

**АКЦИОНЕРСКО ДРУШТВО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ  
ВИНЕР - ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП СКОПЈЕ**



**ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТАТА  
НА АКЦИОНЕРСКОТО ДРУШТВО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ ВИНЕР – ВИЕНА  
ИНШУРЕНС ГРУП СКОПЈЕ ЗА ДЕЛОВНАТА 2019 ГОДИНА**

Скопје, Февруари 2020

АД за осигурување ВИНЕР –  
Виена Иншуренс Груп  
Бр.1972/0202/2/20  
24.02.2020 година  
Скопје

## **ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТАТА НА АКЦИОНЕРСКОТО ДРУШТВО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ ВИНЕР – ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП СКОПЈЕ ЗА ДЕЛОВНАТА 2019 ГОДИНА**

### **1. Основни податоци за друштвото**

Акционерското друштво за осигурување ВИНЕР - Виена Иншуренс Груп Скопје (во понатамошниот текст: Друштвото), е осигурителна компанија која е регистрирана во Република Македонија во 2002 година, со шифра на дејност 65.12 односно неживотно осигурување. Седиштето на друштвото е на адреса бул. Борис Трјаковски бр. 62, Скопје, матичниот број е 5702470, даночниот број е 4030002461200, веб страна [www.winner.mk](http://www.winner.mk) а меил адресата е [winner@winner.mk](mailto:winner@winner.mk)

### **2. Општествено и економско опкружување и осигурителен пазар**

Бруто-домашниот производ во К-3-2019 во однос на истиот квартал од 2018 година забележа раст од 3,6% на реална основа. Економскиот раст е на широка основа, во услови на позитивни остварувања кај сите дејности; Бројот на вработени во К-3-2019 е повисок за 5,3% во однос на истиот квартал од 2018 година. Бројот на невработени се намали за 17,4%, што резултираше со намалување на стапката на невработеност во К-3-2019 на 17,1%; Просечната бруто-плата во К-3-2019 изнесува 37.462 денара и бележи раст од 5,3% на номинална основа, односно раст од 4,7% на реална основа, споредено со бруто-платата во К-3-2018; Вкупните буџетски приходи во К-3-2019 се повисоки за 11,0%, а вкупните буџетски расходи за 7,6% споредено со истиот квартал од 2018 година;

Стапка на инфлација во К-3-2019, мерена според Индексот на трошоци на живот, изнесува 0,6% на годишна основа; Вкупниот депозитен потенцијал на банките во К-3-2019 се зголеми за 2,1% на квартална основа; Кредитната активност на банките кон недржавниот сектор во К-3-2019 бележи пад од 0,5% на квартална основа; Во К-3-2019 е забележан раст на извозот на стоки од 11,5% и на увозот на стоки од 11,9% на годишна основа, со што вкупната надворешнотрговска размена изразена во евра забележа раст од 11,7%;

Активноста во услужниот сектор во К3-2019 порасна за 2,9%, што најмногу се должи на зголемената активност во дејноста Трговија, транспорт и угостителство од 4,9%, следена од: Стручни, научни, технички и административни дејности од 4,5%, Дејности во врска со недвижен имот од 2,4%, Информации и комуникации од 2,2%, Јавна управа, одбрана, образование и здравство од 1,2%, Уметност, забава, рекреација и останати услуги од 1% и Финансиски и дејности на осигурување од 0,4%. (извор\_Министерство за финансии, Квартален економски извештај - трет квартал 2019 година).

Горенаведените економски параметри во РСМ, како и економските состојби во непосредното опкружување, укажуваат на фактот дека развојот на пазарот за осигурување во РСМ се уште е зад развојот на пазарот за осигурување во земјите во ЕУ, но од друга страна ваквата состојба на осигурителниот пазар овозможува и во следите години да се очекува континуиран раст на бруто полисирана премија во секторот осигурување во земјава.

➤ Во однос на законската регулатива во 2019 година, како најзначајни за работењето на Друштвото се издвојуваат измените и дополнувањата на Законот за супервизија на осигурување како и подзаконските акти - правилници донесени од Агенцијата за супервизија на осигурување, во врска со математичката резерва, контниот план, формата и содржината на Финансиските извештаи и содржината на Годишниот извештај за работењето на Друштвата како и на дополнителните финансиски извештаи на Друштвата, потребната документација за добивање лиценца за застапник во осигурување, добивање на дозволи и согласности, постапката и

условите за спроведување на обука и полагање на стручен испит за вршење работи на застапување во осигурување, детална содржина на потврдата на овластениот актуар, начин за стекнување квалификувано учество во друштво за осигурување, осигурително брокерско друштво и друштво за застапување во осигурување како и видовите и описот на ставки што ќе се земат во предвид при пресметка на капиталот на Друштвото, Во 2019 година, меѓу другите, донесени се нови односно измени и дополнувања на закони кои директно или индиректно имаат влијание на работењето на Друштвото како што се Законот за задолжително осигурување во сообраќајот како и законски и подзаконски прописи во врска со спречување на корупцијата и судирот на интереси, јавните набавки, спречување и заштита од дискриминација, исплатата на платите, начин на вршење на платниот промет со странство, воведување на рестриктивни мерки согласно Одлуките на Советот на ЕУ донесени од Владата на Република Северна Македонија врз основа на Законот за рестриктивни мерки, Закон за ратификација на конвенцијата за заемна административна помош за даночни прашања, изменета со протокол од 2010 година.

Во текот на 2019 година заклучно со 07.11.2019 година, Друштвото изврши усогласување на работењето на Друштвото со измени и дополнувања на Законот за супервизија на осигурување кои стапија во сила во 2018 година.

Усогласувањето е реализирано со доставување на потребната документација до Агенцијата за супервизија на осигурување, со што се исполнети пропишаните стандарди за соодветност за овластениот актуар, застапниците во осигурување како и (*fit and proper criteria*) за лицата кои се именувани за вршење на функцијата член на органот на управување односно надзорен орган во друштвото како и пропишаните стандарди за основачот на Друштвото, согласно што и се извршила соодветни измени и дополнувања на одредбите на Статутот на Друштвото на седницата на Годишното Собрание на Друштвото одржана на 22.04.2019 година.

Осигурителниот сектор во Република Македонија е контролиран од страна на Агенцијата за супервизија на осигурување која е регулатор на осигурителниот пазар, а основни закони за работењето на осигурителните друштва се: Законот за облигациони односи, Законот за супервизија на осигурување и Законот за задолжително осигурување во сообраќајот.

На осигурителниот пазар во 2019 година работеа 11 друштва за неживотно осигурување и 5 друштва за животно осигурување. Најголем дел од осигурителните друштва се во доминантна сопственост на странски инвеститори, осигурителни компании и групации.

Во однос на посредниците во осигурување на пазарот беа активни 35 осигурителни брокерски друштва, 11 друштва за застапување во осигурување и шест банки кои вршат посредување во осигурување.

### **3. Деловна политика**

Акционерското друштво за осигурување ВИНЕР - Виена Иншуренс Груп Скопје деловната политика за 2019 година ја планираше врз основа на актите на Друштвото, Законот за супервизија на осигурувањето и останатите законски и подзаконски акти со кои е уредена осигурителната дејност во Република Македонија.

Целта на деловната политика на Друштвото беше да се задржи и унапреди позицијата на модерно и пазарно-ориентирано Друштво, кое нуди осигурителни услуги со највисоки стандарди и содржини, а со цел задоволување на потребите на граѓаните на Република Македонија, односно зголемување на довербата и интересот кај граѓаните и правните лица за осигурувањето, преку укажување на тоа дека осигурителниот систем е нешто што им носи сигурност и безбедност во секојдневното живеење, што истовремено би придонело во унапредување на резултатите на Друштвото во сите аспекти и овозможување на што е можно поголем поврат на вложениот акционерски капитал.

Основните принципи врз кои беа поставени темелите на деловната политика се:

- Континуирано следење и применување на законските норми и регулатива;

- Целосна одговорност и исполнување на обврските спрема осигурениците;
- Ефикасно работење и експресно решавање на штетите;
- Максимална посветеност за итно и комплетно одговарање на потребите на клиентите;
- Инвестирање во долгорочни релации со клиентите преку лојално исполнување на нивните потреби;
- Транспарентно и чесно работење;
- Редовна наплата на побарувањата;
- Развивање, проширување и инвестирање во структурата на човечките ресурси;
- Информирање на јавноста за продуктите на Друштвото и нивното континуирано подобрување и прилагодување кон барањата на клиентите и осигурителниот пазар;
- Креирање на свеста на јавноста за осигурувањето преку одговорно, безбедно и чесно работење.

Наведените деловни принципи се и дел од Планот на работа на Друштвото за 2019 година и истите во целост беа следени и применувани во работењето, што придонесе за постигнување на одлични резултати во сите аспекти на работењето.

#### **4. Анализа на работењето, финансиски резултати и финансиска состојба**

Друштвото во текот на годината оствари Бруто полисирана премија во износ од 808.988.877, 00 денари, распоредни по класи на осигурување како што е наведено во табелата:

**Акционерско друштво за осигурување  
ВИНЕР - Виена Иншуренс Груп Скопје 31.12.2019**

	(во МКД) <b>GWP</b>
Осигурување од последици на несреќен случај	66.427.864,00
Здравствено осигурување	2.490.090,00
Осигурување на моторните возила (каско)	48.152.669,00
Осигурување на шински возила (каско)	0
Осигурување на воздухоплови (каско)	8.348.209,00
Осигурување на пловни објекти (каско)	78.103,00
Осигурување на стока во превоз (карго)	5.688.309,00
Осигурување на имот од пожар и природни непогоди	15.558.798,00
Други осигурувања на имот	107.087.275,00
Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила	525.041.970,00
Осигурување од одговорност од употреба на воздухоплови	2.515.380,00
Осигурување од одговорност од употреба на пловни објекти	225.475,00
Општо осигурување од одговорност	12.834.369,00
Осигурување на кредити	0
Осигурување на гаранции	0
Осигурување на правна заштита	0
Осигурување на туристичка помош	14.540.366,00
<b>Вкупно</b>	<b>808.988.877,00</b>

Бруто полисираната премија во износ од 808.988.877,00 денари, претставува зголемување од 5,03% во однос на 2018 година. Друштвото работеше во сите оние класи на осигурување за кои имаше интерес на пазарот, при што беше остварено избалансирано портфолио. Во работењето

беа користени сите расположливи продажни канали односно сопствените вработени, застапници во осигурување, осигурително брокерски друштва, друштва за застапување во осигурување и банки, веб (онлајн) продажба, но како и во изминатите години вработените и застапниците се главни двигателни на продажбата. Во текот на годината друштвото работеше и на можноста за спроведување на нови осигурителни производи, но и на подобрување на условите и тарифите на постоечките продукти, со цел да се излезе во пресрет на барањата на пазарот и клиентите, но истовремено водејќи сметка истите да бидат профитабилни.

Нето заработената премија е во износ од 373.015.264,00 денари (365.861.675,00 по Сметководствени стандарди прифатени во РМ), што во однос на 2018 година е зголемување од 8,4% (8,6% по Сметководствени стандарди прифатени во РМ).

Вложувањата на Друштвото во целост беа во согласност со ограничувањата во законските и подзаконските акти, како и согласно внатрешните акти на Друштвото. Основната цел на стратегијата за инвестирање беше да се овозможи стабилен приход од инвестиции со минимален ризик, а истовремено да се обезбеди Друштвото во секој момент да има доволно средства за исполнување на сопствените обврски.

Расходите на Друштвото за 2019 година како и вообичаено се најголеми во делот на исплата на штети. Друштвото има бруто исплатени штети во износ од 368.822.738,00 денари (355.837.035,00 по сметководствени стандарди прифатени во РМ). Секторот за штети беше целосно посветен на брза, ефикасна и правична обработка на оштетните побарувања. Процесот на решавање на штети го вршат вработени лица во Друштвото, и надворешни соработници (проценители, вештаци и лекари цензори), а воспоставена е одлична соработка и со голем број на сервиси, медицински установи и други специјализирани институции со цел да се олесни процесот на решавање на оштетни побарувања и задоволување на потребите на осигурениците.

Друштвото во текот на 2019 година оствари добивка пред оданочување во износ од 55.441.923,00 денари (55.552.650,00 денари по сметководствени стандарди прифатени во РМ), додека нето добивката изнесува 49.006.984,00 денари (49.117.711,00 денари по сметководствени стандарди прифатени во РМ). Согласно остварената добивка по оданочување по сметководствените стандарди прифатени во РМ друштвото има 12,09% поврат на капитал за 2019 година и 19,88% поврат на акционерскиот капитал.

Детален преглед на сите приходи и расходи е прикажан во финансискиот извештај на Друштвото, кој е прилог на овој Годишен извештај за работата на Друштвото.

Друштвото во 2019 година во целост ги исполнуваше потребните критериуми за капитал и маргина на солвентност, и во ниту еден момент не беше загрозена ликвидноста, а што е уште позначајно Друштвото во текот на целата година имаше соодветно издвоени технички резерви. Побарувањата на Друштвото во текот на 2019 година редовно беа класифицирани согласно сите сметководствени стандарди, а Друштвото посвети големо внимание на наплата на сите доспеани побарувања. За да се овозможи беспрекорната услуга на клиентите и осигурениците, Друштвото соодветно се грижеше за своите интереси односно за наплатата на премијата.

Детален преглед на средствата и обврските е прикажан во финансискиот извештај на Друштвото, кој е во прилог на овој Годишен извештај за работата на Друштвото.

## 5. Управување со ризици

Управниот одбор на Друштвото на ден 21.12.2018 година усвои Правила за управување со ризици во кој беа опфатени ризиците со кои би можело да се сртне во работењето во 2019 година. Исто така Друштвото спроведуваше и Стратегија за инвестирање и ризик за 2019 година усвоена од Управниот одбор на 28.11.2018 година и одобрена од Надзорниот одбор. Управниот одбор во целост ги спроведе планираните активности за управување со ризиците и сите ризици беа благовремено антиципирани и пресретнати. Во оваа насока Друштвото редовно го контролираше спроведувањето на актите на Друштвото и законските норми, а посебено се

обрати внимание на спроведувањето на правилата за реосигурување, прием во осигурување, инвестиции на средства, заштита на лични податоци, како и на сигурноста на информатичките системи на друштвото. Одборот за ризици на информацискиот систем редовно се состануваше и согласно утврдените приоритети предлагаше соодветни решенија за информациските системи. Одговорното лице за управување со ризици (Risk officer), во соработка со одговорните лица во организационите единици кои се и носители на ризиците во текот на 2019 година го координираа процесот на управување со ризици додека пак одговорно лице за усогласеност со регулатива (Compliance officer), во соработка со одговорните лица во организационите единици го координираа процесот за усогласеност на Друштвото со законската и подзаконската регулатива. Комитетот за усогласеност со регулатива со кој раководи одговорното лице за усогласеност со регулатива, а во кој членуваат одговорните лица во организационите единици одржаа три формални седници во текот на 2019 година како и повеќе неформални состаноци. Одговорното лице за управување со ризици и одговорното лице за усогласеност со регулатива редовно го известуваат Управниот одбор за своите активности, а потоа се известува и единствениот сопственик односно Групацијата ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП.

## **6. Акционерски капитал и акционери**

Друштвото има вкупно 403.400 акции со номинална вредност од 10 евра по акција и вкупен акционерски капитал во износ од 4.034.000,00 евра во денарска против вредност.

Единствен акционер во друштвото е VIENNA INSURANCE GROUP AG WIENER VERSICHERUNG GRUPPE (ВИГ) со седиште на адреса Шотенринг 30, Виена, Австрија. Групацијата работи во Централна и Источна Европа повеќе од 25 години и е една од водечките осигурителни групации во регионот. ВИГ има околу 25.000 вработени во повеќе од 50 компани во 25 различни држави.

## **7. Развој на друштвото**

Во текот на 2019 година Друштвото се развиваше согласно планот и во целост беа исполнети сите предвидени цели. Успешноста на Друштвото беше подобрена во сите аспекти во однос на претходните деловни години, при што беше зголемена ефикасноста и профитабилноста на Друштвото, како и капацитетите за постпродажни услуги на осигурениците, пред се во сегментот на оштетните побарувања. Ефикасното и правично решавање на штети беше и ќе остане главен приоритет на друштвото.

На 13.12.2019 година, од страна на Надзорниот одбор беше одобрен деловниот план за работа согласно кој за 2020 година е планирано да се продолжи со рамномерниот развој во сите сегменти на работењето и да се подобрува успешноста на работењето на Друштвото. Како и во изминатите години развојот ќе се врши постепено без превземање на ризици кои може да го нарушаат работењето во било кој аспект, а зголемувањето на компетентностите на вработените ќе зазема едно од клучните места во развојот. Основата на работењето повторно ќе бидат потребите и услугите кон осигурениците, како и профитабилноста и законското работење.

## **8. Деловна мрежа, подружници и вработени**

Во текот на 2019 година, Друштвото работеше на целата територија на Република Северна Македонија, преку сопствената мрежа на подружници и вработени распределени во 29 градови, но и преку 112 застапници во осигурување, 33 брокерски друштва, 2 друштва за застапување во осигурување, како и преку една банка.

Друштвото ја заврши 2019 година со 185 вработени од кои 135 се во продажба, а 50 во администрација. Бројот на вработени соодветствува со потребите на Друштвото и во секој од вработените соодветно се инвестира на професионален развој со цел да се подобрят и нивните, но и перформансите на друштвото во целина.

Број на вработени во Друштвото на 31.12.2019 година врз основа на пол, возраст и образование

пол		возраст		образование	
машки	женски	< 20	1	ССС	72
74	111	20 – 30	28	ВШО	0
		31-40	81	ВСС	93
		41-50	48	Д-Р	1
		51-60	22	М-Р	19
		> 60	5		

Организациона структура во Друштвото на 31.12.2019 година

- Надзорен одбор
  - Внатрешен ревизор
  - Овластен актуар
- Управен одбор
- Генерален директор
  - Дирекција
    - Сектор за финансии, сметководство и наплата на должна премија
    - Сектор за штети и регреси
    - Сектор за прием во осигурување и реосигурување
    - Област за услуга на клиенти
      - Продажна мрежа/ Подружници

## 9. Односи со матичната компанија

Како што е наведено во точката 5 од овој извештај единствен сопственик на Акционерското друштво за осигурување ВИНЕР – Виена Иншуренс Груп Скопје е VIENNA INSURANCE GROUP AG WIENER VERSICHERUNG GRUPPE (ВИГ). Друштвото имаше соработка со единствениот акционер, но пред се со ВИГ РЕ, компанија за реосигурување која има А+ рејтинг, а при соработката во целост се почитуваат Законските и Подзаконските норми за реосигурување, како и Програмата за реосигурување на друштвото.

Трансакциите со ВИГ и ВИГ РЕ, потпаѓаат под трансакции со заинтересирани страни, но за истите не е потребна процедура за одобрување согласно одредбите за зделки со заинтересирани страни од Законот за трговските друштва, бидејќи е исполнет условот од член 457 став 3 точка 2 од Законот за трговските друштва, односно сите акционери имаат интерес од зделката.

## 10. Корпоративно управување

Ограните на управување се формирани согласно Законот за трговските друштва, Законот за супервизија на осигурување и Статутот на друштвото.

Друштвото има двостепен систем на управување односно има Управен одбор и Надзорен одбор.

Во текот на целата 2019 година како и на датум 31.12.2019 година, Управниот одбор Друштвото работеше во состав од 3 (три) члена:

1. д-р Зоран Нарашанов – Претседател на Управниот одбор;
2. м-р Дејан Михајлов – член на Управниот одбор; и
3. Насер Зенку – член на Управниот одбор.

Сите членови на Управниот одбор пред стапување на функцијата (повторно именување - реизбор) имаат добиено соодветни решенија за издавање на согласност за вршење на функцијата член на орган на управување на друштво за осигурување за период од 15.04.2019 година заклучно со 14.04.2023 година издадени од Агенцијата за супервизија за осигурување.

Во текот на целата 2019 година како и на датум 31.12.2019 година, Надзорниот одбор на Друштвото работеше во состав од 3 (три) члена:

1. Гabor Lehel /Gabor Lehel/ - Претседател на Надзорниот одбор;
2. Филип Бардас /Philipp Bardas/ - член на Надзорниот одбор; и
3. Зоран Димов /Zoran Dimov/ - член на Надзорниот одбор;

Сите членови на Надзорниот одбор ги исполнуваат потребните услови за извршување на својата функција согласно Законот за трговските друштва и Законот за супервизија на осигурување и до Агенцијата за супервизија за осигурување се доставени сите потребни известувања и докази за продолжувањето на нивниот мандат.

Согласно одлука на Собранието на акционери, членовите на Надзорниот одбор не добиваат надомест за вршењето на своите функции, додека податоците за надоместоците на членовите на Управниот одбор се дел од Финансиските извештаи кои се составен дел на овој Годишен извештај.

Во текот на 2019 година беше одржана седница на редовното годишно Собрание на акционери на 22.04.2019 година. На годишното Собрание беа одобрени сите годишни извештаи за 2018 година, беше одобрена работата на сите членови на Управниот и Надзорниот одбор за 2018 година, беше одлучено за распределбата на добивката за 2018 година како и беше назначен надворешниот ревизор за 2019 година. На седницата беше донесена и одлука за измени и дополнување на Статутот на Друштвото со цел усогласување со измените и дополнувањата на Законот за супервизија на осигурување кој стапи во сила во Ноември 2018 година.

## **11. Политики и внатрешни акти на Друштвото**

Друштвото во текот на 2019 година усвои нови, односно ревидираше дел од постојните интерни акти и политики во насока на подобрување на корпоративното управување на Друштвото, а истовремено работеше и на усогласување на внатрешните акти со нова законска регулатива.

Во однос на интерните акти, меѓу другите, беа ревидирани и Кодексот на деловна етика, актите за управување со документи, за следење и постапување во случај на меѓународни санкции, за спречување на злоупотреба на пазарот, за аутсорсинг, за усогласување со регулатива, за underwriting и др.

Како нови, меѓу другите, беа усвоени актите за маркетинг, стратегија за медиуми и односи со печатот, изработка на статистички осигурителни обрасци, обезбедување на документи, податоци и информации за подготовка на актуарско мислење поврзано со нови или промена на тековни продукти на Друштвото, за ликвидност на Друштвото, акти поврзани со прашања од информатичката технологија како и акти поврзани со прашања за реосигурувањето.

### **Поддршка на информатичката технологија**

Информатичката технологија е клучен фактор за зголемување на перформансите и за современо работење и подобрување на ефектите во работењето. Друштвото континуирано ги следи новините во информатичката технологија и истите ги имплементира.

Во текот на 2019 година се имплементираше веб системот за on-line пријава на штети и веб системот за on-line патничко осигурување, а се работеше и на развој и на веб системот за обработка и ликвидација на штети. Во 2019 година беше реализирана и набавка и имплементација на ESET Лиценци за заштита на сервери.

Во текот на 2019 година е набавена и нова ИТ опрема за доопремување на постоечките канцеларии и опремување на ново отворени локации на Подружници на Друштвото.

Извршена е и надградба на стари системи (работни станици) и реинсталирани се со нови оперативни системи Win 10 Pro.

## **12. Назив, адреса и датум на именување на овластен ревизор**

Овластен надворешен ревизор на Друштвото за 2019 година, согласно одлуката на Собранието на акционери од 22.04.2019 година е Друштвото за ревизорски услуги ПрајсвотерхаусКуперс РЕВИЗИЈА ДОО Скопје (PWC). Назначените овластен ревизор е со седиште на адреса Бул. 8-ми Септември бр.16, Хипериум Бинис Центар, 2ри кат, Скопје, а нивната веб страна е [www.pwc.com.mk](http://www.pwc.com.mk)

Согласно Законот за супервизија на осигурување, Друштвото има вработено и внатрешен ревизор кој има лиценца за овластен ревизор бр. 07-27581/1 од 02.02.2005 година, а тоа е г-дин Ленин Прцуловски.

### **13. Класи за осигурување и видови на договори за осигурување**

Согласно Законот за супервизија на осигурување осигурителните друштва може да работат само во оние класи за осигурување за кои имаат согласност од Агенцијата за супервизија на осигурување. Друштвото со Решение на Министерството за финансии бр. 18-24809/2 од 24.10.2002 година и бр. 12-9216/2 од 13.04.2009 година има дозвола за работа во 17 класи за осигурување:

1. Осигурување од последици на несреќен случај (nezgoda) - Класа 1
2. Здравствено осигурување – Класа 2
3. Осигурување на моторните возила (каско) – Класа 3
4. Осигурување на шински возила (каско) – Класа 4
5. Осигурување на воздухоплови (каско) – Класа 5
6. Осигурување на пловни објекти (каско) – Класа 6
7. Осигурување на стока во превоз (карго) – Класа 7
8. Осигурување на имот од пожар и природни непогоди – Класа 8
9. Други осигурувања на имот – Класа 9
10. Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила – Класа 10
11. Осигурување од одговорност од употреба на воздухоплови – Класа 11
12. Осигурување од одговорност од употреба на пловни објекти – Класа 12
13. Општо осигурување од одговорност – Класа 13
14. Осигурување на кредити – Класа 14
15. Осигурување на гаранции – Класа 15
16. Осигурување на правна заштита – Класа 17
17. Осигурување на туристичка помош – Класа 18

Во овие класи на осигурување, Друштвото ги склучуваше следните видови на договори за осигурување: Зелен картон; Патничко осигурување; Транспорт – меѓународен, копнен; Групно патничко осигурување; Осигурување од неизгоди, Здравствено осигурување на странци во РМ; Осигурување пожар индустрија; Осигурување пожар цивил; Патници во јавен превоз; Транспорт – домашен, копнен; Кршење на машини; Гранично осигурување; Задолжително осигурување на бродови и чамци; Провална кражба и разбојништво; ЦМР; Транспорт – меѓународен, авионски; Кршење стакло; Осигурување на објекти во градба; Електростопански претпријатија – кршење машини; Електроски сметачи и процесори; Менаџерско осигурување; Домаќинско осигурување; Поморски транспорт; Осигурување на стакло од кршење; Дополнително здравствено осигурување на лица во случај на тешки болести и операции; Осигурување на компјутерска опрема; Осигурување на филмски претпријатија; ТИР гаранции; Задолжително осигурување на авиони; Електростопански претпријатија; Кафко осигурување на бродови и чамци; Осигурување на стока во ладилници; Кафко осигурување на авиони; Дополнително здравствено осигурување; Осигурување од одговорност на здравствени работници; Осигурување од одговорност на нотари; Осигурување од одговорност на туристички агенции; Осигурување од одговорност на адвокати; Осигурување од општа одговорност; Осигурување од одговорност на брокери; Осигурување од одговорност од употреба на производ; Осигурување од одговорност на сметководители; Осигурување од одговорност на извршители; Осигурување од одговорност

на телохранители, детективи и агенции за обезбедување; Осигурување од одговорност на судски вештаци и проценители; Осигурување од одговорност на стечајни управители; Осигурување од одговорност на геодети; Осигурување од одговорност на проектанти; Осигурување од одговорност на работодавач; Осигурување од одговорност на ревизори; Осигурување од одговорност на шпедитери; Каско осигурување на моторни возила; Комбинирано осигурување – патничко и незгода; Комбинирано осигурување на здравствени установи; Осигурување на хипотекарни кредити; Осигурување на имот на физички лица; осигурување на мали и средни претпријатија; осигурување на посеви и плодови; Пожар цивил; Комбинирано осигурување на продавници и услужни дејности; и Автомобилска одговорност.

#### **14. Завршни согледувања**

Друштвото имаше успешна 2019 година, горди сме на постигнатите резултати, но пред се сме горди на сите наши осигуреници кои поради нашата посветеност на нивните потреби и проблеми одлучија да ни ја дадат нивната доверба во огромен број. На крајот на годината Друштвото има вкупна бруто полисирана премија од 808.988.877,00 денари и висок процент на поврат на клиенти. Ваквите резултати само го покажуваат вистинскиот период на Друштвото кон сопственото работење, кое е фокусирано на давање на беспрекорна услуга на нашите осигуреници.

Истовремено, Управниот одбор беше целосно посветен и кон остварување на поставените цели на почетокот на годината, остварена е добивка по оданочување во износ од 49.117.711,00 денари, што е 19,88% повраток на акционерскиот капитал. Ваквите позитивни резултати се само одличен вовед во новата 2020 година, каде Друштвото очекува да продолжи со развојот и да ги исполни сите поставени цели во Планот за работа за 2020 година.

Прилог и составен дел на овој Извештај се Годишните финансиски извештаи и Потврдата од овластен актуар со мислењето за тоа дали премиите и техничките резерви се пресметани согласно Законот за супервизија на осигурување.

**Акционерско друштво за осигурување  
ВИНЕР – Виена Иншуренс Груп Скопје**

Претседател на Управен одбор  
д-р Зоран Нарашанов

