

**АКЦИОНЕРСКО ДРУШТВО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ
ВИНЕР - ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП СКОПЈЕ**



**ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТАТА
НА АКЦИОНЕРСКОТО ДРУШТВО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ ВИНЕР – ВИЕНА
ИНШУРЕНС ГРУП СКОПЈЕ ЗА ДЕЛОВНАТА 2021 ГОДИНА**

Скопје, февруари 2022

ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТАТА НА АКЦИОНЕРСКОТО ДРУШТВО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ ВИНЕР – ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП СКОПЈЕ ЗА ДЕЛОВНАТА 2021 ГОДИНА

1. Основни податоци за Друштвото

Акционерското друштво за осигурување ВИНЕР - Виена Иншуренс Груп Скопје (во понатамошниот текст: Друштвото), е друштво за осигурување регистрирано во во 2002 година, со шифра на дејност 65.12 - неживотно осигурување.

Седиштето на Друштвото е на бул. Борис Трајковски бр. 62, Скопје, матичен број 5702470, даночен број 4030002461200, веб страна www.winner.mk, е-маил адреса winner@winner.mk

2. Општествено и економско опкружување и осигурителен пазар

Домашната економија во 2021 година заврши со раст на Бруто Домашен Производ (БДП) од 4%. Овој раст е целосно во линија со проекциите на Народната Банка, и меѓународните организации (Светска банка, Меѓународен монетарен фонд и Европска банка за обновување и развој). Мало отстапување има во однос на проекцијата на Владата на Република Северна Македонија (РСМ). Остварениот раст е резултат на пост-пандемиската консолидација на економските текови, остварен на стабилизирани основа од вториот и третиот квартал од 2021 година.

Според дејности, растот произлегува од подобрите остварувања кај услугите и посебно оние кои беа под директен удар на пандемијата во 2020 година: трговијата, транспортот и хотелиерството (9.2%). Додека, падот на преработувачката индустрија (-4.8%) продолжи (иако на висока споредбена основа), поради изразените неизвесности сврзани со ребалансирањето на глобалните пазари на стоки и импликациите за синџирите на снабдување. Сврзано со ова, извозот (1.8%) бележи стагнација, но бруто инвестициите (21.1%) бележат значајно закрепнување. Порелаксираното трошење во однос на 2020 и растот на платите ја поддржаа приватната потрошувачка (5.7%), додека јавната потрошувачка (6.5%) го одржа темпото на поддршка на пост-пандемското заздравување, што е во линија со продлабочување на буџетскиот дефицит во однос на првичните проекции (првична проекција 4.9%, а остварување од 5.3% од БДП).

Невработеноста во 2021 година благо се намали - на 15.2% - но, се намали и вработеноста, на 47.3%. Овие остварувања се резултат на повторното пасивизирање на населението (на пример: помеѓу два квартала, близу 8.000 лица престанале активно да бараат работа).

Просечните исплатени нето и бруто-плати во цела 2021 година забележаа умерен годишен раст од 4,7% и 4,8%, соодветно. Годишниот раст на платите во еден дел е резултат на зголемувањето на минималната плата за 1,7% во април 2021 година согласно законското редовно усогласување, како и на одредени структурни фактори, како што е недостатокот на работна сила во одредени

сегменти, но и како ефект од кризата којашто доаѓа до израз преку намалувањето на бројот на вработените со плата пониска од просечната.

За цела 2021 година, годишната стапка на инфлација е во согласност со проценките и изнесува 3,2%. Позначителен придонес кон растот се забележува од категориите домашни цени поврзани со движењата на цените на примарните производи на светските берзи, понатаму од преносниот ефект од минатогодишното зголемување на цените од регулаторна природа, како и од одредени фактори специфични за пандемичната криза, а во услови на олабавување на рестриктивните мерки. Оттука произлегува и оцената дека ценовните притисоци и натаму главно произлегуваат од фактори на страната на понудата, без поголеми притисоци од побарувачката.

Финансискиот систем во текот на 2021 година покажа дека е стабилен и подготвен да одговори на предизвиците од пандемичен период со успешно справување со ризиците. Девизните резерви се на високо ниво, што ја гарантира стабилноста на денарот, додека домашниот банкарски сектор е сигурен, ликвиден и соодветно капитализиран, подготвен за справување со евентуалните шокови.

Осигурителниот пазар во 2021 година порасна за 15,54%. Притоа, во сегментот на неживотното осигурување порастот изнесуваше 15,65%, со реализирана премија од 9,63 милијарди денари. Додека во сегментот на осигурување живот, растот беше идентичен од 15,01%, односно премија од 2 милијарди денари.

Друштвата за осигурување располагаат со капитал којшто е повисок за четирипати од потребниот износ на маргината на солвентност, што ја потврдува високата солвентност на пазарните субјекти. Конзервативните политики и регулативата за вреднување на техничките резерви и вложувањата на средствата, како и високиот квалитет на инструментите коишто се вклучени во пресметката на капиталот на друштвата за осигурување, се главните фактори за високата солвентност.

Во однос на законската регулатива во 2021 година која директно или индиректно има влијание на работењето на Друштвото, се издвојува:

- Почетокот на примената на новиот Закон за заштита на личните податоци (Сл.весник број 42/2020) и соодветните подзаконски акти согласно што во Друштвото се преземени сите активности за имплементација на измените и дополнителните обврски утврдени во новиот Закон за заштита на личните податоци, а со цел законско работење на Друштвото во доменот на заштитата на личните податоци, имајќи предвид дека осигурувањето е област каде што личните податоци за осигурениците на дневна основа се собираат и обработуваат во голем број и истите се разменуваат помеѓу главните контролори од овој сектор - друштвата за осигурување, брокерски друштва, друштва за застапување во осигурување, Национално биро за осигурување, Агенција за супервизија на осигурување, судски и државни органи и сл.,
- Измената и дополнувањето на Законот за трговските друштва во однос на измените во делот на глобите за правните лица и за одговорните лица на правните лица согласно критериумите за големината на субјектот,
- Измената и дополнувањето во Законот за работните односи во делот на прекин на договорот за вработување од страна на работодавачот кога работникот ќе наполни 64

години возраст и 15 години пензиски стаж, доколку со друг закон поинаку не е уредено, како и

- Одлуките за воведување на рестриктивни мерки согласно Одлуките на Советот на ЕУ донесени од Владата на Република Северна Македонија врз основа на Законот за рестриктивни мерки, како и измените и дополнувањата на веќе постојните и донесување на нови подзаконски акти и циркуларни дописи од АСО со утврдени насоки за постапување на друштвата за осигурување.

Во однос на подзаконската регулатива во 2021 година, која директно или индиректно има влијание на работењето на Друштвото се издвојува:

Почетокот на примената на Правилникот за минимални барања за прием, обработка, резервација и исплата на барање за надомест на штета и/или осигурен износ во функција на подобра заштита на правата на осигурениците (Сл.весник 224/20), освен одредбите од член 2 став (8) од овој Правилник кои ќе започнат да се применуваат во рок од 2 години од денот на влегување во сила на овој Правилник, додека одредбите од член 3 став (13) од овој Правилник ќе започнат да се применуваат со донесување на Правилник за критериуми за утврдување на нематеријална штета како и почетокот на примената на Правилникот за минималните стандарди на информациските системи на друштвата за осигурување, осигурителните брокерски друштва и друштвата за застапување во осигурување (Сл.весник 260/20), освен одредбите од членот 16 ставови (6), (7) и (8) кои ќе се применуваат од 1 јануари 2022 година и одредбите од членовите 9, 10, 30 и 31 кои ќе се применуваат од 1 јануари 2023 година.

Дополнителни подзаконски акти донесени од Агенцијата за супервизија на осигурување во текот на 2021 година од влијание за работењето на Друштвото се: Правилникот за потребна документација за добивање дозвола за работа како овластен актуар, Тарифникот за изменување и дополнување на тарифникот за содржината и висината на надоместоците и давачките што ги наплатува Агенцијата за супервизија на осигурување и роковите за уплата, Правилникот за условите и постапката за признавање на квалификација за актуар стекната во странство и полагање на стручен испит со кој се докажува дека лицето има адекватно знаење на законите и праксата во Република Северна Македонија потребни за добивање дозвола за работа како овластен актуар во Република Северна Македонија, Правилникот за изменување и дополнување на Правилникот за основните постапки правила и начинот на спроведување супервизија како и Правилникот за изменување и дополнување на Правилникот за контен план за друштвата за осигурување и реосигурување.

Согласно утврдените обврски во законската и подзаконската регулатива од 2021 година, беа превземени сите активности за измени и дополнувања на веќе постојните акти на Друштвото како и донесување на нови акти и нивна имплементацијата во работните процеси во Друштвото, а со цел усогласено и законско работење на Друштвото во сите сегменти на својата дејност.

Осигурителниот сектор во Република Северна Македонија е контролиран од страна на Агенцијата за супервизија на осигурување која е регулатор на осигурителниот пазар, а основни закони за работењето на осигурителните друштва се: Закон за супервизија на осигурување, Закон за задолжително осигурување во сообраќајот, Закон за трговски друштва, Закон за облигациони односи, Закон за доброволно здравствено осигурување и подзаконска регулатива пропишана од страна на АСО.

На осигурителниот пазар во 2021 година работеа 11 друштва за неживотно осигурување и 5 друштва за животно осигурување. Најголем дел од осигурителните друштва се во доминантна сопственост на странски инвеститори, осигурителни компании и групации.

Во однос на посредниците во осигурување на пазарот беа активни 39 осигурителни брокерски друштва, 12 друштва за застапување во осигурување и седум банки кои вршат посредување во осигурување.

3. Деловна политика

Акционерското друштво за осигурување ВИНЕР - Виена Иншуренс Груп Скопје деловната политика за 2021 година ја планираше врз основа на актите на Друштвото, Законот за супервизија на осигурувањето и останатите законски и подзаконски акти со кои е уредена осигурителната дејност во Република Северна Македонија.

Целта на деловната политика на Друштвото беше да се задржи и унапреди позицијата на модерно и пазарно-ориентирано Друштво, кое нуди осигурителни услуги со највисоки стандарди и содржини, а со цел задоволување на потребите на осигурениците и корисници на осигурителни услуги (физички лица, правни лица, државни институции и институции на единиците на локална самоуправа) на Република Северна Македонија. Со високо квалитетна, ефикасна и навремена услуга кон физичките и правните лица се зајакнуваше нивната доверба и поголемиот интерес за консумирање на осигурителните продукти на Друштвото.

Клиентите ги препознаваа предностите од соработката со Винер и веруваа на беспрекорната грижа која им носи сигурност и безбедност во секојдневното живеење и работење. Посветеноста во работењето на менаџментот и вработените придонесе во унапредување на резултатите на Друштвото во сите аспекти, овозможувајќи задоволителен принос на вложениот капитал од страна на акционерите.

Основните принципи врз кои беа поставени темелите на деловната политика се:

- Континуирано следење и применување на законските норми и регулатива;
- Целосна одговорност и исполнување на обврските кон осигурениците;
- Ефикасно работење и фер и брзо решавање на штетите;
- Максимална посветеност за итно и комплетно одговарање на потребите на клиентите;
- Инвестирање во долгорочни релации со клиентите преку лојално исполнување на нивните потреби;
- Транспарентно и чесно работење;
- Редовна наплата на побарувањата;
- Развивање, проширување и инвестирање во структурата на човечките ресурси;
- Информирање на јавноста за продуктите на Друштвото и нивно континуирано подобрување и прилагодување кон барањата на клиентите и осигурителниот пазар;
- Креирање на свеста на јавноста за осигурувањето преку одговорно, безбедно и чесно работење.

Наведените деловни принципи се и дел од Планот на работа на Друштвото за 2021 година и истите беа во целост следени и применувани во работењето, што придонесе за постигнување на одлични резултати во сите аспекти на работењето.

4. Анализа на работењето, финансиски резултати и финансиска состојба

Друштвото во текот на годината оствари Бруто полисирана премија во износ од **848.347.897,00** денари, распоредни по класи на осигурување како што е наведено во табелата:

**Акционерско друштво за осигурување
ВИНЕР - Виена Иншуренс Груп Скопје 31.12.2021**

	Бруто полисирана премија (во МКД)
Осигурување од последици на несреќен случај	46.005.000,00
Здравствено осигурување	1.965.987,00
Осигурување на моторните возила (каска)	56.486.404,00
Осигурување на шински возила (каска)	0,00
Осигурување на воздухоплови (каска)	7.299.530,00
Осигурување на пловни објекти (каска)	94.133,00
Осигурување на стока во превоз (карго)	1.017.735,00
Осигурување на имот од пожар и природни непогоди	14.230.157,00
Други осигурувања на имот	86.540.858,00
Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила	605.328.374,00
Осигурување од одговорност од употреба на воздухоплови	9.492.328,00
Осигурување од одговорност од употреба на пловни објекти	213.649,00
Општо осигурување од одговорност	13.247.999,00
Осигурување на кредити	0
Осигурување на гаранции	1.845,00
Осигурување на правна заштита	0
Осигурување на туристичка помош	6.423.898,00
Вкупно	848.347.897,00

Бруто полисираната премија во 2021 години во износ од 848.347.897,00 денари, претставува пораст од 19,13% во однос на 2020 година. Друштвото работеше во сите оние класи на осигурување за кои имаше интерес на пазарот. Во работењето беа користени сите расположливи продажни канали односно сопствените вработени, застапници во осигурување, осигурително брокерски друштва, друштва за застапување во осигурување и банки, веб (онлајн) продажба. Како и во изминатите години, вработените и застапниците се главни двигатели на продажбата.

Нето заработената премија е во износ од 380.646.876,00 денари (365.125.736,00 по Сметководствени стандарди прифатени во РСМ), што во однос на 2020 година е зголемување од 5,85% (8,8% по Сметководствени стандарди прифатени во РСМ).

Вложувањата на Друштвото беа во целост во согласност со ограничувањата во законските и подзаконските акти, како и согласно внатрешните акти на Друштвото. Основната цел на стратегијата за инвестирање беше да се овозможи стабилен приход од инвестиции со минимален ризик, а истовремено да се обезбеди Друштвото во секој момент да има доволно средства за исполнување на сопствените обврски.

СМ

Расходите на Друштвото за 2021 година, како и вообичаено, се најголеми во делот на исплата на штети. Друштвото има бруто исплатени штети во износ од 344.393.948,00 денари (341.222.758,00 по сметководствени стандарди прифатени во РСМ). Секторот за штети беше целосно посветен на брза, ефикасна и правична обработка на оштетните побарувања. Процесот на решавање на штети го вршат вработени лица во Друштвото и надворешни соработници (проценители, вештаци и лекари цензори), а воспоставена е одлична соработка и со голем број на сервиси, медицински установи и други специјализирани институции со цел да се олесни процесот на решавање на оштетни побарувања и задоволување на потребите на осигурениците.

Друштвото во текот на 2021 година оствари добивка пред оданочување во износ од 22.085.659,00 денари (22.033.475,00 денари по сметководствени стандарди прифатени во РСМ), додека нето добивката изнесува 19.429.254,00 денари (19.382.288,00 денари по сметководствени стандарди прифатени во РСМ). Согласно остварената добивка по оданочување по сметководствените стандарди прифатени во РСМ друштвото има 4,22% принос на капитал за 2021 година и 7,85% принос на акционерскиот капитал.

Детален преглед на сите приходи и расходи е прикажан во финансискиот извештај на Друштвото, кој е прилог на овој Годишен извештај за работата на Друштвото.

Друштвото во 2021 година во целост ги исполнуваше потребните критериуми за капитал и маргина на солвентност, и во ниту еден момент не беше загрознена ликвидноста, а што е уште позначајно, Друштвото во текот на целата година имаше адекватни издвоени технички резерви.

Побарувањата на Друштвото во текот на 2021 година редовно беа класифицирани согласно сметководствените стандарди, а Друштвото посвети големо внимание на наплата на сите доспеани побарувања. За да се овозможи непрекорната услуга на клиентите и осигурениците, Друштвото соодветно се грижеше за своите интереси, односно за наплатата на премијата.

Детален преглед на средствата и обврските е прикажан во финансискиот извештај на Друштвото, кој е во прилог на овој Годишен извештај за работата на Друштвото.

5. Управување со ризици

Управниот одбор на Друштвото на ден 25.12.2020 година усвои Правила за управување со ризици за 2021, во кој беа опфатени ризиците со кои би можело да се сретнат во работењето во 2021 година. Исто така, Друштвото спроведуваше и Стратегија за инвестирање и ризик за 2021 година усвоена од Управниот одбор на 24.11.2020 година, а одобрена од Надзорниот одбор. Управниот одбор во целост ги спроведе планираните активности за управување со ризиците и сите ризици беа благовремено предвидени и пресретнати. Во оваа насока Друштвото редовно го контролираше спроведувањето на актите на Друштвото и законските норми, а посебено се обрати внимание на спроведувањето на правилата за реосигурување, прием во осигурување, инвестиции на средства, заштита на лични податоци, како и на сигурноста на информатичките системи на Друштвото. Одборот за ризици на информацискиот систем редовно се состануваше и согласно утврдените приоритети предлагаше соодветни решенија за информациските системи.

Одговорното лице за управување со ризици (Risk officer), во соработка со одговорните лица во организационите единици кои се и носители на ризиците, во текот на 2021 година го координираа процесот на управување со ризици, додека одговорно лице за усогласеност со регулатива (Compliance officer), во соработка со одговорните лица во организационите единици го координираа процесот за усогласеност на Друштвото со законската и подзаконската

регулатива. Комитетот за усогласеност со регулатива со кој раководи одговорното лице за усогласеност со регулатива, а во кој членуваат одговорните лица во организационите единици одржаа две формални онлајн седници во текот на 2021 година, како и поголем број на неформални состаноци.

Одговорното лице за управување со ризици и одговорното лице за усогласеност со регулатива редовно го известуваат Управниот одбор за своите активности, а потоа се известува и единствениот сопственик, односно Групацијата ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП.

6. Акционерски капитал и акционери

Друштвото има вкупно 403.400 акции со номинална вредност од 10 евра по акција и вкупен акционерски капитал во износ од 4.034.000,00 евра во денарска против-вредност.

Единствен акционер во Друштвото е VIENNA INSURANCE GROUP AG WIENER VERSICHERUNG GRUPPE (ВИГ) со седиште на адреса Шотенринг 30, Виена, Австрија. Групацијата работи во Централна и Источна Европа повеќе од 25 години и е една од водечките осигурителни групации во регионот. ВИГ има околу 25.000 вработени во повеќе од 50 компании во 25 различни држави.

7. Развој на Друштвото

Во текот на 2021 година, Друштвото полисираше досега највисок износ на бруто премија истовремено надминувајќи ја планираната бруто полисирана премија од 725.000.000,00 денари.

Ефикасното и правично решавање на штети беше и ќе остане главен приоритет на Друштвото.

На 04.12.2020 година, од страна на Надзорниот одбор беше одобрен деловниот План за работа согласно кој за 2021 година е планирано да се продолжи со рамномерниот развој во сите сегменти на работењето и да се подобрува успешноста на работењето на Друштвото. Како и во изминатите години, развојот ќе се врши постепено без преземање ризици кои можат да го нарушат работењето во било кој аспект, а зголемувањето на компетентностите на вработените ќе зазема едно од клучните места во развојот. Основата на работењето повторно ќе бидат потребите и услугите кон осигурениците, како и профитабилноста и законското работење.

8. Деловна мрежа, подружници и вработени

Во текот на 2021 година, Друштвото работеше на целата територија на Република Северна Македонија, преку сопствената мрежа на подружници и вработени распределени во 28 градови, но и преку 114 застапници во осигурување, 35 брокерски друштва, 2 друштва за застапување во осигурување, како и преку една банка.

Друштвото ја заврши 2021 година со 169 вработени, од кои 115 се во продажба, и 54 во администрација. Бројот на вработени соодветствува со потребите на Друштвото и во секој од вработените соодветно се инвестира на професионален развој со цел да се подобрат и нивните, но и перформансите на друштвото во целина.

Број на вработени во Друштвото на 31.12.2021 година врз основа на пол, возраст и образование

пол		возраст		образование	
машки	женски	< 20	2	ССС	72
66	103	20 – 30	28	ВШО	0
		31-40	60	ВСС	84
		41-50	52	Д-Р	2
		51-60	24	М-Р	11
		> 60	3		

Организациона структура во Друштвото на 31.12.2021 година

- Надзорен одбор
 - Внатрешен ревизор
 - Овластен актуар
 - Менаџер за стратешки прашања
- Управен одбор
- Генерален директор
 - Дирекција
 - Сектор за финансии и сметководство
 - Сектор за штети
 - Област за услуга на клиенти
 - Продажна мрежа/ Подружници

9. Односи со матичната компанија

Како што е наведено во точката 5 од овој Извештај, единствен сопственик на Акционерското друштво за осигурување ВИНЕР – Виена Иншуренс Груп Скопје е VIENNA INSURANCE GROUP AG WIENER VERSICHERUNG GRUPPE (ВИГ). Друштвото имаше соработка со единствениот акционер, како и соВИГ РЕ, компанија за реосигурување во сопственост на единствениот акционер, која има А+ рејтинг. При соработката во целост се почитуваат Законските и Подзаконските норми за реосигурување, како и Програмата за реосигурување на друштвото.

Трансакциите со ВИГ и ВИГ РЕ, потпаѓаат под трансакции со заинтересирани страни, но за истите не е потребна процедура за одобрување согласно одредбите за зделки со заинтересирани страни од Законот за трговските друштва, бидејќи е исполнет условот од член 457 став 3 точка 2 од Законот за трговските друштва, односно сите акционери имаат интерес од зделката.

10. Корпоративно управување

Органите на управување се формирани согласно Законот за трговските друштва, Законот за супервизија на осигурување и Статутот на друштвото.

Друштвото има двостепен систем на управување, односно има Управен одбор и Надзорен одбор. Во текот на 2021 година имаше една промена во персоналниот состав на Управниот одбор кој, заклучно со 29.01.2021 година, работеше во состав:

- Проф. Д-р Зоран Нарашанов – Претседател на Управниот одбор,
- М-р Дејан Михајлов – Член на Управниот одбор и
- Насер Зенку – Член на Управниот одбор.

На ден 01.12.2020 година м-р Дејан Михајлов поднесе оставка од функцијата - член на Управниот одбор. Согласно законските прописи и одлуката на Надзорниот одбор на Друштвото, истиот продолжи да ја врши функцијата до изборот на нов член на одборот, во период не подолго од законски утврдениот рок.

М-р Дејан Михајлов ја вршеше функцијата член на Управниот одбор заклучно со 29.01.2021 година.

Врз основа на одлуката на Надзорниот одбор на Друштвото за именување на член на Управниот одбор на Друштвото и констатирање на оставка, донесена на 20.01.2021 година, за нов член на Управниот одбор на Друштвото е именувана Ана Серафимова со мандат заклучно со 14.04.2023 година.

Со Решение, Агенцијата за супервизија на осигурување издаде согласност за вршење на функцијата член на орган на управување на друштво за осигурување за Ана Серафимова за период од 15.02.2021 година заклучно со 15.02.2022 година.

Од 15.02.2021 година заклучно со 31.12.2021 година Управниот одбор работеше во состав:

- Проф. Д-р Зоран Нарашанов – Претседател на Управниот одбор
- Ана Серафимова – Член на Управниот одбор
- Насер Зенку – Член на Управниот одбор.

Сите членови на Управниот одбор пред стапување на функцијата имаат добиено соодветни решенија за издавање на согласност за вршење на функцијата член на орган на управување на друштво за осигурување и тоа за Проф. Д-р Зоран Нарашанов и Насер Зенку за период од 15.04.2019 година заклучно со 14.04.2023 година издадени од Агенцијата за супервизија за осигурување.

Ана Серафимова има добиено решение за издавање на согласност за вршење на функцијата член на орган на управување на друштво за осигурување за период од 15.02.2021 година заклучно со 15.02.2022 година. Согласноста за вршење на функцијата член на орган на управување на друштво за осигурување од страна на Агенцијата е продолжена заклучно со 14.04.2023 година.

Во текот на 2021 година до 01.10.2021 година Надзорниот одбор на Друштвото работеше во состав од 4 (четири) члена:

1. Габор Лехел /Gabor Lehel/ - Претседател на Надзорниот одбор;
2. Филип Бардас /Philipp Bardas/ - член на Надзорниот одбор;
3. Зоран Димов /Zoran Dimov/ - независен член на Надзорниот одбор и
4. Климе Попоски /Klime Poposki/ - независен член на Надзорниот одбор.

Од 01.10.2021 година, согласно измените на Статутот на Друштвото донесени на вонредното Собранието на акционери на Друштвото од 30.09.2021 година на кое беше констатирана и оставката на независниот член на Надзорниот одбор, Г-дин Климе Попоски, Надзорниот одбор на Друштвото, заклучно со 31.12.2021 година, работеше во состав од 3 (три) члена:

1. Габор Лехел /Gabor Lehel/ - Претседател на Надзорниот одбор;
2. Филип Бардас /Philipp Bardas/ - член на Надзорниот одбор; и
3. Зоран Димов /Zoran Dimov/ - независен член на Надзорниот одбор.

Сите членови на Надзорниот одбор ги исполнуваат потребните услови за извршување на својата функција согласно Законот за трговските друштва и Законот за супервизија на осигурување и до Агенцијата за супервизија за осигурување се доставени сите потребни известувања и докази во однос на исполнување на стандардите за соодветност (fit and proper criteria) на секој од членовите поединечно.

Согласно одлука на Собранието на акционери, членовите на Надзорниот одбор не добиваат надомест за вршењето на своите функции, додека податоците за надоместоците на членовите на Управниот одбор се дел од Финансиските извештаи, кои се составен дел на овој Годишен извештај.

На 12.04.2021 година беше одржана редовна седница на годишното Собрание на акционери. На годишното Собрание беа одобрени сите годишни извештаи за 2020 година, беше одобрена работата на сите членови на Управниот и Надзорниот одбор за 2020 година, беше одлучено за распределба на добивката за 2020 година и тоа: законски дел за резерви за сигурност, а остатокот од добивката беше пренесен како нераспределена добивка за наредната година.

Согласно известувањето од Агенцијата за супервизија за осигурување во однос на потребата од воздржување од носење на одлука за исплата на дивиденда за 2020 година, а поради состојбата со пандемијата од корона вирусот, Собранието не ја донесе одлуката за исплата на дивиденда за 2020 година. На седницата на Собранието беше назначен надворешниот ревизор за 2021 година.

На 30.09.2021 беше одржано вонредно Собрание на Акционери на кое се донесе Одлука за измена на Статутот на Друштвото во делот на намалување на бројот на членови на Надзорниот одбор на Друштвото од постојните 4 на 3 члена. На вонредното Собрание беше констатирана оставката на Г-дин Климе Попоски, независен член на Надзорниот одбор на Друштвото.

11. Политики и внатрешни акти на Друштвото

Друштвото во текот на 2021 година усвои нови, односно ревидираше дел од постојните интерни акти и политики во насока на подобрување на корпоративното управување на Друштвото, а истовремено работеше и на усогласување на внатрешните акти со нова законска регулатива како и со ВИГ Групациската регулатива.

Во однос на интерните акти, меѓу другите, беа ревидирани и Кодексот на деловна етика, актите за управување со документи, за следење и постапување во случај на меѓународни санкции, за спречување на злоупотреба на пазарот, за аутсорсинг, за усогласување со регулатива, за информатичка технологија, за реосигурување и други.

Меѓу другите акти, како нови акти на Друштвото беа усвоени: Политиките за Заштита на лични податоци, за ризик и проценка на солвентност ORSA, Правилник за минимални барања за прием, обработка, резервација и исплата на барање за надомест на штета и/или осигурен износ, Упатствата за вреднување на финансиски инструменти, за резервација на штети и за пријава на штета.

Поддршка на информатичката технологија

Информатичката технологија е клучен фактор за зголемување на перформансите и за современо работење и подобрување на ефектите во работењето. Друштвото континуирано ги следи новините во информатичката технологија и истите ги имплементира.

Во делот на информатичка технологија, ИТ секторот на Друштвото имаше успешна година одбележана со реализација и имплементација на крупни проекти, како во инфраструктурата на Друштвото, така и во делот на управување со ИТ процесите.

Од аспект на системски проекти, може да се издвои комплетниот редизајн на интерната мрежа на Винер при што се инсталирани два нови централни уреди за мрежно поврзување во редувантна конфигурација, со што е извршено комплетно разделување на инфраструктурата на Винер и Винер Живот, како на логичко така и на физичко ниво (односно ниво 1 од ОСИ моделот). Со тоа се овозможи поделба на опремата во посебни ормари со подобра контрола на пристап согласно безбедносните стандарди на групацијата. Во 2021, набавен е и имплементиран нов уред - безбедносен ѕид (firewall) од нова генерација, со што е имплементирана и нова логичка архитектура на мрежата каде целиот сообраќај се рутира на новите уреди без употреба на застарени софтверски решенија. Воедно, направена е соодветна сегментација на мрежите и имплементирани се заштитни механизми за контрола на сообраќајот меѓу зоните.

Во делот на управување со ИТ процесите започната е комплетна ревизија на документацијата на Друштвото и усогласување на истата со насоките од Групацијата како и постојната регулатива која произлегува од Законот за супервизија на осигурувањето и Законот за заштита на личните податоци. Притоа се донесени соодветни политики и процедури и усвоен е Стратешки план за ИТ за период 2022-2024, со што е трасиран патот по кој ќе се развиваат ИТ процесите во Друштвото во наредниот период.

12. Назив, адреса и датум на именување на овластен ревизор

Овластен надворешен ревизор на Друштвото за 2021 година, согласно одлуката на Собранието на акционери од 2021 година е Друштвото за ревизорски услуги ПрајсвотерхаусКуперс РЕВИЗИЈА ДОО Скопје (PWC). Назначениот овластен ревизор е со седиште на адреса Бул. 8-ми Септември бр.16, Хипериум Бизнис Центар, 2-ри кат, Скопје, а нивната веб страна е www.pwc.com.mk

Согласно Законот за супервизија на осигурување, Друштвото има вработено и внатрешен ревизор кој има лиценца за овластен ревизор.

Внатрешен ревизор на Друштвото за 2021 година е г-дин Дарко Калин со лиценца за овластен ревизор.

13. Класи за осигурување и видови на договори за осигурување

Согласно Законот за супервизија на осигурување осигурителните друштва можат да работат само во оние класи за осигурување за кои имаат согласност од Агенцијата за супервизија на осигурување. Друштвото со Решение на Министерството за финансии бр. 18-24809/2 од 24.10.2002 година и бр. 12-9216/2 од 13.04.2009 година има дозвола за работа во 17 класи за осигурување:

1. Осигурување од последици на несреќен случај (незгода) - Класа 1
2. Здравствено осигурување – Класа 2
3. Осигурување на моторните возила (каска) – Класа 3
4. Осигурување на шински возила (каска) – Класа 4
5. Осигурување на воздухоплови (каска) – Класа 5
6. Осигурување на пловни објекти (каска) – Класа 6
7. Осигурување на стока во превоз (карга) – Класа 7
8. Осигурување на имот од пожар и природни непогоди – Класа 8
9. Други осигурувања на имот – Класа 9
10. Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила – Класа 10
11. Осигурување од одговорност од употреба на воздухоплови – Класа 11
12. Осигурување од одговорност од употреба на пловни објекти – Класа 12
13. Општо осигурување од одговорност – Класа 13
14. Осигурување на кредити – Класа 14
15. Осигурување на гаранции – Класа 15
16. Осигурување на правна заштита – Класа 17
17. Осигурување на туристичка помош – Класа 18

Во овие класи на осигурување, Друштвото ги склучуваше следните видови на договори за осигурување: Зелен картон; Патничко осигурување; Транспорт – меѓународен, копнен; Групно патничко осигурување; Осигурување од незгода, Здравствено осигурување на странци во РСМ; Осигурување пожар индустрија; Осигурување пожар цивил; Патници во јавен превоз; Транспорт – домашен, копнен; Кршење на машини; Гранично осигурување; Задолжително осигурување на бродови и чамци; Провална кражба и разбојништо; ЦМР; Транспорт – меѓународен, авионски; Кршење стакло; Осигурување на објекти во градба; Електростопански претпријатија – кршење машини; Електроснки сметачи и процесори; Менаџерско осигурување; Домаќинско осигурување; Поморски транспорт; Осигурување на стакло од кршење; Дополнително здравствено осигурување на лица во случај на тешки болести и операции; Осигурување на компјутерска опрема; Осигурување на филмски претпријатија; ТИР гаранции; Задолжително осигурување на авиони; Електростопански претпријатија; Каска осигурување на бродови и чамци; Осигурување на стока во ладилници; Каска осигурување на авиони; Дополнително здравствено осигурување; Осигурување од одговорност на здравствени работници; Осигурување од одговорност на нотари; Осигурување од одговорност на туристички агенции; Осигурување од одговорност на адвокати; Осигурување од општа одговорност; Осигурување од одговорност на брокери; Осигурување од одговорност од употреба на производ; Осигурување од одговорност на сметководители; Осигурување од одговорност на извршители; Осигурување од одговорност на телохранители, детективи и агенции за обезбедување; Осигурување од одговорност на судски вештачи и проценители; Осигурување од одговорност на стечајни управители; Осигурување од одговорност на геодети; Осигурување од одговорност на проектанти; Осигурување од одговорност на работодавач; Осигурување од одговорност на ревизори; Осигурување од одговорност на шпедитери; Каска осигурување на моторни возила; Комбинирано осигурување –

патничко и незгода; Комбинирано осигурување на здравствени установи; Осигурување на хипотекарни кредити; Осигурување на имот на физички лица; Осигурување на мали и средни претпријатија; Осигурување на посеви и плодови; Пожар цивил; Комбинирано осигурување на продавници и услужни дејности; и Автомобилска одговорност.

14. Завршни согледувања

Друштвото и покрај здравствената криза, организациските и структурните промени, сепак успеа да го надмине планот за 2021 година во поглед на бруто полисираната премија и да ја оствари планираната добивка. Друштвото имаше успешна 2021 година, горди сме на постигнатите резултати, но пред сè сме горди на сите наши осигуреници, кои поради нашата посветеност на нивните потреби и проблеми одлучија да ни ја дадат својата доверба во огромен број.

На крајот на годината Друштвото има вкупна бруто полисирана премија од 848.347.897,00 денари. Ваквите резултати само го покажуваат вистинскиот приод на Друштвото кон сопственото работење, кое е фокусирано на давање на беспрекорна услуга на нашите осигуреници.

Истовремено, Управниот одбор беше целосно посветен и кон остварување на поставените цели, остварена е добивка по оданочување во износ од 19.382.288,00 денари, што е 7,85% поврат на акционерскиот капитал. Ваквите позитивни резултати се само одличен вовед во новата 2022 година, каде Друштвото очекува да продолжи со развојот и да ги исполни сите поставени цели во Планот за работа за 2022 година.

Прилог и составен дел на овој Извештај се Годишните финансиски извештаи и Потврдата од овластен актуар со мислењето за тоа дали премиите и техничките резерви се пресметани согласно Законот за супервизија на осигурување.

Акционерско друштво за осигурување
ВИНЕР – Виена Иншуренс Груп Скопје

Претседател на Управен одбор
Проф. Д-р Зоран Нарашанов

