, Рейнхард Гојер /Reinhard Gojer/ и Јохан Гиртл /Johann Gürtl/ беа назначени Волфганг Печко (Wolfgang Petschko) и Филип Бардас (Philipp Bardas). На годишното Собрание беа одобрени сите годишни извештаи за 2016 година, беше одобрена работата на сите членови на Управниот и Надзорниот одбор за 2016 година, беше одлучено за распределбата на добивката за 2016 година, беше назначен надворешниот ревизор за 2017 година.

11. Политики и внатрешни акти на Друштвото

Друштвото во текот на 2017 година усвои неколку политики кои ќе го подобрат корпоративното управување на Друштвото, а истовремено работеши и на усогласување на внатрешните акти со нова законска регулатива. Во однос на политиките беа усвоени: Политика за управување со ризик (Risk Management Policy), Политика за систем за внатрешна контрола (Internal Control System Policy), Политика за работа на Комитетот за озбедедување на соодветни осигурителни продукти (Underwriting Комитет), Политика за работа на Комитетот за обезбедедување на соодветни ИТ проекти (Steering Комитет), а во текот на годината беа ревидирани и дел од постојните Политики и тоа: Политика за наградување (Remuneration Policy), Политика за оценување на квалификуваноста и подобноста на клучните лица во друштвото (Fit and Proper Policy), Дел од внатрешните акти на Друштвото беа ревидирани во текот на годината, но сите измени се правени за да се усогласат со законските и подзаконските норми, како и со внатрешните Политики на Друштвото.

12. Назив, адреса и датум на именување на овластен ревизор

Овластен надворешен ревизор на Друштвото за 2017 година, согласно одлуката на Собранието на акционери од 10.04.2017 година е КПМГ Македонија ДОО Скопје. Назначенниот овластен ревизор е со седиште на адреса ул. Филип Втори Македонски бр. 3, Скопје – Соравија Центар, 7ми кат, а нивната веб страна е www.kpmg.com.mk. Согласно Законот за супервизија на осигурување, Друштвото има вработено и внатрешен ревизор кој има лиценца за овластен ревизор бр. 07-27581/1 од 02.02.2005 година, а тоа е г-дин Ленин Прцоловски.

13. Класи за осигурување и видови на договори за осигурување

Согласно Законот за супервизија на осигурување осигурителните друштва може да работат само во оние класи за осигурување за кои имаат согласност од Агенцијата за супервизија на осигурување. Друштвото со Решение на Министерството за финансии бр. 18-24809/2 од 24.10.2002 година и бр. 12-9216/2 од 13.04.2009 година има дозвола за работа во 17 класи за осигурување:

1. Осигурување од последици на несреќен случај (незгода) - Класа 1
2. Здравствено осигурување – Класа 2
3. Осигурување на моторните возила (каско) – Класа 3
4. Осигурување на шински возила (каско) – Класа 4
5. Осигурување на воздухоплови (каско) – Класа 5
6. Осигурување на пловни објекти (каско) – Класа 6
7. Осигурување на стока во превоз (карго) – Класа 7
8. Осигурување на имот од пожар и природни непогоди – Класа 8
9. Други осигурувања на имот – Класа 9
10. Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила – Класа 10
11. Осигурување од одговорност од употреба на воздухоплови – Класа 11
12. Осигурување од одговорност од употреба на пловни објекти – Класа 12
13. Општо осигурување од одговорност – Класа 13
14. Осигурување на кредити – Класа 14
15. Осигурување на гаранции – Класа 15
16. Осигурување на правна заштита – Класа 17
17. Осигурување на туристичка помош – Класа 18

Во овие класи на осигурување, Друштвото ги склучуваше следните видови на договори за осигурување: Зелен картон; Патничко осигурување; Транспорт – меѓународен, копнен; Групно патничко осигурување; Осигурување од незгода, Здравствено осигурување на странци во РМ; Осигурување пожар индустрија; Осигурување пожар цивил; Патници во јавен превоз; Транспорт – домашен, копнен; Кршење на машини; Гранично осигурување; Задолжително осигурување на бродови и чамци; Провална кражба и разбојништво; ЦМР; Транспорт – меѓународен, авионски; Кршење стакло; Осигурување на објекти во градба; Електростопански претпријатија – кршење машини; Електроснки сметачи и процесори; Менаџерско осигурување; Домаќинско осигурување; Поморски транспорт; Осигурување на стакло од кршење; Дополнително здравствено осигурување на лица во случај на тешки болести и операции; Осигурување на компјутерска опрема; Осигурување на филмски претпријатија; ТИР гаранции; Задолжително осигурување на авиони; Електростопански претпријатија; Каско осигурување на бродови и чамци; Осигурување на стока во ладилници; Каско осигурување на авиони; Дополнително здравствено

осигурување; Осигурување од одговорност на здравствени работници; Осигурување од одговорност на нотари; Осигурување од одговорност на туристички агенции; Осигурување од одговорност на адвокати; Осигурување од општа одговорност; Осигурување од одговорност на брокери; Осигурување од одговорност од употреба на производ; Осигурување од одговорност на сметководители; Осигурување од одговорност на извршители; Осигурување од одговорност на телохранители, детективи и агенции за обезбедување; Осигурување од одговорност на судски вештаци и проценители; Осигурување од одговорност на стечајни управители; Осигурување од одговорност на геодети; Осигурување од одговорност на проектанти; Осигурување од одговорност на работодавач; Осигурување од одговорност на ревизори; Осигурување од одговорност на шпедитери; Каско осигурување на моторни возила; Комбинирано осигурување – патничко и незгода; Комбинирано осигурување на здравствени установи; Осигурување на хипотекарни кредити; Осигурување на имот на физички лица; осигурување на мали и средни претпријатија; осигурување на посеви и плодови; Пожар цивил; Комбинирано осигурување на продавници и службни дејности; и Автомобилска одговорност.

14. Завршни согледувања

Друштвото имаше успешна 2017 година, горди сме на постигнатите резултати, но пред се сме горди на сите наши осигуреници кои поради нашата посветеност на нивните потреби и проблеми одлучија да ни ја дадат нивната доверба во огромен број. На крајот на годината Друштвото има вкупна бруто полисирана премија од 733.344.695,00 денари и висок процент на поврат на клиенти. Ваквите резултати само го покажуваат точниот период на Друштвото кон сопственото работење, кое е фокусирано на давање на безпрекорна услуга на нашите осигуреници.

Истовремено, Управниот одбор беше целосно посветен и кон остварување на поставените цели на почетокот на годината, беше остварена поголема добивка од планираното на почетокот на годината, односно добивка пред оданочување во износ од 54.933.799,00 денари, што е 22,24% повраток на акционерскиот капитал, а истовремено е постигнат combined ratio од 82.97%.

Ваквите позитивни резултати се само одличен вовед во новата 2018 година, каде Друштвото очекува да продолжи со развојот и да ги исполни сите поставени цели во Планот за работа за 2018 година.

Прилог и составен дел на овој Извештај се Годишните финансиски извештаи и Потврдата од овластен актуар со мислењето за тоа дали премиите и техничките резерви се пресметани согласно Законот за супервизија на осигурување.

Акционерско друштво за осигурување

ВИНЕР – Виена Иншуренс Груп Скопје

Претседател на Управен одбор

д-р Зоран Нарашанов

