

**АКЦИОНЕРСКО ДРУШТВО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ  
ВИНЕР - ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП СКОПЈЕ**



**ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТАТА  
НА АКЦИОНЕРСКОТО ДРУШТВО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ ВИНЕР – ВИЕНА  
ИНШУРЕНС ГРУП СКОПЈЕ ЗА ДЕЛОВНАТА 2020 ГОДИНА**

Скопје, Февруари 2021

АД за осигурување ВИНЕР –  
Виена Иншуренс Груп  
Бр. 2055/0202/2/21  
25.02.2021 година  
Скопје

## ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТАТА НА АКЦИОНЕРСКОТО ДРУШТВО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ ВИНЕР – ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП СКОПЈЕ ЗА ДЕЛОВНАТА 2020 ГОДИНА

### 1. Основни податоци за друштвото

Акционерското друштво за осигурување ВИНЕР - Виена Иншуренс Груп Скопје (во понатамошниот текст: Друштвото), е осигурителна компанија која е регистрирана во Република Северна Македонија во 2002 година, со шифра на дјевност 65.12 односно неживотно осигурување.

Седиштето на друштвото е на адреса бул. Борис Трјаковски бр. 62, Скопје, матичниот број е 5702470, даночниот број е 4030002461200, веб страница [www.winner.mk](http://www.winner.mk) а меил адресата е [winner@winner.mk](mailto:winner@winner.mk)

### 2. Општествено и економско опкружување и осигурителен пазар

Во К-3-2020 падот на домашната економска активност значително забави, односно е регистриран пад од 3,3%, во услови на забавено темпо на пад на активноста во индустрискиот и услужниот сектор, а раст во градежниот и земјоделскиот сектор;

Бројот на вработени во К-3-2020 е намален за 1,7% во однос на истиот квартал од 2019 година. Бројот на невработени се намали за 5,5%, што резултираше со намалување на стапката на невработеност во К-3-2020 на 16,5%;

Просечната нето-плата во К-3-2020 изнесува 27.390 денари и бележи номинален раст од 8,6% и реален раст од 7,0% на годишна основа;

Вкупните буџетски приходи во К-3-2020 се пониски за 4,7%, додека вкупните буџетски расходи се повисоки за 12,4% споредено со истиот квартал од 2019 година;

Стапката на инфлација во К-3-2020 изнесува 1,5% на годишна основа;

Вкупниот депозитен потенцијал на банките во К-3-2020 се намали за 0,1% на квартална основа; Кредитната активност на банките кон недржавниот сектор во К-3-2020 остана непроменета на квартална основа;

Во К-3-2020 е забележан пад на извозот на стоки од 1,4% и на увозот на стоки од 3,5% на годишна основа, со што вкупната надворешнотрговска размена изразена во евра забележа пад од 2,6%;

Активноста во услужниот сектор е намалена за 1,6%, што најмногу се должи на намалената активност во дејноста Трговија, транспорт и угостителство од 2,3%, но и во дејностите Уметност,

забава, рекреација и останати услуги од 6,6% и Стручни, научни, технички и административни дејности од 3,7%.

Намалена активност има и кај: Дејности во врска со недвижен имот и Јавна управа, одбрана, образование и здравство од по 1,3%, и Финансиски и дејности на осигурување од 1,0%. Повисока активност бележи дејноста Информации и комуникации од 3,3%. (извор\_Министерство за финансии, Квартален економски извештај - трет квартал 2020 година).

Горенаведените економски параметри во РСМ, како и економските состојби во непосредното опкружување, укажуваат на фактот дека развојот на пазарот за осигурување во РСМ се уште е зад развојот на пазарот за осигурување во земјите во ЕУ, но од друга страна ваквата состојба на осигурителниот пазар овозможува во следите години да се очекува континуиран раст на бруто полисирана премија во секторот осигурување во Република Северна Македонија.

Во однос на законската регулатива во 2020 година, како најзначајни за работењето на Друштвото се издвојуваат измените и дополнувањата на Законот за супервизија на осигурување што се однесува на усогласувањето на прекршочните одредби од Законот со одредбите од Законот за прекршоците како и измените и дополнувањата на веќе постојните и донесување на нови подзаконски акти и циркуларни дописи од АСО со утврдени насоки за постапување на друштвата за осигурување.

Подзаконските акти се однесуваат на начинот на проценка на резервите за штети на друштвата за осигурување и/или реосигурување за време на траење на вонредната состојба, минимална содржина на евиденцијата и начинот на пријавување, резервирање и ликвидација на штети од страна на друштвата за осигурување, методот за вреднување на ставките од билансот на состојба и изготвување на деловните биланси, видови и карактеристики на средствата кои ги покриваат техничките резерви и средствата кои ја покриваат математичката резерва, како и детално пласирање и ограничување на тие вложувања и нивно вреднување, минимални барања за прием, обработка, резервација и исплата на барање за надомест на штета и/или осигурен износ во функција на подобра заштита на правата на осигурениците, минималните стандарди на информациските системи на друштвата за осигурување, осигурителните брокерски друштва и друштвата за застапување во осигурување, начинот и постапката на спроведување на стручниот испит потребен за добивање на дозвола за работа како овластен актуар, потребната документација за добивање лиценца за осигурителен брокер, за застапник во осигурувањето начинот, постапката и условите за спроведување на обука и полагање на стручен испит за вршење осигурително брокерски работи, за вршење работи на застапување во осигурување.

Во 2020 година е донесен и новиот Закон за заштита на личните податоци како и соодветни подзаконски акти.

Со законот за заштита на личните податоци се усогласува законодавството на Република Северна Македонија од областа на заштитата на личните податоци со регулативата на Европската унија (General Data Protection Regulation).

Во 2020 година, меѓу другите, донесени се нови односно измени и дополнувања на закони кои директно или индиректно имаат влијание на работењето на Друштвото како што се: законските измени и дополнување на законот за извршување, за евиденциите од областа на трудот, за безбедност и здравје при работа, за забрана и спречување за вршење на нерегистрирана дејност, за платниот промет и за вршење на платниот промет со странство, за заштита на укажувачи, за спречување и заштита од дискриминација, подзаконските измени за начинот на

пресметување и уплатување на данокот на добивка и начинот на одбегнување на двојното ослободување или двојното оданочување како и одлуките за воведување на рестриктивни мерки согласно Одлуките на Советот на ЕУ донесени од Владата на Република Северна Македонија врз основа на Законот за рестриктивни мерки.

Согласно утврдените обврски во законската и подзаконската регулатива од 2020 година, беа превземени сите активности за измени и дополнувања на веќе постојните акти на Друштвото како и донесување на нови акти и нивна имплементацијатата во работните процеси во Друштвото, а се со цел усогласено и законско работење на Друштвото во сите сегменти на својата дејност.

Осигурителниот сектор во Република Северна Македонија е контролиран од страна на Агенцијата за супервизија на осигурување која е регулатор на осигурителниот пазар, а основни закони за работењето на осигурителните друштва се: Законот за облигациони односи, Законот за супервизија на осигурување и Законот за задолжително осигурување во сообраќајот.

На осигурителниот пазар во 2020 година работеа 11 друштва за неживотно осигурување и 5 друштва за животно осигурување. Најголем дел од осигурителните друштва се во доминантна сопственост на странски инвеститори, осигурителни компании и групации.

Во однос на посредниците во осигурување на пазарот беа активни 39 осигурителни брокерски друштва, 10 друштва за застапување во осигурување и шест банки кои вршат посредување во осигурување.

### 3. Деловна политика

Акционерското друштво за осигурување ВИНЕР - Виена Иншуранс Груп Скопје деловната политика за 2020 година ја планираше врз основа на актите на Друштвото, Законот за супервизија на осигурувањето и останатите законски и подзаконски акти со кои е уредена осигурителната дејност во Република Северна Македонија.

Целта на деловната политика на Друштвото беше да се задржи и унапреди позицијата на модерно и пазарно-ориентирано Друштво, кое нуди осигурителни услуги со највисоки стандарди и содржини, а со цел задоволување на потребите на граѓаните на Република Северна Македонија, односно зголемување на довербата и интересот кај граѓаните и правните лица за осигурувањето, преку укажување на тоа дека осигурителниот систем е нешто што им носи сигурност и безбедност во секојдневното живеење, што истовремено би придонело во унапредување на резултатите на Друштвото во сите аспекти и овозможување на што е можно поголем поврат на вложениот акционерски капитал.

Основните принципи врз кои беа поставени темелите на деловната политика се:

- Континуирано следење и применување на законските норми и регулатива;
- Целосна одговорност и исполнување на обврските спрема осигурениците;
- Ефикасно работење и експресно решавање на штетите;
- Максимална посветеност за итно и комплетно одговарање на потребите на клиентите;
- Инвестирање во долгорочни релации со клиентите преку лојално исполнување на нивните потреби;
- Транспарентно и чесно работење;
- Редовна наплата на побарувањата;
- Развивање, проширување и инвестирање во структурата на човечките ресурси;

- Информирање на јавноста за продуктите на Друштвото и нивното континуирано подобрување и прилагодување кон барањата на клиентите и осигурителниот пазар;
- Креирање на свеста на јавноста за осигурувањето преку одговорно, безбедно и чесно работење.

Наведените деловни принципи се и дел од Планот на работа на Друштвото за 2020 година и истите во целост беа следени и применувани во работењето, што придонесе за постигнување на одлични резултати во сите аспекти на работењето.

#### 4. Анализа на работењето, финансиски резултати и финансиска состојба

Друштвото во текот на годината оствари Бруто полисирана премија во износ од **712.129.143,00** денари, распоредни по класи на осигурување како што е наведено во табелата:

**Акционерско друштво за осигурување  
ВИНЕР - Виена Иншуренс Груп Скопје 31.12.2020**

	(во МКД)
	бруто полисирана премија
Осигурување од последици на несреќен случај	37.522.525,00
Здравствено осигурување	2.384.923,00
Осигурување на моторните возила (каско)	49.273.203,00
Осигурвање на шински возила (каско)	0
Осигурување на воздухоплови (каско)	6.601.399,00
Осигурување на пловни објекти (каско)	346.720,00
Осигурување на стока во превоз (карго)	3.755.367,00
Осигурување на имот од пожар и природни непогоди	15.658.878,00
Други осигурувања на имот	91.469.284,00
Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила	487.093.169,00
Осигурување од одговорност од употреба на воздухоплови	4.732.554,00
Осигурување од одговорност од употреба на пловни објекти	105.992,00
Општо осигурување од одговорност	9.848.657,00
Осигурување на кредити	0
Осигурување на гаранции	0
Осигурување на правна заштита	0
Осигурување на туристичка помош	3.336.472,00
<b>Вкупно</b>	<b>712.129.143,00</b>

Бруто полисираната премија во износ од **712.129.143,00** денари, претставува намалување од 11,97% во однос на 2019 година. Друштвото работеше во сите оние класи на осигурување за кои имаше интерес на пазарот, при што беше остварено избалансирано портфолио. Во работењето беа користени сите расположливи продажни канали односно сопствените вработени, застапници

во осигурување, осигурително брокерски друштва, друштва за застапување во осигурување и банки, веб (онлајн) продажба, но како и во изминатите години вработените и застапниците се главни двигатели на продажбата. Во текот на годината друштвото работеше и на можноста за спроведување на нови осигурителни производи, но и на подобрување на условите и тарифите на постоечките продукти, со цел да се излезе во пресрет на барањата на пазарот и клиентите, но истовремено водејќи сметка истите да бидат профитабилни.

Нето заработената премија е во износ од 359.620.385,00 денари (335.574.810,00 по Сметководствени стандарди прифатени во РСМ), што во однос на 2019 година е намалување од 3,59% (7,4% по Сметководствени стандарди прифатени во РСМ).

Вложувањата на Друштвото во целост беа во согласност со ограничувањата во законските и подзаконските акти, како и согласно внатрешните акти на Друштвото. Основната цел на стратегијата за инвестирање беше да се овозможи стабилен приход од инвестиции со минимален ризик, а истовремено да се обезбеди Друштвото во секој момент да има доволно средства за исполнување на сопствените обврски.

Расходите на Друштвото за 2020 година како и вообичаено се најголеми во делот на исплата на штети. Друштвото има бруто исплатени штети во износ од 333.487.149,00 денари (327.207.721,00 по сметководствени стандарди прифатени во РСМ). Секторот за штети беше целосно посветен на брза, ефикасна и правична обработка на оштетните побарувања. Процесот на решавање на штети го вршат вработени лица во Друштвото, и надворешни соработници (проценители, вештаци и лекари цензори), а востоставена е одлична соработка и со голем број на сервиси, медицински установи и други специјализирани институции со цел да се олесни процесот на решавање на оштетни побарувања и задоволување на потребите на осигурениците.

Друштвото во текот на 2020 година оствари добивка пред оданочување во износ од 39.410.800,00 денари (39.409.316,00 денари по сметководствени стандарди прифатени во РСМ), додека нето добивката изнесува 34.256.494,00 денари (34.255.159,00 денари по сметководствени стандарди прифатени во РСМ). Согласно остварената добивка по оданочување по сметководствените стандарди прифатени во РСМ друштвото има 7,78% поврат на капитал за 2019 година и 13,87% поврат на акционерскиот капитал.

Детален преглед на сите приходи и расходи е прикажан во финансискиот извештај на Друштвото, кој е прилог на овој Годишен извештај за работата на Друштвото.

Друштвото во 2020 година во целост ги исполнуваше потребните критериуми за капитал и маргина на солвентност, и во ниту еден момент не беше загрозена ликвидноста, а што е уште значајно Друштвото во текот на целата година имаше соодветно издвоени технички резерви.

Побарувањата на Друштвото во текот на 2020 година редовно беа класифицирани согласно сите сметководствени стандарди, а Друштвото посвети големо внимание на наплата на сите доспеани побарувања. За да се овозможи беспрекорната услуга на клиентите и осигурениците, Друштвото соодветно се грижеше за своите интереси односно за наплатата на премијата.

Детален преглед на средствата и обврските е прикажан во финансискиот извештај на Друштвото, кој е во прилог на овој Годишен извештај за работата на Друштвото.

## 5. Управување со ризици

Управниот одбор на Друштвото на ден 25.12.2019 година усвои Правила за управување со ризици 2020, во кој беа опфатени ризиците со кои би можело да се сртне во работењето во 2020 година. Исто така Друштвото спроведуваше и Стратегија за инвестирање и ризик за 2020

година усвоена од Управниот одбор на 06.12.2019 година и одобрена од Надзорниот одбор. Управниот одбор во целост ги спроведе планираните активности за управување со ризиците и сите ризици беа благовремено антиципирани и пресретнати. Во оваа насока Друштвото редовно го контролираше спроведувањето на актите на Друштвото и законските норми, а посебено се обрати внимание на спроведувањето на правилата за реосигурување, прием во осигурување, инвестиции на средства, заштита на лични податоци, како и на сигурноста на информатичките системи на друштвото. Одборот за ризици на информацискиот систем редовно се состануваше и согласно утврдените приоритети предлагаше соодветни решенија за информациските системи.

Одговорното лице за управување со ризици (Risk officer), во соработка со одговорните лица во организационите единици кои се и носители на ризиците во текот на 2020 година го координираа процесот на управување со ризици додека пак одговорно лице за усогласеност со регулатива (Compliance officer), во соработка со одговорните лица во организационите единици го координираа процесот за усогласеност на Друштвото со законската и подзаконската регулатива. Комитетот за усогласеност со регулатива со кој раководи одговорното лице за усогласеност со регулатива, а во кој членуваат одговорните лица во организационите единици одржаа две формални онлајн седници во текот на 2020 година како и повеќе неформални состаноци.

Одговорното лице за управување со ризици и одговорното лице за усогласеност со регулатива редовно го известуваат Управниот одбор за своите активности, а потоа се известува и единствениот сопственик односно Групацијата ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП.

## 6. Акционерски капитал и акционери

Друштвото има вкупно 403.400 акции со номинална вредност од 10 евра по акција и вкупен акционерски капитал во износ од 4.034.000,00 евра во денарска против вредност.

Единствен акционер во друштвото е VIENNA INSURANCE GROUP AG WIENER VERSICHERUNG GRUPPE (ВИГ) со седиште на адреса Шотенринг 30, Виена, Австрија. Групацијата работи во Централна и Источна Европа повеќе од 25 години и е една од водечките осигурителни групации во регионот. ВИГ има околу 25.000 вработени во повеќе од 50 компанији во 25 различни држави.

## 7. Развој на друштвото

Во текот на 2020 година Друштвото се соочи со нова реалност, како последица на епидемијата и промените кои таа ги носи, го ревидираше и прилагоди првичниот план, со план кој соодветствува на новите услови. Планираните бруто полисирана премија од 705.000.000 и profit пред оданочување од 39.000.000 беа во целост исполнети како зададени цели.

Ефикасното и правично решавање на штети беше и ќе остане главен приоритет на друштвото.

На 04.12.2020 година, од страна на Надзорниот одбор беше одобрен деловниот план за работа согласно кој за 2021 година е планирано да се продолжи со рамномерниот развој во сите сегменти на работењето и да се подобрува успешноста на работењето на Друштвото. Како и во изминатите години развојот ќе се врши постепено без превземање на ризици кои може да го нарушаат работењето во било кој аспект, а зголемувањето на компетентностите на вработените ќе зазема едно од клучните места во развојот. Основата на работењето повторно ќе бидат потребите и услугите кон осигурениците, како и профитабилноста и законското работење.

## **8. Деловна мрежа, подружници и вработени**

Во текот на 2020 година, Друштвото работеше на целата територија на Република Северна Македонија, преку сопствената мрежа на подружници и вработени распределени во 28 градови, но и преку 111 застапници во осигурување, 37 брокерски друштва, 4 друштва за застапување во осигурување, како и преку една банка.

Друштвото ја заврши 2020 година со 166 вработени од кои 118 се во продажба, а 48 во администрација. Бројот на вработени соодветствува со потребите на Друштвото и во секој од вработените соодветно се инвестира на професионален развој со цел да се подобрат и нивните, но и перформансите на друштвото во целина.

Број на вработени во Друштвото на 31.12.2020 година врз основа на пол, возраст и образование

пол		возраст		образование	
машки	женски	< 20	20 – 30	ВШО	БСС
64	102	20 – 30	25	0	82
		31-40	60	Д-Р	1
		41-50	56	М-Р	13
		51-60	22		
		> 60	3		

Организациона структура во Друштвото на 31.12.2020 година

- Надзорен одбор
  - Внатрешен ревизор
  - Овластен актуар
- Управен одбор
- Генерален директор
  - Дирекција
    - Сектор за финансии, сметководство и наплата на должна премија
    - Сектор за штети и регреси
    - Сектор за прием во осигурување и реосигурување
    - Област за услуга на клиенти
      - Продажна мрежа/ Подружници

## **9. Односи со матичната компанија**

Како што е наведено во точката 5 од овој извештај единствен сопственик на Акционерското друштво за осигурување ВИНЕР – Виена Иншуренс Груп Скопје е VIENNA INSURANCE GROUP AG WIENER VERSICHERUNG GRUPPE (ВИГ). Друштвото имаше соработка со единствениот акционер, но пред се со ВИГ РЕ, компанија за реосигурување која има А+ рејтинг, а при соработката во целост се почитуваат Законските и Подзаконските норми за реосигурување, како и Програмата за реосигурување на друштвото.

Трансакциите со ВИГ и ВИГ РЕ, потпаѓаат под трансакции со заинтересирани страни, но за истите не е потребна процедура за одобрување согласно одредбите за зделки со заинтересирани страни од Законот за трговските друштва, бидејќи е исполнет условот од член 457 став 3 точка 2 од Законот за трговските друштва, односно сите акционери имаат интерес од зделката.

## 10. Корпоративно управување

Ограните на управување се формирани согласно Законот за трговските друштва, Законот за супервизија на осигурување и Статутот на друштвото.

Друштвото има двостепен систем на управување односно има Управен одбор и Надзорен одбор.

Во текот на целата 2020 година како и на датум 31.12.2020 година, Управниот одбор Друштвото работеше во состав од 3 (три) члена:

1. Проф. Д-р Зоран Нарашанов – Претседател на Управниот одбор;
2. м-р Дејан Михајлов – член на Управниот одбор; и
3. Насер Зенку – член на Управниот одбор.

Сите членови на Управниот одбор пред стапување на функцијата (повторно именување - реизбор) имаат добиено соодветни решенија за издавање на согласност за вршење на функцијата член на орган на управување на друштво за осигурување за период од 15.04.2019 година заклучно со 14.04.2023 година издадени од Агенцијата за супервизија за осигурување.

На ден 01.12.2020 година м-р Дејан Михајлов – поднесе оставка од функцијата - член на Управниот одбор. Согласно законските прописи, со одлука од Надзорниот одбор на Друштвото, истиот продолжи да ја врши функцијата до изборот на нов член на одборот, во период не подолго од законски утврдениот рок. М-р Дејан Михајлов функцијата - член на Управниот одбор ја вршеше заклучно со 29.01.2021 година.

Во текот на 2020 година до 11.11.2020 година Надзорниот одбор на Друштвото работеше во состав од 3 (три) члена:

1. Габор Лехел /Gabor Lehel/ - Претседател на Надзорниот одбор;
2. Филип Бардас /Philipp Bardas/ - член на Надзорниот одбор; и
3. Зоран Димов /Zoran Dimov/ - независен член на Надзорниот одбор.

Од 11.11.2020 година, согласно измените на Статутот на Друштвото, со Одлука од Собранието на акционери на Друштвото беше назначен уште еден независен член на Надзорниот одбор, Г-дин Климе Попоски, како четврти член на одборот со тоа што од овој датум како и на датум 31.12.2020 година, Надзорниот одбор на Друштвото работеше во состав од 4 (четири) члена:

1. Габор Лехел /Gabor Lehel/ - Претседател на Надзорниот одбор;
2. Филип Бардас /Philipp Bardas/ - член на Надзорниот одбор; и
3. Зоран Димов /Zoran Dimov/ - независен член на Надзорниот одбор и
4. Климе Попоски/Klime Poposki/-независен член на Надзорниот одбор.

Сите членови на Надзорниот одбор ги исполнуваат потребните услови за извршување на својата функција согласно Законот за трговските друштва и Законот за супервизија на осигурување и до

Агенцијата за супервизија за осигурување се доставени сите потребни известувања и докази во однос на исполнување на стандардите за соодветност (fit and proper criteria) на секој од членовите поединечно.

Согласно одлука на Собранието на акционери, членовите на Надзорниот одбор не добиваат надомест за вршењето на своите функции, додека податоците за надоместоците на членовите на Управниот одбор се дел од Финансиските извештаи кои се составен дел на овој Годишен извештај.

Во текот на 2020 година беше одржана редовна седница на годишно Собрание на акционери на 15.05.2020 година. На годишното Собрание беа одобрени сите годишни извештаи за 2019 година, беше одобрена работата на сите членови на Управниот и Надзорниот одбор за 2019 година, беше одлучено за распределбата на добивката за 2019 година и тоа: законски дел за резерви за сигурност а остатокот од добивката беше пренесена како нераспределена добивка за наредната година.

Согласно известувањето од Агенцијата за супервизија за осигурување во однос на потребата од воздржување од носење на одлука за исплата на дивиденда за 2019 година, а поради состојбата со пандемијата од корона вирусот, Собранието не ја донесе одлуката за исплата на дивиденда за 2019 година. На седницата на Собранието беше назначен надворешниот ревизор за 2020 година.

На 11.11.2020 беше одржано вонредно Собрание на Акционери на кое се донесе Одлука за измена на Статутот на Друштвото во делот на зголемување на бројот на членови на Надзорниот одбор на Друштвото од постојните 3 на 4 члена. Со Одлука за назначување на нов член на Надзорниот одбор на Друштвото за независен член на одборот беше назначен Г-дин Климе Попоски за кој до Агенцијата за супервизија на соигурување беа доставени сите потребни документи како доказ за законски утврдени критериуми за избор (fit&proper).

## **11. Политики и внатрешни акти на Друштвото**

Друштвото во текот на 2020 година усвои нови, односно ревидираше дел од постојните интерни акти и политики во насока на подобрување на корпоративното управување на Друштвото, а истовремено работеше и на усогласување на внатрешните акти со нова законска регулатива како и со ВИГ Групациската регулатива.

Во однос на интерните акти, меѓу другите, беа ревидирани и Кодексот на деловна етика, актите за управување со документи, за следење и постапување во случај на меѓународни санкции, за спречување на злоупотреба на пазарот, за аутсорсинг, за усогласување со регулатива, за информатичката технологија, за реосигурување и други.

Меѓу другите акти, Политиките за Заштита на лични податоци, за ризик и проценка на солвентност\_ORSA, Правилник за минимални барања за прием, обработка, резервација и исплата на барање за надомест на штета и/или осигурен износ, Упатствата за вреднување на финансиски инструменти, за резервација на штети, за пријава на штета, беа усвоени како нови акти на Друштвото.

## **Поддршка на информатичката технологија**

Информатичката технологија е клучен фактор за зголемување на перформансите и за современо работење и подобрување на ефектите во работењето. Друштвото континуирано ги следи новините во информатичката технологија и истите ги имплементира.

Во текот на 2020 година процесот на реализација и имплементација на планираните активности и развојните процеси беше значително успорено поради состојбата со пандемијата од коронавирусот која имаше значителен одраз во сите сегменти од работењето.

Во 2020 година се продолжи со имплементација на веб системот за обработка и ликвидација на штети како и се реализираа низа активности за подобрување на e-Insure системот за продажба на полиси.

Во текот на 2020 година беше ставена во употреба новата ИТ опрема која беше набавена во 2019 година за доопремување на постоечките Подружници и опремување на ново отворени Подружници на Друштвото.

### **12. Назив, адреса и датум на именување на овластен ревизор**

Овластен надворешен ревизор на Друштвото за 2020 година, согласно одлуката на Собранието на акционери од 15.05.2020 година е Друштвото за ревизорски услуги ПрајсвотерхаусКуперс РЕВИЗИЈА ДОО Скопје (PWC). Назначените овластен ревизор е со седиште на адреса Бул. 8-ми Септември бр.16, Хипериум Бинис Центар, 2ри кат, Скопје, а нивната веб страна е [www.pwc.com.mk](http://www.pwc.com.mk)

Согласно Законот за супервизија на осигурување, Друштвото има вработено и внатрешен ревизор кој има лиценца за овластен ревизор.

Внатрешен ревизор на Друштвото за 2020 година е г-дин Ленин Прцоловски со лиценца за овластен ревизор бр. 07-27581/1 од 02.02.2005 година.

### **13. Класи за осигурување и видови на договори за осигурување**

Согласно Законот за супервизија на осигурување осигурителните друштва може да работат само во оние класи за осигурување за кои имаат согласност од Агенцијата за супервизија на осигурување. Друштвото со Решение на Министерството за финансии бр. 18-24809/2 од 24.10.2002 година и бр. 12-9216/2 од 13.04.2009 година има дозвола за работа во 17 класи за осигурување:

1. Осигурување од последици на несреќен случај (незгода) - Класа 1
2. Здравствено осигурување – Класа 2
3. Осигурување на моторните возила (каско) – Класа 3
4. Осигурување на шински возила (каско) – Класа 4
5. Осигурување на воздухоплови (каско) – Класа 5
6. Осигурување на пловни објекти (каско) – Класа 6
7. Осигурување на стока во превоз (карго) – Класа 7
8. Осигурување на имот од пожар и природни непогоди – Класа 8
9. Други осигурувања на имот – Класа 9
10. Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила – Класа 10

11. Осигурување од одговорност од употреба на воздухоплови – Класа 11
12. Осигурување од одговорност од употреба на пловни објекти – Класа 12
13. Општо осигурување од одговорност – Класа 13
14. Осигурување на кредити – Класа 14
15. Осигурување на гаранции – Класа 15
16. Осигурување на правна заштита – Класа 17
17. Осигурување на туристичка помош – Класа 18

Во овие класи на осигурување, Друштвото ги склучуваше следните видови на договори за осигурување: Зелен картон; Патничко осигурување; Транспорт – меѓународен, копнен; Групно патничко осигурување; Осигурување од незгода, Здравствено осигурување на странци во РМ; Осигурување пожар индустриска; Осигурување пожар цивил; Патници во јавен превоз; Транспорт – домашен, копнен; Кршење на машини; Границно осигурување; Задолжително осигурување на бродови и чамци; Провална кражба и разбојништво; ЦМР; Транспорт – меѓународен, авионски; Кршење стакло; Осигурување на објекти во градба; Електростопански претпријатија – кршење машини; Електроски сметачи и процесори; Менаџерско осигурување; Домаќинско осигурување; Поморски транспорт; Осигурување на стакло од кршење; Дополнително здравствено осигурување на лица во случај на тешки болести и операции; Осигурување на компјутерска опрема; Осигурување на филмски претпријатија; ТИР гаранции; Задолжително осигурување на авиони; Електростопански претпријатија; Каско осигурување на бродови и чамци; Осигурување на стока во ладилници; Каско осигурување на авиони; Дополнително здравствено осигурување; Осигурување од одговорност на здравствени работници; Осигурување од одговорност на адвокати; Осигурување од општа одговорност; Осигурување од одговорност на брокери; Осигурување од одговорност од употреба на производ; Осигурување од одговорност на сметководители; Осигурување од одговорност на извршители; Осигурување од одговорност на телохранители, детективи и агенции за обезбедување; Осигурување од одговорност на судски вештаци и проценители; Осигурување од одговорност на стечајни управители; Осигурување од одговорност на геодети; Осигурување од одговорност на проектанти; Осигурување од одговорност на работодавач; Осигурување од одговорност на ревизори; Осигурување од одговорност на шпедитери; Каско осигурување на моторни возила; Комбинирано осигурување – патничко и незгода; Комбинирано осигурување на здравствени установи; Осигурување на хипотекарни кредити; Осигурување на имот на физички лица; осигурување на мали и средни претпријатија; осигурување на посеви и плодови; Пожар цивил; Комбинирано осигурување на продавници и службни дејности; и Автомобилска одговорност.

#### **14. Завршни согледувања**

Друштвото и покрај здравствената криза, организациските и структурните промени, сепак успеа да го оствари планот за 2020 година во поглед на бруто полисираната премија и добивката. Друштвото имаше успешна 2020 година, горди сме на постигнатите резултати, но пред се сме горди на сите наши осигуреници кои поради нашата посветеност на нивните потреби и проблеми одлучија да ни ја дадат нивната доверба во огромен број.

На крајот на годината Друштвото има вкупна бруто полисирана премија од 712.129.143,00 денари и висок процент на поврат на клиенти. Ваквите резултати само то покажуваат вистинскиот приод на Друштвото кон сопственото работење, кое е фокусирано на давање на беспрекорна услуга на нашите осигуреници.

Истовремено, Управниот одбор беше целосно посветен и кон остварување на поставените цели, остварена е добивка по оданочување во износ од 34.255.159,00 денари, што е 13,87% повраток на акционерскиот капитал. Ваквите позитивни резултати се само одличен вовед во новата 2021 година, каде Друштвото очекува да продолжи со развојот и да ги исполнi сите поставени цели во Планот за работа за 2021 година.

Прилог и составен дел на овој Извештај се Годишните финансиски извештаи и Потврдата од овластен актуар со мислењето за тоа дали премиите и техничките резерви се пресметани согласно Законот за супервизија на осигурување.

Акционерско друштво за осигурување  
ВИНЕР – Виена Иншуренс Груп Скопје

