

Акционерско друштво за осигурување  
ВИНЕР - Виена Иншуренс Груп  
Бр. 2935/0202/2/23  
03.03.2023 година  
Скопје

**АКЦИОНЕРСКО ДРУШТВО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ  
ВИНЕР - ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП СКОПЈЕ**



**ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТАТА  
НА АКЦИОНЕРСКОТО ДРУШТВО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ ВИНЕР - ВИЕНА  
ИНШУРЕНС ГРУП СКОПЈЕ ЗА ДЕЛОВНАТА 2022 ГОДИНА**

Скопје, март 2023

ALBANIA <b>SIGMA</b> INTERALBANIAN VIENNA INSURANCE GROUP	DENMARK <b>VIG</b> VIENNA INSURANCE GROUP	LIECHTENSTEIN <b>VIENNA-LIFE</b> VIENNA INSURANCE GROUP	ROMANIA <b>OMNIASIC</b> VIENNA INSURANCE GROUP
AUSTRIA <b>VIG</b> VIENNA INSURANCE GROUP	ESTONIA <b>bta</b> VIENNA INSURANCE GROUP	LITHUANIA <b>bta</b> VIENNA INSURANCE GROUP	Asifrom VIENNA INSURANCE GROUP
WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP	Seesam VIENNA INSURANCE GROUP	COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP	BCR ASIGURARI VIENNA INSURANCE GROUP
onau VIENNA INSURANCE GROUP			
BELARUS <b>KУПАЛА</b> VIENNA INSURANCE GROUP	FRANCE <b>VIG Re</b> VIENNA INSURANCE GROUP	MOLDOVA <b>DONARIS</b> VIENNA INSURANCE GROUP	WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP
BOSNIA-HERZEGOVINA <b>WIENER OSIGURANJE</b> VIENNA INSURANCE GROUP	GEORGIA <b>GPI</b> VIENNA INSURANCE GROUP	Zivot WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP	Kooperativa VIENNA INSURANCE GROUP
BULGARIA <b>BULSTRAD</b> VIENNA INSURANCE GROUP	GERMANY <b>IRAO</b> VIENNA INSURANCE GROUP	NORTH MACEDONIA <b>WINNER</b> VIENNA INSURANCE GROUP	KOMUNÁLNA POISTOVNÁ VIENNA INSURANCE GROUP
DOVERIE VIENNA INSURANCE GROUP	InterRisk VIENNA INSURANCE GROUP	МАКЕДОНИЈА ОСИГУРУВАЊЕ VIENNA INSURANCE GROUP	
CROATIA <b>WIENER OSIGURANJE</b> VIENNA INSURANCE GROUP	HUNGARY <b>UNION</b> VIENNA INSURANCE GROUP	NORWAY <b>VIG</b> VIENNA INSURANCE GROUP	WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP
CZECH REPUBLIC <b>Kooperativa</b> VIENNA INSURANCE GROUP	ITALY <b>WIENER STÄDTISCHE</b> VIENNA INSURANCE GROUP	POLAND <b>COMPENSA</b> VIENNA INSURANCE GROUP	WINNER VIENNA INSURANCE GROUP
CPP VIENNA INSURANCE GROUP	KOSOVO <b>SIGMA</b> VIENNA INSURANCE GROUP	InterRisk VIENNA INSURANCE GROUP	Viennalife VIENNA INSURANCE GROUP
VIG Re VIENNA INSURANCE GROUP	LATVIA <b>bta</b> VIENNA INSURANCE GROUP	Vienna Life VIENNA INSURANCE GROUP	KHRYJKA VIENNA INSURANCE GROUP
	COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP	wiener VIENNA INSURANCE GROUP	life KHRYJKA VIENNA INSURANCE GROUP
			USG VIENNA INSURANCE GROUP

WE ARE **NUMBER 1**  
IN CENTRAL AND EASTERN EUROPE.

**VIG**  
VIENNA INSURANCE GROUP  
Protecting what matters.

## ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТАТА НА АКЦИОНЕРСКОТО ДРУШТВО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ ВИНЕР - ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП СКОПЈЕ ЗА ДЕЛОВНАТА 2022 ГОДИНА

### 1. Основни податоци за Друштвото

Акционерското друштво за осигурување ВИНЕР - Виена Иншуренс Груп Скопје (во понатамошниот текст: Друштвото), е друштво за осигурување регистрирано во 2002 година, со шифра на дејност 65.12 - неживотно осигурување.

Седиштето на Друштвото е на ул. Железничка бр. 41, Скопје, матичен број 5702470, даночен број 4030002461200, веб страница [www.winner.mk](http://www.winner.mk), е-майл адреса [winner@winner.mk](mailto:winner@winner.mk)

Назив на Друштво	Акционерско друштво за осигурување ВИНЕР – Виена Иншуренс Груп Скопје
Седиште	ул. ЖЕЛЕЗНИЧКА бр. 41 СКОПЈЕ - ЦЕНТАР
Телефон	+389 2 3231 631
Web страница	<a href="http://www.winner.mk">www.winner.mk</a>
Матичен број	5702470
Основна дејност	Неживотно осигурување
Година на основање	2002
Основен капитал (мкд)	247.036.938,00
Број на обични акции	403.400
Генерален директор/Претседател на УО	Климе Попоски
Членови на УО	Насер Зенку, Ана Серафимова

### 2. Општествено и економско опкружување и осигурителен пазар

Непредвидливите политички и социо-економски услови поради продолженото влијание на пандемијата со Covid 19, како и глобалната енергетска и воопшто економска криза и конфликтот во Украина, со себе понесоа неизвесност и предизвици од организациски и деловен аспект како на микро, така и на ниво на целокупниот осигурителен пазар во 2022 година.

Во вакво опкружување Друштвото во текот на 2022 година успешно управуваше со своите деловни процеси за обезбедување задоволство на своите клиенти, соработници, вработени и акционери. Во услови на динамично опкружување од голема важност претставуваше одржувањето и јакнењето на соработката со деловните соработници. Значаен приоритет беше и грижата кон вработените како најважен сегмент во работењето на Друштвото. Од големо значење во остварување на успешните резултати претставуваше успешното менаџирање на активностите со цел обезбедување на потполна и континуирана достапност на услугите.

Најважни постигнувања во 2022 година претставуваа: значајниот пораст на бруто полисираната премија, позитивниот финансиски резултат, солидните приноси од финансиските вложувања, како и високото ниво на квалитетни, ликвидни и сигурни вложувања во финансиските инструменти. Сето тоа придонесе ВИНЕР да има високо ниво на капитална усогласеност и адекватна маргина на солвентност. Исто така, како посебно постигнување во 2022 година претставува посветеноста Друштвото да биде општествено одговорна компанија, со примена на ESG рамката во секојдневните активности.

Во 2022 година неекономските фактори ја диктираа глобалната економија, од тесните грла во синцирите на снабдување – последица од пандемијата, до војната во Украина и заострувањето на состојбите на енергетскиот пазар. Сите овие фактори придонесоа до тоа да имаме година во која глобалниот раст забави, додека инфлацијата ги достигна највисоките нивоа во изминатите неколку децении. Она што е можеби најголем предизвик во целата оваа криза е неизвесноста.

Македонската економија не беше имуна на она што му се случуваше на светот. Како мала и отворена економија поврзана, пред сè, со случаја и движењата во ЕУ, лесно се апсорбирааа ефектите од случаја и движењата во овие економии и нивните пазари. Иако почетокот на годината започна релативно добро, со раст од 3,2% во првото полугодие, забавувањето на растот се забележа во третиот квартал, со 2% раст. Заклучно тоа, досегашниот економски резултат за домашната економија годинава е 2,7%. Гледано по сектори, тој се должи на позитивните остварувања во услужниот и земјоделскиот сектор. По завршувањето на пандемијата, силно растат трговијата, угостителството и транспортот. Согласно расходната страна, зголемена е домашната потрошувачка, како и бруто-инвестициите.

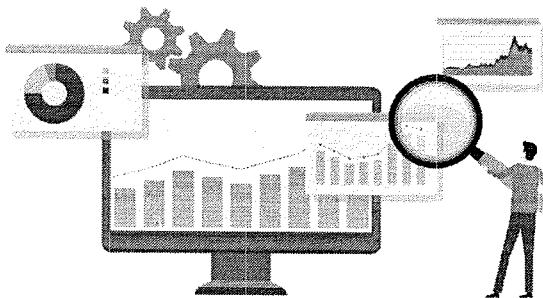
Во 2022 година индустријата забележа пад од 0,3%, што се должи на намаленото производство во секторите Преработувачка индустрија од 1,1% и Рударство од 0,2%. Економската состојба на деловните субјекти во 2022 година е понеповолна споредено со 2021 година. Просечното искористување на капацитетите на деловните субјекти изнесува 67,2% од нормалното искористување и е намалена за 1,6 п.п. во однос на претходната година. Најголемо влијание врз ограничувањето на обемот на производството имаа следните фактори: недостигот на квалификувана работна сила со 21,7%, недоволната странска побарувачка со 16,1%, неизвесното економско опкружување со 16,0% и недоволната домашна побарувачка со 11,9%.

За целата 2022 година, просечната годишна стапка на инфлација е во согласност со очекувањата и изнесува 14,2%, а произлегува од фактори на страната на понудата, односно на порастот на увозните цени на храната и енергијата, вклучително и на домашната цена на електрична и топлинска енергија, коишто се под влијание на случаја на глобалниот пазар на енергија, и нивниот преносен ефект врз цените на останатите производи и услуги.

Бројот на вработени лица забележа стагнација, а истовремено бројот на невработени лица се намали за 1,7%. Стапката на вработеност е на ниво од 47,3%, при натамошно намалување на стапката на невработеност, којашто се сведе на 14,3%. Од аспект на понудата на работна сила, забележано е минимално намалување на активното население, за сметка на минимално зголемување на неактивното население. Просечните исплатени нето и бруто-плати во 2022 година бележаат раст. Така, нето и бруто-платите (трет квартал) забележаат годишен раст од 11,8% и 12%, соодветно. Годишен раст на платите во еден дел е резултат на зголемувањето на минималната плата од 18,5% во март 2022 година, влијание има и зголемувањето на дел од платите во јавниот сектор во септември 2022 година, како и од одредени структурни фактори, како што е недостатокот на работна сила во одредени сегменти на пазарот на труд.

Финансискиот систем во текот на 2022 година покажа дека е стабилен и подготвен да одговори на предизвиците од динамичното опкружување со успешно справување со ризиците. Девизните резерви се на високо ниво, што ја гарантира стабилноста на денарот, додека домашниот банкарски сектор е сигурен, ликвиден и соодветно капитализиран, подготвен за справување со евентуалните шокови.

Осигурителниот пазар во 2022 година порасна за 9.71%. Притоа, во сегментот на неживотното осигурување порастот изнесуваше 8.93%, со реализирана премија од 10.508 милијарди денари. Додека во сегментот на осигурување живот, растот беше од 13.49%, односно премија од 2.28 милијарди денари.



Друштвата за осигурување располагаат со капитал којшто е повеќе пати повисок од потребниот износ на маргината на солвентност, што ја потврдува високата солвентност на пазарните субјекти. Конзервативните политики и регулативата за вреднување на техничките резерви и вложувањата на средствата, како и високиот квалитет на инструментите коишто се вклучени во пресметката на капиталот на друштвата за осигурување, се главните фактори за високата солвентност.

ВИНЕР во текот на годината оствари Бруто полисирана премија во износ од 982.854.038,00 денари, што претставува пораст од 15.86% во однос на 2021 година. Нето заработка премија е во износ од 423.470.945,00 денари, што во однос на 2021 година е зголемување од 15,98%. Друштвото во текот на 2022 година оствари добивка пред оданочување во износ од 27.211.743,00 денари, остварувајќи принос на капитал од 5.47% и 9.67% принос на акционерскиот капитал.

Во текот на 2022 година се вршеше континуирана анализа со цел да се идентификуваат, проценат и документираат можни ризици од неусогласеноста со регулативата. Во Друштвото се воспоставени адекватни механизми за контрола на овие ризици. Соодветни извештаи за идентификација на ризиците поврзани со усогласеноста со регулативата се доставени до органот на управување на друштвото и организациската единица за усогласеност на единствениот акционер.

Предмет на анализата беа основните полиња со ризици за неусогласеност, утврдени во Планот за усогласеност со регулатива: осигурување; заштита на потрошувачи; корпоративно управување; превенција од злоупотреба на пазарот; заштита на конкуренцијата; финансиски криминал: регулатива поврзано со поткуп, проневера, измама и слично; заштита на лични податоци и приватност; работни односи; економски санкции и ембарга; Кодекс за деловна етика на VIENNA INSURANCE GROUP; Политики/Упатства на VIENNA INSURANCE GROUP кои се задолжителни за сите членки на групацијата.

Вработените континуирано беа информирани за сите измени, дополнувања и донесување на нови законски, подзаконски прописи и интерни односно прописи на Групациско ниво кои се од интерес и имаат влијание на нивното оперативно работење.

Согласно измените во регулативата, во 2022 година се изврши ажурирање на постојните и донесување на нови интерни акти на Друштвото со цел законските обврски како и обврските на Групациско ниво да се имплементираат во интерни акти и регулативи со цел работењето на Друштвото да биде целосно усогласено од регулаторен аспект.

Во однос на законската регулатива во 2022 година која директно или индиректно има влијание на работењето на Друштвото, се издвојува:

- измената и дополнувањето на Законот за трговските друштва во однос на измените во делот на условите, постапка, рокови на трансформација на заем во влог во Друштвото во постапка на зголемување на основна главнина на Друштвото (парични и непарични влогови), како и задолжителни податоци кои треба да ги содржи Годишниот извештај на Друштвото;
- измената и дополнувањето на Законот за минимална плата во Република Северна Македонија со кој се уредени висината на минималната плата, усогласувањето на истата, инспекцискиот надзор, прекршочни одредби и сл.;
- Законот за финансиска стабилност со кој се обезбедува формирање на Комитет за финансиска стабилност како меѓуинституционално тело одговорно за следење на спроведување на макропрудентната политика во Република Северна Македонија и за координација на активностите при идентификувањето и следењето на системските ризици во одделните сегменти од финансискиот систем, во кој сегмент е и осигурителниот сектор;
- почетокот на примената на Одлуката за утврдување на стандардни договорни клаузули помеѓу контролорите и обработувачите на личните податоци и Одлуката за утврдување на стандардни договорни клаузули за пренос на лични податоци во трети земји објавени во Службен весник на РСМ на 15.12.2021 година донесени врз основа на Законот за заштита на личните податоци;
- одлуките за воведување на рестриктивни мерки согласно Одлуките на Советот на ЕУ донесени од Владата на Република Северна Македонија врз основа на Законот за рестриктивни мерки, како и измените и дополнувањата на веќе постојните и донесување на нови подзаконски акти и циркуларни дописи од АСО со утврдени насоки за постапување на друштвата за осигурување.

Во однос на подзаконската регулатива во 2022 година, која директно или индиректно има влијание на работењето на Друштвото се издвојуваат:

1. Инструкција за пуштање во употреба на Информациски систем за прибирање и обработка на податоци ИСА СИС 2.0 (за ДО и ОБД) од 25.02.2022 година;
2. Инструкција за пуштање во употреба на Информациски систем за прибирање и обработка на податоци ИСА СИС 2.0 (за ДЗО и Банки кои вршат работи на здравствено осигурување) од 25.02.2022 година;
3. Известување за распределба и исплата на дивиденда од 14.03.2022 година;
4. Правилник за изменување и дополнување на правилникот за методот за пресметка на коефициентот на ликвидност и минималната ликвидност ("Службен весник на Република Северна Македонија" бр. 118/2022 од 23.5.2022 година);
5. Правилник за изменување и дополнување на правилникот за видови и карактеристики на средствата кои ги покриваат техничките резерви и средствата кои ја покриваат математичката резерва, како и детално пласирање и ограничување на тие вложувања и нивно вреднување ("Службен весник на Република Северна Македонија" бр. 118/2022 од 23.5.2022 година);
6. Правилник за изменување и дополнување на правилникот за формата и содржината на финансиските извештаи и детална содржина на годишниот извештај за работењето на друштвата за осигурување и/или реосигурување ("Службен весник на Република Северна Македонија" бр. 118/2022 од 23.5.2022 година);

7. Правилник за изменување и дополнување на правилникот за статистичките осигурителни стандарди на друштвата за осигурување и/или реосигурување ("Службен весник на Република Северна Македонија" бр. 118/2022 од 23.5.2022 година);
8. Исправка на Правилник за статистички стандарди на друштвата за осигурување и/или реосигурување (Сл. Весник бр.130/2022, 7 јуни, 2022 година);
9. Статистички обрасци – 2022 година;
10. Правилник за изменување и дополнување на Правилникот за содржината на извештаите кои друштвата за застапување во осигурување, осигурително брокерските друштва и банките ги поднесуваат до Агенцијата за супервизија на осигурување и крајни рокови и начини на поднесување на истите ("Службен весник на Република Северна Македонија" бр. 118/2022 од 23.5.2022 година);
11. Правилник за изменување и дополнување на Правилникот за формата и содржината на дополнителните финансиски извештаи на друштвата за осигурување и/или реосигурување ("Службен весник на Република Северна Македонија" бр. 118/2022 од 23.5.2022 година);
12. Циркуларен допис - дополнителни насоки за поднесување на извештаи од 16.06.2022,
13. Правилник за формата и содржината на прекршочниот платен налог (Сл. Весник бр. 125 од 1.6.2022 година);
14. Мислење во врска со вложување од средствата за капитал во евробврзници издадени од Министерството за финансии од 02.09.2022, беа превземени сите активности за измени и дополнувања како и обезбедување на дополнителни акти потребни за усогласувањето кое го бара законот и подзаконските прописи, во однос на одредени аспекти на осигурувањето;
15. Тарифник за изменување на тарифникот за содржината и висината на надоместоците и давачките што ги наплатува агенцијата за супервизија на осигурување и роковите за уплата (Сл. Весник бр. 263 од 07.12.2022 година).

Горенаведените Правилници се донесени од Агенцијата за супервизија на осигурување и по истите се постапува од страна на надлежните сектори во Друштвото секој во својот домен. Согласно утврдените обврски во законската и подзаконската регулатива од 2022 година, беа превземени сите активности за измени и дополнувања на веќе постојните акти на Друштвото како и донесување на нови акти и нивна имплементацијата во работните процеси во Друштвото, а со цел усогласено и законско работење на Друштвото во сите сегменти на својата дејност.

1. Во текот на 2022 согласно со Правилникот за минимални стандарди на информатичките системи на друштвата за осигурување од Агенцијата за супервизија на осигурување се донесени следните процедури:
  - ВИНЕР Оперативна процедура (задолжителна) за префрање на резервен линк кон ОМ,
  - ВИНЕР Оперативна процедура (задолжителна) за управување со корисници Report Server,
  - ВИНЕР Оперативна процедура (задолжителна) за сервисен пристап за филиали,
  - ВИНЕР Оперативна процедура (задолжителна) за Cobian Backup на податоци,
  - ВИНЕР Оперативна процедура (задолжителна) за ново РС и замена на постојно РС.
2. Нова верзија на ВИНЕР Политика за приватност на личните податоци при посета или регистрација на интернет страницата на Акционерското друштво за осигурување ВИНЕР - Виена Иншуренс Груп Скопје согласно Законот за заштита на личните податоци и подзаконските акти на Агенцијата за заштита на личните податоци.
3. Согласно Законот за супервизија на осигурување и Меѓународните стандарди за професионално извршување на интерна ревизија се донесени следните:
  - ВИНЕР\_Правилник за функцијата на внатрешна ревизија,

- ВИНЕР\_Политика - Проценка на работењето на внатрешна ревизија,
  - ВИНЕР\_Политика за принципи на внатрешна ревизија,
  - ВИНЕР\_Методологија\_внатрешна\_ревизија, ВИНЕР\_Повелба\_внатрешна\_ревизија.
4. Нова верзија на ВИНЕР упатството за подготвока, валидност и контрола на генериирани извештаи. Друштвото има обврска редовно да доставува извештаи до Агенцијата за супервизија на осигурување согласно важечката законска и подзаконска регулатива во Република Северна Македонија и согласно воведениот нов систем за електронско приирање на податоци од страна на Агенцијата за супервизија за осигурување преку кој субјектите на пазарот за осигурување ќе ги поднесуваат извештаите по електронски пат.
5. Нова верзија на ВИНЕР Правилник за начин на признавање, мерење, обелоденување и евиденција на трошоците за стекнување и одложените трошоци за стекнување согласно Правилникот за измена и дополнување на Правилникот за контен план на Друштвата за осигурување и реосигурување, Правилникот за формата и содржината на финансиските извештаи на Агенцијата за супервизија на осигурувањето.
6. Нова верзија на ВИНЕР Оперативна процедура (задолжителна) за методот на пресметка на коефициентот на ликвидност и минимална ликвидност согласно член 103 од Законот за супервизија на осигурување и подзаконските акти на АСО.
7. Нова верзија на ВИНЕР Упатство за резервација на штети согласно Правилникот за минимални барања за прием, обработка, резервација и исплата на барање за надомест на штета и/или осигурен износ донесен од Агенцијата за супервизија на осигурување

Македонскиот осигурителен сектор е под супервизија на Агенцијата за супервизија на осигурување која е регулаторно тело на осигурителниот сектор со надлежности да врши супервизија на субјектите, лиценцирања и давање согласности, како и пропишувања на подзаконска регулатива.

Основни прописи за работењето на осигурителните друштва се: Закон за супервизија на осигурување, Закон за задолжително осигурување во сообраќајот, Закон за трговските друштва, Закон за облигационите односи, Закон за доброволно здравствено осигурување и подзаконската регулатива пропишана од страна на АСО.

На осигурителниот пазар во 2022 година работеа 11 Друштва за - осигурување – неживот и 5 Друштва за осигурување - живот. Најголем дел од осигурителните друштва се во доминантна сопственост на странски инвеститори, осигурителни компании и групации.

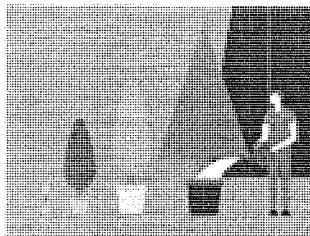
Во однос на посредниците во осигурување на пазарот беа активни 39 осигурителни брокерски друштва, 11 друштва за застапување во осигурување и седум банки кои вршат посредување во осигурување.

### **3. Деловна политика**

Акционерското друштво за осигурување ВИНЕР - Виена Иншуренс Груп Скопје деловната политика за 2022 година ја планираше врз основа на актите на Друштвото, Законот за супервизија на осигурувањето и останатите законски и подзаконски акти со кои е уредена осигурителната дејност во Република Северна Македонија.

Целта на деловната политика на Друштвото беше да се задржи и унапреди позицијата на модерно и пазарно-ориентирано Друштво, кое нуди осигурителни услуги со највисоки стандарди и содржини, а со цел задоволување на потребите на осигурениците и корисници на осигурителни услуги (физички лица, правни лица, државни институции и институции на единиците на локална самоуправа) на Република Северна Македонија. Со високо квалитетна,

ефикасна и навремена услуга кон физичките и правните лица се зајакнуваше нивната доверба и поголемиот интерес за консумирање на осигурителните продукти на Друштвото.



Клиентите ги препознаваа предностите од соработката со ВИНЕР и веруваа на беспрекорната грижа која им носи сигурност и безбедност во секојдневното живеење и работење. Посветеноста во работењето на менаџментот и вработените придонесе во унапредување на резултатите на Друштвото во сите аспекти, овозможувајќи задоволителен принос на вложениот капитал од страна на акционерите.

Основните принципи врз кои беа поставени темелите на деловната политика се:

- Континуирано следење и применување на законските норми и регулатива;
- Целосна одговорност и исполнување на обврските кон осигурениците;
- Ефикасно работење и фер и брзо решавање на штетите;
- Максимална посветеност за итно и комплетно одговарање на потребите на клиентите;
- Инвестирање во долгорочни релации со клиентите преку лојално исполнување на нивните потреби;
- Транспарентно и чесно работење;
- Редовна наплата на побарувањата;
- Развивање, проширување и инвестирање во структурата на човечките ресурси;
- Информирање на јавноста за продуктите на Друштвото и нивно континуирано подобрување и прилагодување кон барањата на клиентите и осигурителниот пазар;
- Креирање на свеста на јавноста за осигурувањето преку одговорно, безбедно и чесно работење.

Наведените деловни принципи се и дел од Планот на работа на Друштвото за 2022 година и истите беа во целост следени и применувани во работењето, што придонесе за постигнување на одлични резултати во сите аспекти на работењето.

#### 4. Анализа на работењето, финансиски резултати и финансиска состојба

Друштвото во текот на годината оствари Бруто полисирана премија во износ од **982.854.038,00** денари, распоредни по класи на осигурување како што е наведено во табелата:

##### Бруто полисирана премија, 31.12.2022 година

Класа на осигурување	Бруто полисирана премија (во МКД)
Осигурување од последици на несреќен случај	45.737.529
Здравствено осигурување	8.243.085
Осигурување на моторните возила (каско)	78.618.433
Осигурување на шински возила (каско)	0
Осигурување на воздухоплови (каско)	9.547.518
Осигурување на пловни објекти (каско)	142.968
Осигурување на стока во превоз (карго)	1.543.634
Осигурување на имот од пожар и природни непогоди	16.502.341

Други осигурувања на имот	125.809.959
Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила	657.601.376
Осигурување од одговорност од употреба на воздухоплови	12.231.932
Осигурување од одговорност од употреба на пловни објекти	309.635
Општо осигурување од одговорност	16.367.816
Осигурување на кредити	0
Осигурување на гаранции	0
Осигурување на правна заштита	0
Осигурување на туристичка помош	10.197.812
<b>Вкупно</b>	<b>982.854.038</b>

Бруто полисираната премија во 2022 години во износ од 982.854.038,00 денари, претставува пораст од 15.86% во однос на 2021 година. Друштвото работеше во сите оние класи на осигурување за кои имаше интерес на пазарот. Во работењето беа користени сите расположливи продажни канали односно сопствените вработени, застапници во осигурување, осигурително брокерски друштва, друштва за застапување во осигурување, банки и веб (онлајн) продажба. Како и во изминатите години, вработените и застапниците се главни двигателни на продажбата.

Нето заработената премија е во износ од 443.246.072,00 денари (423.470.945,00 денари по Сметководствени стандарди прифатени во PCM), што во однос на 2021 година е зголемување од 16.45% (15.98% по Сметководствени стандарди прифатени во PCM).

Вложувањата на Друштвото беа во целост во согласност со ограничувањата во законските и подзаконските акти, како и согласно внатрешните акти на Друштвото. Основната цел на стратегијата за инвестирање беше да се овозможи стабилен приход од инвестиции со минимален ризик, а истовремено да се обезбеди Друштвото во секој момент да има доволно средства за исполнување на сопствените обврски.

Расходите на Друштвото за 2022 година, како и вообично, се најголеми во делот на исплата на штети. Друштвото има бруто исплатени штети во износ од 370.175.276,00 денари (364.464.455,00 денари по сметководствени стандарди прифатени во PCM). Секторот за штети беше целосно посветен на брза, ефикасна и правична обработка на оштетните побарувања. Процесот на решавање на штети го вршат вработени лица во Друштвото и надворешни соработници (проценители, вештаци и лекари цензори), а воспоставена е одлична соработка и со голем број на сервиси, медицински установи и други специјализирани институции со цел да се олесни процесот на решавање на оштетни побарувања и задоволување на потребите на осигурениците.

Друштвото во текот на 2022 година оствари добивка пред оданочување во износ од 27.250.507,00 денари (27.211.743,00 денари по сметководствени стандарди прифатени во PCM), додека нето добивката изнесува 23.919.712,00 денари (23.884.819,00 денари по сметководствени стандарди прифатени во PCM). Согласно остварената добивка по оданочување по сметководствените стандарди прифатени во PCM друштвото има 5.47% принос на капитал за 2022 година и 9.67% принос на акционерскиот капитал.

#### Биланс на успех за 2022 година споредбено со 2021 година

Назив на позиција	2022	2021	2022-2021
<b>ВКУПНИ ПРИХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО</b>	<b>670.429.229</b>	<b>577.900.505</b>	<b>92.528.724</b>
ЗАРАБОТЕНА ПРЕМИЈА	423.470.945	365.125.736	58.345.209

<b>ПРИХОДИ ОД ВЛОЖУВАЊА</b>	25.832.621	24.888.459	<b>944.162</b>
Приходи по основ на провизија од реосигурување	193.284.222	164.428.989	<b>28.855.233</b>
ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ПРИХОДИ	13.525.772	6.784.153	<b>6.741.619</b>
ОСТАНАТИ ПРИХОДИ	14.315.669	16.673.168	<b>-2.357.499</b>
<b>РАСХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО</b>	<b>643.217.486</b>	<b>555.867.030</b>	<b>87.350.456</b>
НЕТО ТРОШОЦИ ЗА ШТЕГИ	201.272.400	174.852.875	<b>26.419.525</b>
Промени во останатите технички резерви	0	-31.421	<b>31.421</b>
ТРОШОЦИ ЗА БОНУСИ И ПОПУСТИ	5.794.714	1.174.837	<b>4.619.877</b>
НЕТО ТРОШОЦИ ЗА СПРОВЕДУВАЊЕ НА ОСИГУРУВАЊЕТО	376.487.034	323.544.276	<b>52.942.758</b>
ТРОШОЦИ ОД ВЛОЖУВАЊА	1.428.981	974.389	<b>454.592</b>
ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ТРОШОЦИ	48.434.406	49.094.139	<b>-659.733</b>
ВРЕДНОСНО УСОГЛАСУВАЊЕ НА ПОБАРУВАЊАТА ПО ОСНОВ НА ПРЕМИЈА	9.884.657	8.678.235	<b>1.206.422</b>
ОСТАНАТИ РАСХОДИ, ВКУЧУВАЈКИ И ВРЕДНОСНИ УСОГЛАСУВАЊА	-84.706	-2.420.300	<b>2.335.594</b>
<b>ДОБИВКА/ЗАГУБА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПРЕД ОДДАНОЧУВАЊЕ</b>	<b>27.211.743</b>	<b>22.033.475</b>	<b>5.178.268</b>
<b>ДАНОК НА ДОБИВКА ОДНОСНО ЗАГУБА</b>	<b>3.326.924</b>	<b>2.651.187</b>	<b>675.737</b>
<b>ДОБИВКА/ЗАГУБА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПО ОДДАНОЧУВАЊЕ</b>	<b>23.884.819</b>	<b>19.382.288</b>	<b>4.502.531</b>

Детален преглед на сите приходи и расходи е прикажан во финансискиот извештај на Друштвото, кој е прилог на овој Годишен извештај за работата на Друштвото.

Друштвото во 2022 година во целост ги исполнуваше потребните критериуми за капитал и маргина на солвентност, и во ниту еден момент не беше загрозена ликвидноста, а што е уште позначајно, Друштвото во текот на целата година имаше адекватни издвоени технички резерви. Побарувањата на Друштвото во текот на 2022 година редовно беа класифицирани согласно сметководствените стандарди, а Друштвото посвети големо внимание на наплата на сите доспелани побарувања.

#### Биланс на состојба за 2022 година споредбено со 2021 година

Опис на позицијата	31.12.2022	31.12.2021	2022-2021
<b>АКТИВА</b>	<b>1.996.884.452</b>	<b>1.817.211.052</b>	<b>179.673.400</b>
НЕМАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА	3.984.281	7.228.107	-3.243.826
ВЛОЖУВАЊА	1.042.435.159	980.089.665	62.345.494
ДЕЛ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ ВО БРУТО ТЕХНИЧКИТЕ РЕЗЕРВИ	466.812.863	408.948.000	57.864.863
ОДЛОЖЕНИ И ТЕКОВНИ ДАНОЧНИ СРЕДСТВА	92.506	2.740.379	-2.647.873
ПОБАРУВАЊА	299.653.121	250.112.878	49.540.243
ОСТАНАТИ СРЕДСТВА	77.522.668	81.483.295	-3.960.627
АКТИВНИ ВРЕМЕНСКИ РАЗГРАНИЧУВАЊА	106.383.854	86.608.728	19.775.126
<b>ПАСИВА</b>	<b>1.996.884.452</b>	<b>1.817.211.052</b>	<b>179.673.400</b>
КАПИТАЛ И РЕЗЕРВИ	436.420.204	459.780.012	-23.359.808
БРУТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ	1.006.453.481	879.625.957	126.827.524
ОСТАНАТИ РЕЗЕРВИ	5.664.280	5.186.587	477.693
ОДЛОЖЕНИ И ТЕКОВНИ ДАНОЧНИ ОБВРСКИ	790.566	640.919	149.647
ОБВРСКИ	489.559.052	424.464.091	65.094.961
ПАСИВНИ ВРЕМЕНСКИ РАЗГРАНИЧУВАЊА	57.996.869	47.513.486	10.483.383

Детален преглед на средствата и обврските е прикажан во финансискиот извештај на Друштвото за 2022 година, кој е во прилог на овој Годишен извештај за работата на Друштвото за 2022 година.

## 5. Управување со ризици

Управниот одбор на Друштвото на ден 24.12.2021 година усвои Правила за управување со ризици за 2022, во кој беа опфатени ризиците со кои би можело да се сретнат во работењето во 2022 година. Исто така, Друштвото спроведуваше и Стратегија за инвестирање и ризик за 2022 година усвоена од Управниот одбор на 15.11.2021 година, а одобрена од Надзорниот одбор на 25.11.2021 година. Управниот одбор во целост ги спроведе планираните активности за управување со ризиците и сите ризици беа благовремено предвидени и пресретнати. Во оваа насока Друштвото редовно го контролираше спроведувањето на актите на Друштвото и законските норми, а посебено се обрати внимание на спроведувањето на правилата за реосигурување, прием во осигурување, инвестиции на средства, заштита на лични податоци, како и на сигурноста на информатичките системи на Друштвото. Одборот за ризици на информацискиот систем редовно се состануваше и согласно утврдените приоритети предлагаше соодветни решенија за информациските системи.

Одговорното лице за управување со ризици (Risk officer), во соработка со одговорните лица во организационите единици кои се и носители на ризиците, во текот на 2022 година го координираа процесот на управување со ризици, додека одговорно лице за усогласеност со регулатива (Compliance officer), во соработка со одговорните лица во организационите единици го координираа процесот за усогласеност на Друштвото со законската и подзаконската регулатива. Комитетот за усогласеност со регулатива со кој раководи одговорното лице за усогласеност со регулатива, а во кој членуваат одговорните лица во организационите единици одржаа две формални онлајн седници во текот на 2022 година, како и поголем број на неформални состаноци. Одговорното лице за управување со ризици и одговорното лице за усогласеност со регулатива редовно го известуваат Управниот одбор за своите активности, а потоа се известува и единствениот сопственик, односно Групацијата ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП.



## 6. Акционерски капитал и акционери

Друштвото има вкупно 403.400 акции со номинална вредност од 10 евра по акција и вкупен акционерски капитал во износ од 4.034.000,00 евра во денарска против-вредност.

Единствен акционер во Друштвото е VIENNA INSURANCE GROUP AG WIENER VERSICHERUNG GRUPPE (ВИГ) со седиште на адреса Шотенринг 30, Виена, Австрија. Групацијата работи во Централна и Источна Европа повеќе од 25 години и е една од водечките осигурителни групации во регионот. ВИГ има околу 25.000 вработени во повеќе од 50 компанији во 25 различни држави.

## 7. Развој на Друштвото

Во текот на 2022 година, Друштвото полисираше досега највисок износ на бруто премија истовремено надминувајќи ја планираната бруто полисирана премија од 775.000.000,00 денари.

Ефикасното и правично решавање на штети беше и ќе остане главен приоритет на Друштвото.

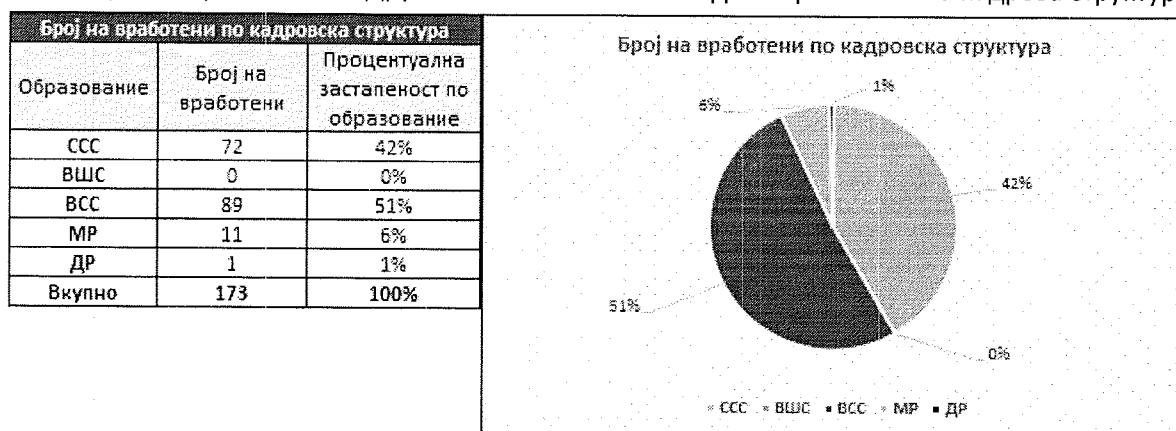
На 15.11.2021 година, од страна на Надзорниот одбор беше одобрен деловниот План за работа согласно кој за 2022 година е планирано да се продолжи со рамномерниот развој во сите сегменти на работењето и да се подобрува успешноста на работењето на Друштвото. Како и во изминатите години, развојот ќе се врши постепено без преземање ризици кои можат да го нарушаат работењето во било кој аспект, а зголемувањето на компетентностите на вработените ќе зазема едно од клучните места во развојот. Основата на работењето повторно ќе бидат потребите и услугите кон осигурениците, како и профитабилноста и законското работење.

## 8. Деловна мрежа, подружници и вработени

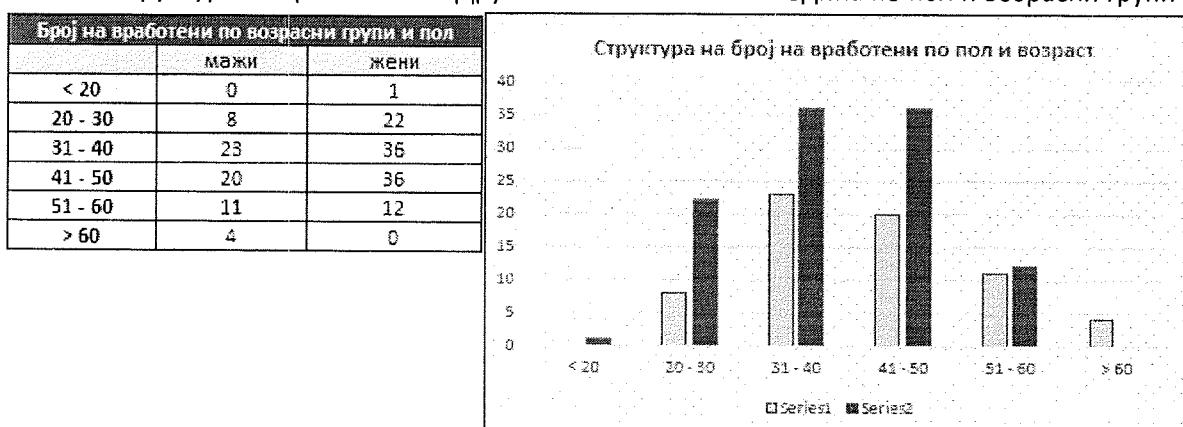
Во текот на 2022 година, Друштвото работеши на целата територија на Република Северна Македонија, преку сопствената мрежа на 69 подружници и дирекцијата, и вработени распределени во 28 градови, но и преку 115 застапници во осигурување, 35 брокерски друштва, 2 друштва за застапување во осигурување, како и преку една банка.

Друштвото ја заврши 2022 година со 173 вработени, од кои 117 се во продажба, и 56 во администрација. Бројот на вработени соодветствува со потребите на Друштвото и во секој од вработените соодветно се инвестира на професионален развој со цел да се подобрат и нивните, но и перформансите на друштвото во целина.

- Број на вработени во Друштвото на 31.12.2022 година врз основа на кадрова структура.



- Структура на вработени во Друштвото на 31.12.2022 година по пол и возрасни групи



## Организациона структура во Друштвото на 31.12.2022 година

- Надзорен одбор
  - Внатрешен ревизор
  - Овластен актуар
- Управен одбор
- Генерален директор
  - Дирекција
  - Сектор за финансии и сметководство
  - Сектор за штети
  - Област за услуга на клиенти
- Продажна мрежа/ Подружници

Реден број	Подружница	Адреса
1	Подружница ВИНЕР Берово	Ул. Маршал Тито бр.22
2	Подружница ВИНЕР Битола	Ул. Димитар Илиевски Мурато бр.10 локал 7
3	Подружница ВИНЕР Битола 1	Ул. Климент Охридски бр.34/ламала 5-локал 3
4	Подружница ВИНЕР Битола 4	Ул. Климент Охридски бр.66
5	Подружница ВИНЕР Битола 5	Ул. Солунска бр.151
6	Подружница ВИНЕР Битола 6	Ул. Јорко Османо бр.10 в
7	Подружница ВИНЕР Битола 7	Ул. Никола Тесла број 34, згр 1/2 кат ПР-2
8	Подружница ВИНЕР Велес	Ул. АСНОМ бр.7
9	Подружница ВИНЕР Велес 2	Ул. Александар Демиревски-Бауман бр.3/1
10	Подружница ВИНЕР Велашта	Ул. Население место базуличен систем број 1/А
11	Подружница ВИНЕР Виница	Ул. Маршал Тито бр.53
12	Подружница ВИНЕР Геогелија	Ул. Маршал Тито бр.101/8
13	Подружница ВИНЕР Гостивар	Ул. Илинденска бр.193
14	Подружница ВИНЕР Гостивар 3	Ул. Гоце Делчев бр.3
15	Подружница ВИНЕР Гостивар 4	Ул. Беличица бр.5
16	Подружница ВИНЕР Дебар	Ул. Атанасие Илија бр.66 -ТЦ Мимоза
17	Подружница ВИНЕР Демир Хисар	Ул. Битолска бр.66
18	Подружница ВИНЕР Кавадарци	Ул. 4ти Јули бр.14
19	Подружница ВИНЕР Кавадарци 2	Ул. 29-ти Ноември бр.36
20	Подружница ВИНЕР Кичево	Ул. Ослободување бр.44
21	Подружница ВИНЕР Кичево 1	Ул. 11-ти Септември бб локал 5
22	Подружница ВИНЕР Кочани 1	Ул. Никола Карев бр.1/3
23	Подружница ВИНЕР Кочани 2	Ул. Маршал Тито бр. Шопинг/Централ-Д
24	Подружница ВИНЕР Кочани 3	Ул. 29 Ноември бр. 1, ел.3, кат ПР
25	Подружница ВИНЕР Криеа Паланка	Ул. Сејаким Стојковски бр.45
26	Подружница ВИНЕР Крушево	Ул. Никола Гурковиќ бр.1
27	Подружница ВИНЕР Куманово	Ул. Липковска Река Бедине
28	Подружница ВИНЕР Куманово 2	Ул. ЈНА бр.6
29	Подружница ВИНЕР Македонски брод	Ул. Маршал Тито бр.49
30	Подружница ВИНЕР Неготино 2	Ул. Јане Сандански бр.1
31	Подружница ВИНЕР Охрид	Ул. Туристичка-ББ
32	Подружница ВИНЕР Охрид 1	Ул. 7-МИ НОЕМВРИ бр.256
33	Подружница ВИНЕР Прилеп 2	Ул. 11-ти Октомври бр. 2/1 приземја број 8
34	Подружница ВИНЕР Прилеп	Ул. Јане Сандански бр.1/1 кат 1
35	Подружница ВИНЕР Пробиштип	Ул. Јоаким Стојковски бр.7 А

Реден број	Подружница	Адреса
36	Подружница ВИНЕР Пробиштип 1	Ул. Миро Барага бр.7
37	Подружница ВИНЕР Радовиш 1	Ул. Партизанска бр.32/2, кат ПР
38	Подружница ВИНЕР Радовиш	Бул. Александар Македонски бр.19А/1-3
39	Подружница ВИНЕР Радовиш 2	Бул. Александар Македонски бр.9В
40	Подружница ВИНЕР Радовиш 3	Ул. 22-РИ ОКТОМВРИ бр.1/3-Приземја
41	Подружница ВИНЕР Радовиш 4	Ул. 22-ри Октомври бр.1-4
42	Подружница ВИНЕР Ресен	Ул. 29-ти Ноември бр.1/1 кат ПР бр.1
43	Подружница ВИНЕР Свети Николе 1	Ул. Маршал Тито бр.100
44	Подружница ВИНЕР Скопје 2	Ул. Бејимија бр.1/локал 19 Аеродром
45	Подружница ВИНЕР Скопје	Ул. ПАНДИЛ ШИШКОВ бр.4/1 кат ПР-7
46	Подружница ВИНЕР Скопје 4	Ул. Франклијк Рузел бр.34-1
47	Подружница ВИНЕР Скопје 5	Ул. Бихаќа бр.3/Лок.15
48	Подружница ВИНЕР Скопје 7	Ул. Втора Македонска Бригада бр.2/5 кат ПР
49	Подружница ВИНЕР Скопје 11	Ул. Балаковиќ бр.32, бр.1/4
50	Подружница ВИНЕР Скопје 12	Ул. Лука Герес бр.7
51	Подружница ВИНЕР Скопје 13	Ул. 20 бр.78А, Сарај
52	Подружница ВИНЕР Скопје 17	Ул. Наум Наумовски Борче 40/1-2
53	Подружница ВИНЕР Скопје 18	Бул. Видое Смилевски БАТО бр.51/2, кат ПР-15
54	Подружница ВИНЕР Скопје 20	Ул. Димитрије Чуповски бр.63 згр.1/1-1
55	Подружница ВИНЕР Скопје 21	Ул. Бутелска бр.174
56	Подружница ВИНЕР Скопје 23	Ул. Згаѓ Македонска Бригада 31 бр. 1, ал.1, кат ПР
57	Подружница ВИНЕР Скопје 25	Ул. Рудо број 33
58	Подружница ВИНЕР Скопје 29	Бул. Партизански Одреди бр.17
59	Подружница ВИНЕР Скопје 32	Ул. Александар Македонски бр.9 лок 40
60	Подружница ВИНЕР Струга	Ул. Ј.Сандакски број 1, блок 1, кат ПР, Мислишево
61	Подружница ВИНЕР Струга 2	Ул. Портаетски бригади бр.1
62	Подружница ВИНЕР Струмица	Ул. Ленинова бр.74
63	Подружница ВИНЕР Струмица 1	Ул. Климент Охридски бр.62
64	Подружница ВИНЕР Струмица 2	Ул. ВРАТСТВО ЕДИНСТВО бр.51
65	Подружница ВИНЕР Тетово 2	Ул. Видое Смилевски Баточ бр.1
66	Подружница ВИНЕР Тетово 3	Ул. Маршал Тито бр.58
67	Подружница ВИНЕР Тетово 4	Ул. Илинденска бр. ЕБ
68	Подружница ВИНЕР Тетово 5	Ул. Борис Кидрич бр.91
69	Подружница ВИНЕР Штип	Ул. Ванчо Прре бр.1/1, кат ПР, бр.1

### 9. Односи со матичната компанија

Како што е наведено во точката 5 од овој Извештај, единствен сопственик на Акционерското друштво за осигурување ВИНЕР – Виена Иншуруенс Груп Скопје е VIENNA INSURANCE GROUP AG WIENER VERSICHERUNG GRUPPE (ВИГ). Друштвото имаше соработка со единствениот акционер, како и со ВИГ РЕ, компанија за реосигурување во сопственост на единствениот акционер, која

има А+ рејтинг. При соработката во целост се почитуваат Законските и подзаконските норми за реосигурување, како и Програмата за реосигурување на друштвото.

Трансакциите со ВИГ и ВИГ РЕ, потпаѓаат под трансакции со заинтересирани страни, но за истите не е потребна процедура за одобрување согласно одредбите за зделки со заинтересирани страни од Законот за трговските друштва, бидејќи е исполнет условот од член 457 став 3 точка 2 од Законот за трговските друштва, односно сите акционери имаат интерес од зделката.

#### **10. Корпоративно управување**

Органите на управување се формирани согласно Законот за трговските друштва, Законот за супервизија на осигурување и Статутот на друштвото.

Друштвото има двостепен систем на управување, односно има Управен одбор и Надзорен одбор.

Управниот одбор на Акционерското друштво за осигурување ВИНЕР - Виена Иншуренс Груп Скопје во текот на 2022 година, во целост ги извршуваше своите надлежности почитувајќи ги сите законски, подзаконски, интерни и групациски правила. Во текот на 2022 година имаше промена во персоналниот состав на Управниот одбор кој, заклучно со 25.07.2022 година работеше во следниот состав:

- Проф. д-р Зоран Нарашанов - Претседател на Управниот одбор,
- Ана Серафимова - Член на Управниот одбор и
- Насер Зенку - Член на Управниот одбор.

Поради смрт на членот и Претседател на Управниот одбор на Друштвото Проф. Д-р Зоран Нарашанов на 25.07.2022 година, Надзорниот одбор на Друштвото констатира престанок на функцијата.

На 15.09.2022 Надзорниот одбор на Друштвото го именува: Климе Попоски, за член и Претседател на Управниот одбор на Друштвото.

Претседателот на Управниот одбор на Друштвото истовремено го носи називот Генерален директор на Друштвото и е лице со неограничени овластувања во внатрешниот и надворешниот промет, согласно Статутот на Друштвото, со мандат заклучно со 31.12.2024 година.

Со Решение, Агенцијата за супервизија на осигурување издаде согласност за вршење на функцијата член на орган на управување на друштво за осигурување за Климе Попоски за период од 15.11.2022 година заклучно со 31.12.2024 година.

Од 15.11.2022 година заклучно со 31.12.2022 година Управниот одбор работеше во состав:

- Климе Попоски - Претседател на Управниот одбор
- Ана Серафимова - Член на Управниот одбор
- Насер Зенку - Член на Управниот одбор.

Сите членови на Управниот одбор пред стапување на функцијата имаат добиено соодветни решенија за издавање на согласност за вршење на функцијата член на орган на управување на друштво за осигурување.

На 14.12.2022 година Надзорниот одбор на Друштвото донесе Одлука за именување (реизбор) на член на Управниот одбор на Акционерското друштво за осигурување ВИНЕР- Виена Иншуренс Груп Скопје со која се изврши реизбор на досегашниот член Ана Серафимова за период заклучно со 31.12.2024 година и Одлука за именување (реизбор) на член на Управниот одбор на Акционерското друштво за осигурување ВИНЕР- Виена Иншуренс Груп Скопје со која се изврши реизбор на досегашниот член Насер Зенку за период заклучно со 31.12.2024 година.

Согласно законските и подзаконските прописи во Агенцијата за супервизија на осигурување се поднесени сите документи за реизбраните членови на Управниот одбор за добивање Решение за издавање на согласност за вршење на функцијата член на орган на управување на Друштвото за осигурување.

Согласно одлука на Собранието на акционери, членовите на Надзорниот одбор не добиваат надомест за вршењето на своите функции, додека податоците за надоместоците на членовите на Управниот одбор се дел од Финансиските извештаи, кои се составен дел на овој Годишен извештај. Бруто годишен надоместок по основ на плата и други права заклучно со 31.12.2022 година на членовите на УО на Друштвотоизнесува 10.426.095,00 денари.

Во текот на 2022 година Надзорниот одбор на Друштвото работеше во состав од 3 (три) члена:

1. Габор Лехел /Gabor Lehel/ - Претседател на Надзорниот одбор;
2. Филип Бардас /Philipp Bardas/ - член на Надзорниот одбор;
3. Зоран Димов /Zoran Dimov/ - независен член на Надзорниот одбор и

Сите членови на Надзорниот одбор ги исполнуваат потребните услови за извршување на својата функција согласно Законот за трговските друштва и Законот за супервизија на осигурување и до Агенцијата за супервизија за осигурување се доставени сите потребни известувања и докази во однос на исполнување на стандардите за соодветност (fit and proper criteria) на секој од членовите поединечно.

На 06.05.2022 година беше одржана редовна седница на годишното Собрание на акционери. На годишното Собрание беа одобрени сите годишни извештаи за 2021 година, беше одобрена работата на сите членови на Управниот и Надзорниот одбор за 2021 година.

Согласно известувањето од Агенцијата за супервизија за осигурување во однос на прашањето за исплата на дивиденда, Собранието ја донесе одлуката за употреба на акумулирана (нераспределена) добивка на Друштвото за деловната 2019 и деловната 2020 година и распределба на остварената нето добивка на Друштвото за деловната 2021 година. Со одлуката се утврди, 85% од акумулираната (нераспределена) добивка на Друштвото од деловната 2019 и деловната 2020 година да се употреби за исплата на дивиденда, а вкупната нето добивка остварена во деловната 2021 година се распределела на законски дел за резерви за сигурност, а остатокот од добивката беше пренесен како нераспределена добивка за наредната година.

На 06.07.2022 беше одржано вонредно Собрание на Акционери на кое се донесе Одлука за измена на седиштето на Друштвото на нова адреса на ул.Железничка број 41, Скопје, општина

Центар и Одлука за измена на Статутот на Друштвото во делот на измена на седиштето на Друштвото.

## **11. Политики и внатрешни акти на Друштвото**

Друштвото во текот на 2022 година усвои нови, односно ревидираше дел од постојните интерни акти и политики во насока на подобрување на корпоративното управување на Друштвото, а истовремено работеше и на усогласување на внатрешните акти со нова законска регулатива како и со ВИГ Групациската регулатива.

Во однос на интерните акти, меѓу другите, подетално утврдени во точката 2 на овој извештај, беа ревидирани и Кодексот на деловна етика, интерните и ВИГ Групациските акти за управување со документи, реосигурување, за следење и постапување во случај на меѓународни санкции, за спречување на злоупотреба на пазарот, за аутсорсинг, за усогласување со регулатива, за информатичка технологија, за реосигурување, заштита на личните податоци, регулатива за човечки ресурси - оценување на квалификуваноста и подобноста на клучните лица, наградување, регулатива за работата на внатрешната ревизија и други. Меѓу другите акти, како нови интерни акти на Друштвото беа усвоени: Правилник за потпишување на документи, Правилник за определување на траењето на годишниот одмор на вработените во друштвото, Упатство за следење и постапување во случај на меѓународни санкции, Политика за приватност на личните податоци при посета или регистрација на интернет страницата на Акционерското друштво за осигурување ВИНЕР - Виена Иншуренс Груп Скопје.

## **Поддршка на информатичката технологија**

Информатичката технологија е клучен фактор за зголемување на перформансите и за современо работење и подобрување на ефектите во работењето. Друштвото континуирано ги следи новините во информатичката технологија и истите ги имплементира.

Изминатата 2022 година беше доста активна од ИТ аспект, при што како критичен проект може да се издвои извршената преселба на Дирекцијата на Друштвото на друга локација. Оваа активност беше успешно завршена, при што во период од една недела беше обезбеден полн работен капацитет на сите критични ИТ системи и линкови. Комплетирањето на оваа активност продолжи и во наредниот период од неколку месеци се до целосно воспоставување на сите дополнителни системи.

Во 2022 година во ИТ секторот беа реализирани значителни кадровски промени. Во втората половина на 2022 година беа пополнети предвидените позиции со вработување на нов стручен кадар, со што се изврши консолидација на ИТ тимот и се овозможи да се имплементира соодветна сегрегација на должностите и редундантност во оперативноста.

Во текот на 2022, покрај тековните активности за поддршка на сите сектори во Друштвото, беше имплементиран и нов канал за онлине продажба на полиси за кредитно осигурување преку филијалите на Шпаркасе банка АД Скопје. Со имплементација на овој модул се овозможи директна продажба на полиси за осигурување на кредити од самите вработени во филијалите

на банката со што значително се подобри ефикасноста во работењето и значително се скрати времето потребно за изготвување на полисите. Продажбата започна во 2023 година.

Од аспект на иден развој на софтверските решенија донесени беа критични одлуки за промена на главниот информатички систем и консолидација на сите онлайн канали на продажба во еден интегриран систем. Целосната имплементација на овие проекти се очекува да заврши до крајот на 2023.

## **12. Назив, адреса и датум на именување на овластен ревизор**

Овластен надворешен ревизор на Друштвото за 2022 година, согласно одлуката на Собранието на акционери од 2021 година е Друштвото за ревизорски услуги ПрајсвотерхаусКуперс РЕВИЗИЈА ДОО Скопје (PWC). Назначенниот овластен ревизор е со седиште на адреса Бул. 8-ми Септември бр.16, Хипериум Бизнес Центар, 2-ри кат, Скопје, а нивната веб страна е [www.pwc.com.mk](http://www.pwc.com.mk)

Согласно Законот за супервизија на осигурување, Друштвото има вработено и внатрешен ревизор кој има лиценца за овластен ревизор.

Внатрешен ревизор на Друштвото за 2022 година е г-дин Дарко Калин со лиценца за овластен ревизор. Внатрешната ревизија на Друштвото, во согласност со Годишната Програма и план за работа на Внатрешната ревизија, во текот на 2022 година изврши 7 ревизии по поделни области на работењето на Друштвото, како што е наведено подолу:

1. ревизија во Секторот за штети;
2. ревизија во Секторот за финансии и сметководство;
3. ревизија во Секторот за Информатички технологии;
4. ревизија во Областа за Услуга на клиенти и администрација;
5. ревизија во делот на надворешните соработници и даватели на услуги;
6. ревизија во делот на усогласеност со законска регулатива;
7. ревизија при ненајавена контрола на подружници.

Со извршените ревизии беа опфатени сите клучни функции во работењето на Друштвото. Поединечните извештаи за извршените ревизии за 2022 година се доставени и разгледани од страна на секторските менаџери и Управниот Одбор на Друштвото. Вкупно дадени се 11 препораки, од кои што 6 се со средно ниво на ризик, а 5 со ниско ниво на ризик. Договорените и доспеани активности со менаџментот за елиминирање на утврдените наоди беа завршени на предвидениот начин и во предвидените рокови. Заклучно со 31 декември 2022 година, остануваат за имплементација вкупно 9 препораки, чијшто рок на имплементација е во 2023 година. Од нив, 4 се со ниско ниво на ризик, а 5 со умерено.

## **13. Класи за осигурување и видови на договори за осигурување**

Согласно Законот за супервизија на осигурување осигурителните друштва можат да работат само во оние класи за осигурување за кои имаат согласност од Агенцијата за супервизија на осигурување. Друштвото со Решение на Министерството за финансии бр. 18-24809/2 од 24.10.2002 година и бр. 12-9216/2 од 13.04.2009 година има дозвола за работа во 17 класи за осигурување:

1. Осигурување од последици на несреќен случај (незгода) - Класа 1
2. Здравствено осигурување - Класа 2
3. Осигурување на моторните возила (каско) - Класа 3
4. Осигурување на шински возила (каско) - Класа 4

5. Осигурување на воздухоплови (каско) - Класа 5
6. Осигурување на пловни објекти (каско) - Класа 6
7. Осигурување на стока во превоз (карго) - Класа 7
8. Осигурување на имот од пожар и природни непогоди - Класа 8
9. Други осигурувања на имот - Класа 9
10. Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила - Класа 10
11. Осигурување од одговорност од употреба на воздухоплови - Класа 11
12. Осигурување од одговорност од употреба на пловни објекти - Класа 12
13. Општо осигурување од одговорност - Класа 13
14. Осигурување на кредити - Класа 14
15. Осигурување на гаранции - Класа 15
16. Осигурување на правна заштита - Класа 17
17. Осигурување на туристичка помош - Класа 18

**Во овие класи на осигурување, Друштвото ги склучуваше следните видови на договори за осигурување:** Зелен картон; Патничко осигурување; Транспорт - меѓународен, копнен; Групно патничко осигурување; Осигурување од незгода; Здравствено осигурување на странци во РСМ; Осигурување пожар индустриска; Осигурување пожар цивил; Патници во јавен превоз; Транспорт - домашен, копнен; Кршење на машини; Гранично осигурување; Задолжително осигурување на бродови и чамци; Провална кражба и разбојништво; ЦМР; Транспорт - меѓународен, авионски; Кршење стакло; Осигурување на објекти во градба; Електростопански претпријатија - кршење машини; Електроснки сметачи и процесори; Менаџерско осигурување; Домаќинско осигурување; Поморски транспорт; Осигурување на стакло од кршење; Дополнително здравствено осигурување на лица во случај на тешки болести и операции; Осигурување на компјутерска опрема; Осигурување на филмски претпријатија; ТИР гаранции; Задолжително осигурување на авиони; Електростопански претпријатија; Каско осигурување на бродови и чамци; Осигурување на стока во ладилници; Каско осигурување на авиони; Дополнително здравствено осигурување; Осигурување од одговорност на здравствени работници; Осигурување од одговорност на нотари; Осигурување од одговорност на туристички агенции; Осигурување од одговорност на адвокати; Осигурување од општа одговорност; Осигурување од одговорност на брокери; Осигурување од одговорност од употреба на производ; Осигурување од одговорност на сметководители; Осигурување од одговорност на извршители; Осигурување од одговорност на телохранители, детективи и агенции за обезбедување; Осигурување од одговорност на судски вештаци и проценители; Осигурување од одговорност на стечајни управители; Осигурување од одговорност на геодети; Осигурување од одговорност на проектанти; Осигурување од одговорност на работодавач; Осигурување од одговорност на ревизори; Осигурување од одговорност на шпедитери; Каско осигурување на моторни возила; Комбинирано осигурување - патничко и незгода; Комбинирано осигурување на здравствени установи; Осигурување на хипотекарни кредити; Осигурување на имот на физички лица; Осигурување на мали и средни претпријатија; Осигурување на посеви и плодови; Пожар цивил; Комбинирано осигурување на продавници и службни дејности; и Автомобилска одговорност.

#### **14. Корпоративна општествена одговорност (CSR)**

Како дел од Виена Иншуренс Груп, која што е потписник на необврзувачкиот Глобален договор на Обединетите нации наменет за охрабрување на бизнисите и фирмите ширум светот да усвојат одржливи и општествено одговорни политики и да известуваат за нивното спроведување, Друштвото во 2022 година ја потврди својата посветеност кон корпоративната општествена одговорност и одржливиот развој во сите свои деловни сегменти.

Друштвото има усвоено Кодекс за деловна етика, согласно принципите на деловна етика на целата Групација ВИГ. Прекршувањето на Кодексот претставува кршење на работниот ред и дисциплина и со себе повлекува соодветни санкции.

Со своето работење, како членка на Групацијата ВИГ, Друштвото ги применува меѓународно прифатените принципи на корпоративна општествена одговорност, и тоа: промовирање на општествена одговорност, транспарентност, етичко однесување, спречување на судир на интереси, спречување на корупција и поткуп, спречување на злоупотреба на пазарот, спречување на перење пари и финансирање тероризам и кршење на меѓународни санкции, професионален однос кон клиентите и доверлива комуникација, дијалог со сите засегнати страни, како и унапредување на човековите права и заштита на природната средина.

Како обврска и придонес во заштита на животната средина, Друштвото активно презема низа мерки за рационално и ефикасно користење на природните ресурси и редуцирање на емисијата на стакленички гасови преку намалување на потрошувачката на електрична енергија со користење на енергетски ефикасни деловни простори со сензорско лед осветлување, намалување на потрошувачката на гориво за службени возила, зголемена употреба на електроскутери. Во иднина се планира обнова на возниот парк со набавка на нови хибридни и електрични возила.

Како мерки за намалување на отпадот, Друштвото има склучено договор со овластена компанија за управување со отпад. Се врши континуирана селекција на отпаден материјал, поттикнување на онлајн комуникација и работа без печатење на документи. При преселбата на новата локација на Дирекцијата целокупниот мебел и основни средства за опремување на просториите беше преселен и повторно искористен.

Исто така, Друштвото се вклучи во кампања под мотото „Донирајте стара хартија - за нова Брајова книга“ заедно со Државното училиште за рехабилитација на деца и младинци со оштетен вид „Димитар Влахов“ - Скопје. Целта на акцијата е да собере стара и неупотреблива хартија со цел истата да се рециклира и да се добие нова хартија која ќе се употреби за изготвување на учебници на Брајово писмо.

Друштвото, како дел од стратегијата за одговорно управување води посебна грижа за вработените, клиентите и заедницата во целина.

За вработените кои во текот на 2022 година имаат дадено посебен придонес во успехот и развојот на Друштвото, беа доделени различни стимуланси во вид на награди и признанија. Успешно беше реализиран Тим билдинг со различни видови на активности со цел на зајакнување на тимската работа и усовршување на релевантните вештини на вработените во опуштено опкружување, како би се воспоставиле поблиски пријателства.

Во рамките на Тим билдингот Друштвото ја покажа својата хумана страна и грижа за заедницата преку ангажирање и учество на вработените на Друштвото во активностите на реновирање и обновата на просториите на Здружението за воспитно-образовна психо-социјална поддршка Б.О.П.С поддршка-Охрид како и донација на финансиски средства на Здружението.

Како придобивки за вработените во текот на 2022 година можат да се споменат и исплата на зголемени износи за регрес за годишниот одмор над законскиот минимум, како и обезбедување на паричен износ за џубилејните награди, реализација на предновогодишна прослава со пригодна програма и подароци за децата на вработените во Друштвото.

Грижата за клиентите е во постојан фокус на Друштвото и затоа се обезбедува максимална достапност (преку контакт центарот, официјалните веб-страници и социјалните мрежи) за секаков вид на информации или помош, особено кога се случуваат непредвидливи ситуации.

Долгорочните односи со клиентите се надградуваат преку континуирано следење на нивните барања и потреби, додека од друга страна, клиентите тоа го препознаваат и таквиот однос го наградуваат со нивната лојалност и доверба. Друштвото редовно го следи задоволството на клиентите и ги анализира повратните информации, со цел подобрување на квалитетот на услугите и производите.

Друштвото врши постојани активности како поддршка на локалната и пошироката општествена заедница. Заложбата за општествена одговорност е наведена во нашата мисија, цел и стратегија. Во ова поле, Друштвото е особено ориентирано кон Целите за одржлив развој (SDG) бр. 17 - „Партнерство до целите“. Целите за одржлив развој ги нагласуваат меѓусебно поврзаните еколошки, социјални и економски аспекти на одржливиот развој, ставајќи ја одржливоста во нивниот центар.

Во текот на 2022 година, Друштвото создаде партнериства со локалната заедница, невладини организации, образовни институции, семејства на кои им е потребна помош, талентирани индивидуалци и други. Правото на приватност и Заштита на личните податоци на клиентите се висок приоритет на Друштвото. Друштвото посветува особено внимание на заштитата на личните податоци во секој сегмент од деловните процеси согласно законските и подзаконските акти како и согласно стандардите воспоставени во рамките на Виена Иншуруенс Груп, чија членка е Друштвото.

## **15. Завршни согледувања**

Друштвото и покрај економската криза, организациските и структурните промени, сепак успеа да го надмине планот за 2022 година во поглед на бруто полисираната премија и да ја оствари планираната добивка. Друштвото имаше успешна 2022 година, горди сме на постигнатите резултати, но пред сè сме горди на сите наши осигуреници, кои поради нашата посветеност на нивните потреби во управувањето со ризиците одлучија да ни ја дадат својата доверба во огромен број.

На крајот на годината Друштвото има вкупна бруто полисирана премија од 982.854.038,00 денари. Ваквите резултати само го покажуваат вистинскиот приод на Друштвото кон сопственото работење, кое е фокусирано на давање на беспрекорна услуга на нашите осигуреници.

Истовремено, Управниот одбор беше целосно посветен и кон остварување на поставените цели, остварена е добивка по оданочување во износ од 23.884.819,00 денари, што е 9,67% принос на акционерскиот капитал. Ваквите позитивни резултати се само одличен вовед во новата 2023 година, каде Друштвото очекува да продолжи со развојот и да ги исполни сите поставени цели во Планот за работа за 2023 година.

Прилог и составен дел на овој Извештај се Годишните финансиски извештаи и Потврдата од овластен актуар со мислење согласно Законот за супервизија на осигурување.

Акционерско друштво за осигурување  
ВИНЕР – Виена Иншуренс Груп Скопје

Претседател на Управен одбор  
Климе Попоски

Член на Управен одбор  
Ана Серафимова

Член на Управен одбор  
Насер Зенку