

ДО: Сите заинтересирани страни

## ПРЕДМЕТ: ИЗВЕСТУВАЊЕ ЗА ИМПЛЕМЕНТИРАНИ ИЗМЕНИ И ДОПОЛНУВАЊА НА УСЛОВИ

Почитувани,

Ве известуваме дека објавениот пречистен текст на Услови за осигурување на моторни и приклучни возила од автомобилска одговорност е врз основа на измените и дополнувањата на постојните Услови. Измените и дополнувањата на Услови за осигурување на моторни и приклучни возила од автомобилска одговорност се донесени со одлука на Управниот одбор на ВИНЕР - Виена Иншуренс Груп АД Скопје со број 3972/0202/1/22 од 28.03.2022, а примената на изменетите и дополнети Услови ќе започне од 01.04.2022 година, како што следи:

**Членот 6 под насловот „ОБВРСКИ НА ОСИГУРЕНИКОТ„ се менува и гласи:**

**„ Член 6**

- (1) Лицето кое управува со превозно средство е должно да го има Договорот за осигурување (полиса) или било кој доказ за склучен договор за осигурување при користењето на превозното средство во сообраќајот и е должен истиот да го даде на увид на барање на овластено лице на органот за внатрешни работи кое врши контрола на сообраќајот.
- (2) Осигуреникот е должен да го извести осигурувачот за настанување на сообраќајна незгода и да достави пополнет Европски извештај за сообраќајна незгода во рок од 30 дена од денот на настанувањето на незгодата.  
Во случај на поголема штета, над износот предвиден со Европски извештај, како и во случаеви, кога другиот учесник во сообраќајната незгода одбие да даде лични податоци, односно податоци за возилото, или го напушти местото на сообраќајната незгода, во случај на спротивставени мислења за вината, во случај на судар со нерегистрирано возило, со возило со странска регистрација, возач под дејство на алкохол, возење без возачка дозвола, осигуреникот е должен да ја пријави сообраќајната незгода на надлежните органи за внатрешни работи и да почека увид на лице место за да утврдат под кои околности и како настанала сообраќајната незгода.
- (3) Непочитувањето на рокот за известување од став 2 на овој член не влијае на оштетеното лице за надомест на штета.
- (4) Доколку осигуреникот не постапи согласно одредбите од ставот 2 на овој член, осигурувачот има право на регрес на сите исплатени средства или настанати трошоци кои не би настанале доколку осигуреникот ги почитувал роковите за известување предвидени во ставот 2 од овој член.
- (5) Осигуреникот, според своите можности, е во обврска да му помогне на осигурувачот во утврдување на одговорноста и е должен да му даде вистински и исцрпни податоци за штетниот настан и околностите под кои тој настанал.

- (6) Ако против осигуреникот е истакнато оштетно барање, е поднесена тужба за надомест на штета, е поставено имотно правно побарување, или е ставен предлог за обезбедување на докази, тој е во обврска, без одложување, за тоа да го извести осигурувачот и да му ги достави сите докази што ги содржи соодветното побарување.
- (7) Осигуреникот е должен водењето на парницата да го препушти на осигурувачот.
- (8) Осигуреникот е должен обработувањето на оштетното побарување да го препушти на осигурувачот и нема право да го одбие, а особено нема право да го признае, освен ако со тоа не се прави очигледна неправда.
- (9) Договорувачот на осигурување, односно осигуреникот е должен сите свои известувања упатени на осигурувачот писмено да ги потврди, а особено за промената на име, назив и адреса.
- (10) Повредата на обврските од овој член има за последица смалување на обврските на осигурувачот за толку колку што настанала поголема штета поради тие повреди.
- (11) Осигуреникот, сопственик на возилото е должен писмено да го извести осигурувачот со кој склучил договор за осигурување од автомобилска одговорност за промена на регистарските податоци кои се однесуваат на тоа возило најдоцна во рок од 15 дена од денот на настанатата промена. “

**Членот 9 под наслов „ЗАПОЧНУВАЊЕ И ПРЕСТАНУВАЊЕ НА ОСИГУРИТЕЛНО ПОКРИТИЕ,, се менува и гласи:**

#### **„Член 9**

- (1) Обврската на осигурувачот од договорот за осигурување започнува по истекот на 24 часот на денот што во исправата за осигурување е наведен како почеток на осигурување, ако до тој ден е платена премијата, односно по истекот на 24 часот на денот кога премијата е платена, освен ако поинаку не е договорено.
- (2) Обврската на осигурувачот престанува по истекот на 24 часот на денот што во исправата за осигурување е наведен како ден на истек на осигурувањето. “

**По досегашниот член 13 се додаваат нови членови 14, 15 и 16 кои гласат:**

#### **„ ОБРАБОТКА И ЧУВАЊЕ НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ**

##### **Член 14**

- (1) Договорувачот на осигурувањето и Осигуреникот (клиент) дава согласност осигурувачот да собира, чува, обработува и ги користи личните податоци кои се неопходни за склучување и реализација на договорот за осигурување (полиса), односно оценување на осигурително покритие и степен на оштета, во земјата и доколку е потребно и во странство, во согласност со член 109 од Законот за супервизија на осигурување и законските одредби за заштита на личните податоци, правата на потрошувачите и внатрешните акти на Осигурувачот.
- (2) Оваа согласност се однесува и на овластените лица односно овластени лица за застапување и посредување, како и договорни обработувачи на лични податоци на осигурувачот кои може да ги обработуваат личните податоци на осигуреникот, да ги доставуваат податоците до осигурувачот, како и да вршат проверка на точноста

и промените на личните податоци кај надлежни државни органи и установи и други правни и физички лица, кои располагаат со тие податоци.

(3) Личните податоци кои се обработуваат врз законска основа, клиентот има обврска сам да ги обезбеди и да ги достави до Осигурувачот. Доставувањето на лични податоци со цел склучување (исполнување) на договор е доброволно, но треба да се има предвид дека ако личните податоци кои се неопходни за давање на услугата не бидат доставени од клиентот, тие услуги не ќе може да бидат обезбедени од страна на Осигурувачот.

(4) Клиентот дава согласност на осигурувачот да ги користи личните податоци (име и презиме, адреса за комуникација, електронска адреса и/или телефонски број, но не и податоците за здравствената состојба) за цели на вршење директен маркетинг за себе и поврзани друштва во земјата и во странство, но само врз основа на претходно дадена изречна изјава на согласност за оваа цел, а во согласност со прописите со кои се уредува заштитата на личните податоци. Во изјавата за согласност, задолжително треба да биде наведено дека клиентот може во секое време бесплатно и на едноставен начин, трајно или привремено да ја повлече согласноста за вршење на директен маркетинг, и тоа со писмено барање доставено или испратено на адресата на осигурувачот.

(5) Осигурувачот врши обработка (собирање, евидентирање, организирање, чување итн.) на личните податоци на клиентот, неговиот законски застапник или полномошник во согласност со прописите за заштита на личните податоци и другите соодветни позитивни законски прописи, применувајќи соодветни технички и организациски мерки за обезбедување на безбедност при обработка на личните податоци кои се подетално пропишани со интерните акти за обезбедување на безбедност при обработката на личните податоци. Собраните лични податоци се дел од збирките на лични податоци на осигурувачот кој во својство на контролор на личните податоци, ги користи совесно, законито и согласно целта за кои се собрани.

Здравствените податоци односно личните податоци кои се однесуваат на здравјето на клиентот се посебна категорија на лични податоци во согласност со Законот за заштита на личните податоци (чувствителни лични податоци), поради што уживаат посебна заштита, односно подлежат на построг режим на заштита.

Осигурувачот воспоставува заштитни мерки за обработка и чување на здравствените податоци.

(6) Клиентот има право да бара од осигурувачот да ги дополни, исправи или избрише неговите лични податоци, ако истите се нецелосни, неточни или неажурирани и доколку се исполнети целите за нивна обработка или ако биле незаконски обработувани. За да го оствари ова право, клиентот доставува или испраќа писмено барање на адресата на осигурувачот.

(7) Осигурувачот ги чува личните податоци во временски период до исполнување на целта заради која истите се обработуваат, што е во согласност со прописите за заштитата на личните податоци и интерните акти за обезбедување на безбедност при обработката на личните податоци каде што овие рокови се подетално утврдени.

Дополнителни информации во однос на заштита на личните податоци: <http://www.winner.mk/zastita-na-licni-podatoci/>.

**ИНТЕРНАЦИОНАЛНИ САНКЦИИ**

## Член 15

Осигурувачот нема да реализира исплата на надомест на штета доколку на тој начин се прекршуваат применливите меѓународни или локални санкции/рестриктивни мерки, закони или прописи кои се директно применливи за Осигурувачот и доколку тоа доведе до негово изложување на некакви санкции, забрани или ограничувања. Во случај на спор помеѓу договорните страни од оваа одредба, надлежен суд е надлежниот суд во Виена или надлежниот суд во Р.С.Македонија (без референца на одредбата за судир на закони).

**ИЗВЕСТУВАЊЕ НА ОСИГУРЕНИКОТ**

## Член 16

Договорувачот на осигурувањето и Осигуреникот со потпишување на договорот за осигурување/полисата изречно потврдуваат дека при склучувањето на истиот, од страна на осигурувачот во писмена форма се известени за сите податоци согласно членовите 49 и 50 од Законот за супервизија во осигурувањето односно се известени и за правото за поднесување на жалба и потврдуваат дека пред склучувањето на осигурувањето им е оставен разумен рок во кој конечно одлучиле да го склучат Договорот за осигурување.“

**Досегашните членови 14 и 15 се пренумерираат во 17 и 18.**

**Членот 18 под наслов „ Постапка по приговори,, се менува и гласи:**

**„Член 18**

Во случај осигурувачот и осигуреникот да не се согласат по однос на обемот и висината на штетата, осигуреникот има право на приговор во рок од 30 дена од приемот на писменото известување од осигурувачот, до Второстепената комисија за решавање на штети по приговор, која е должна во рок од 30 дена по приемот на приговорот да одговори по приговорот. “

Во пренумерираниот член 18 „ Решавање на спорови“ зборовите „**Основен суд Скопје 2 Скопје**“ се менуваат со зборовите „ **Основниот Граѓански суд Скопје.**“

**Во целокупниот текст на Условите, зборовите „Република Македонија,, се менуваат и гласат „Р.С.Македонија“**

Сите останати одредби од Услови остануваат непроменети и во сила.

Со почит,

Акционерско друштво за осигурување

ВИНЕР- Виена Иншуренс Груп Скопје