



**АКЦИОНЕРСКО ДРУШТВО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ
ВИНЕР - ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП СКОПЈЕ**

УСЛОВИ

**ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА САМООДНИ МАШИНИ КОИ НЕ ПОДЛЕЖАТ НА
РЕГИСТРАЦИЈА**

Усвоени со Одлука на Управниот одбор на Акционерското друштво за осигурување
ВИНЕР - Виена Иншуренс Груп Скопје
Арх. бр. 10456/0202/1/23
од 10.08.2023 год

ПРЕДМЕТ НА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 1

- (1) Предмет на осигурување од опасностите наведени во членот од овие Услови можат да бидат сите ствари освен оние што со овие Услови се исклучени од осигурувањето.
- (2) Осигурени се само оние ствари кои се означени во полисата, а според следните одредби:
- 1) кај осигурувањето на самоодни машини
Осигурени се само оние ствари што се сопственост на осигуреникот
- (3) По овие услови не можат да бидат предмет на осигурување:
- 1) копнени моторни возила, приколки и самоодни машини, кои имаат законска обврска да се регистрираат согласно законот за задолжително осигурување од автомобилска одговорност, кога се трговски залихи во трговијата, царинските складови, во работилниците на поправки и слично;

ОСИГУРЕНИ ОПАСНОСТИ (РИЗИЦИ)

Член 2

- (1) Осигурувањето по овие Услови дава осигурителна заштита од следните ризици (основни ризици):
- 1) пожар;
 - 2) удар од гром;
 - 3) експлозија, освен експлозија на нуклеарна енергија, доколку поинаку не е договорено;
 - 4) луња;
 - 5) град;
 - 6) снежна лавина;
 - 7) паѓање на воздушни летала;
 - 8) манифестација и демонстрација;
 - 9) Оштетување на тапацирот во возилото или работната машина предизвикано при давање помош на повредени лица;
 - 10) намерно предизвикување на штети со цел да се спречи поголемо предизвикување на штети;
 - 11) поплава и порој и високи води;
 - 12) кражба;
 - 13) превртување, судар, удар, лизгање или урнување;
 - 14) кршење во целост на работната машина со задолжителна франшиза;
 - 15) мраз, притисок на мраз или снег или непосредно движење на мразот;
 - 16) надпритисок или подпритисок (имплозија);
 - 17) затајување на уредите за заштита и регулација како и елементите за автоматско управување со кој машината е опремена;
 - 18) заглавување во текот на бушење бушотини.
- (3) Со осигурувањето, кога ќе се оствари осигурен случај, се покриени:
- 1) штетите од уништување или оштетување на осигурена ствар предизвикани при спасување поради настанатиот осигурен случај;
 - 2) трошоците направени за расчистување и рушење во врска со настанатиот осигурен случај на осигурената ствар;
 - 3) трошоците што осигуреникот ги направил кога настанал осигурениот случај на осигурената ствар за преземените мерки заради отклонување и намалување во висина одредена според членот 22 од овие Услови.

(4) Осигурувачот е во обврска да исплати надоместок само во случај на непосредна штета на осигурената ствар, а не и посредн штета, како што е штета до која дошло заради: загуба предизвикана со прекин на работа, намалена можност за употреба и заради други слични загуби поради настанатиот осигурен случај.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТИТЕ ОД ПОЖАР И УДАР ОД ГРОМ

Член 3

(1) Под пожар, во смисла на овие Услови, се смета оган појавен надвор од определено огниште или оган кој го напуштил ова место и е способен понатаму да се развива со својата сопствена сила.

(2) Не се смета дека настапил пожар и осигурувачот не е во обврска да плати надоместок ако осигурената ствар е уништена и оштетена:

- 1) поради изложување на оган или топлина заради обработка или за други цели (на пример во индустриска преработка при пеглање, сушење, пржење, печење и сл.) или поради паѓање или фрлање во огниште (печка, шпорет и сл.);
- 2) со осмадување (подгорување), опрлување или прегорување од цигари, пури, справи за осветлување, жар и сл.
- 3) поради вриење или затоплување, варење, чадење и сл.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТИТЕ ОД УДАР ОД ГРОМ

Член 4

(1) Осигурувањето од удар од гром, во смисла на овие Услови, покрива штети што громот ги предизвикал директно на осигурените предмети со дејство на силата или топлината, како и штети од удар на предмети соборени од громот.

(2) Со осигурувањето не се опфатени:

- 1) штети на осигурените електрични машини, апарати, меѓутоа, се надоместува штета од пожар што би настанал со дејствување на електричната енергија и кој по престанување на тоа дејство, самостојно би се развивал;

ОБЕМ НА ОПАСНОСТА ОД ЕКСПЛОЗИЈА

Член 5

(1) Под експлозија, во смисла на овие Услови, со исклучок на експлозија од нуклеарна енергија, до колку поинаку не се договори, се смета ненадејно пројавување на сила, заснована на стремежот на пареа или гасови за проширување.

Експлозија на садови под притисок (казани, цевки и сл.) постои само тогаш кога сидовите на садот во толкава мерка се искинати што се јавува моментно изедначување на внатрешниот и надворешниот притисок.

(2) Со осигурувањето не се опфатени:

- 1) штети на стварите на осигуреникот предизвикани од минирања што се вршат во рамките на неговата дејност или во рамките на дозволената дејност на трети лица;
- 2) штети на машини предизвикани од експлозија во просторот за внатрешно согорување (цилиндер на моторот);
- 3) штети од експлозија што се нормална појава во процесот на производството;
- 4) штети од експлозивно издувување од печки и слични направи;
- 5) штети од експлозија од биолошки карактер;
- 6) штети поради пробивање на звучен сид;

- 7) штети од воден удар, кои во тунели и цевководи под притисок се манифестираат како експлозија;
- 8) штети од експлозија на садови под притисок од ставот(1) алинеја 2 од овој член поради дотраеност, појава на трошење или прекумерна наслага на рѓа, бигор, талог, тиња на осигурените ствари, но се надоместува штета на други ствари во врска со настанатата експлозија.
- 9) штети од експлозија настаната како последица од било какво експлозивно тело, направа или уред (бомба, мина, експлозив, муниција).

ОБЕМ НА ОПАСНОСТА ОД ЛУЊА

Член 6

(1) Под луња, во смисла на овие Услови, се смета ветер со брзина од 17,2 метри во секунда, односно 62 км. на час (јачина од 8 степени по Бофоровата скала) или повеќе.

Ќе се смета дека дувал ветер со оваа брзина во местото каде што се наоѓаат осигурените предмети, ако ветерот кршел гранки и стебла или оштетил редовно одржуван градежен објект. Во случај на сомневање, осигуреникот мора да ја докаже брзината на ветерот со извештај на Институтот за хидрометеорологија.

(2) Штети од луња се опфатени со осигурувањето ако се предизвикани механички оштетувања на осигурените предмети:

- 1) со непосредно дејство од луњата;
- 2) со директен удар од соборените или од носените предмети од луњата;
- 3) нанесување на снег со ветер.

(3) Со осигурувањето од луња не се опфатени штети:

- 1) од навлегување на дожд, град или снег или други наноси низ отворен прозорец или други отвори што постојат на зградата, освен ако отворите настанале од луњата;
- 2) штети од дожд и други врнежи на ствари сместени во слободен простор (во пластови, камари и сл.), во ритчиња, под настрешници и други отворени згради;
- 3) над со пропис предвидена тежина на снег;
- 4) на градежен објект што не бил изграден според вообичаениот начин на градење во тоа место, или кој слабо е одржуван или е дотраен;
- 5) на фолии од вештачки материјал на топли леи, а кои служат за покривање на растенија непосредно или во вид на тунел, доколку поинаку не се договори, освен најлони чиј век на траење по гаранција на производителот е помал од една година.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТА ОД ГРАД

Член 7

(1) Со осигурувањето се опфатени штети од уништување, односно оштетување на осигурените ствари што ги предизвикува градот со својот удар. Опфатени се и штетите од навлегување на град и дожд низ отвори настанати од паѓање на град.

(2) Со осигурувањето не се покриени штети на стаклата и на фолиите на топли леи и на оранжерији, како ни штети на малтерот (жбуката) на фасадата лошо одржувана или дотраени.

Доколку посебно се договори покриени се штети на стакла и најлони за топли леи и стакленици, освен за најлони чиј век на траење по гаранцијата на производителот е помал од една година.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТА ОД СНЕЖНА ЛАВИНА

Член 8

- (1) Под снежна лавина, во смисла на овие Услови, се смета снежна маса во движење која се откинала од планинските страни.
- (2) Со осигурувањето се опфатени и штети предизвикани од дејството на воздушниот притисок од снежната лавина.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТА ОД МАНИФЕСТАЦИЈА И ДЕМОНСТРАЦИЈА

Член 9

- (1) Под манифестација и демонстрација, во смисла на овие Услови, се смета организирано или спонтано јавно покажување на нерасположение на група граѓани;
- (2) Се смета дека настапил осигурен случај манифестација или демонстрација ако осигурената ствар е уништена било на кој да е начин на делување на манифестантите, односно демонстрантите (рушење, демолирање, разбивање, палење и др.).
- (3) Група граѓани во смисла на овој член не се сметаат редовно, привремено на замена и сезонско вработени или лица на кои од некои причини им прекинал работниот стаж во организацијата (технолошки вишок, стечај и сл.) (“осигуреникот”).

ОБЕМ НА ОПАСНОСТА ОД ПОПЛАВА, ПОРОЈ И ВИСОКА ВОДА

Член 10

- (1) Под поплава, во смисла на овие Услови, се смета стихиско неочекувано плавење на терен од постојани води (реки, езера, мориња и др.) заради тоа што водата се излила од коритото или го провалила одбрамбениот насип или браната, излевање на вода поради вонредна висока плима и на брановите на море и езера со необична јачина, и од надоаѓање на вода од вештачки езера.

Поплава се смета и неочекувано плавење на терен поради нагло образување на големо количество водна маса која настанала како последица на провала на облак (пороен дожд).

Под **порој** се смета стихиско неочекувано плавење на терен со водна маса што се образува на низбрдни терени поради силни атмосферски врнежи и се слива низ улици и патишта.

Со осигурувањето од поплава се опфатени само штети предизвикани на осигурени ствари за време додека трае поплавата и непосредно по повлекување на водата.

- (2) Со осигурувањето **не се опфатени:**

- 1) штета од габички поради влага;
- 2) штети од подземна вода во ускопи, нископи, подземни ход-ници и јами во рудниците;
- 3) штети од плавење од вода излеана од канализациона мрежа, освен ако до излевањето дошло поради поплава или порој;
- 4) штети на ствари сместени во живи и суви корита на потоци и реки, како и на простор помеѓу потоци односно реки и насипи (инудационо подрачје), до колку поинаку не се договори.

- (3) Со осигурувањето се опфатени штети од висока вода

Под висока вода, во смисла на овие Услови се смета:

- 1) исклучива појава на невообичаен пораст на водостојот;
- 2) подземна вода како последица од висока вода;

Обврската на осигурувачот за штети од висока вода и подземна вода како нејзина последица почнува со порастот на високата вода над однапред утврдените месечни коти на водостојот или протекот измерен спрема најблискиот поставен покажувач на водостојот.

За секој одделен месец нормален е овој највисок месечен водостој за последните 20 години што го покажува покажувачот на водостојот најблизок до осигурените ствари, со исклучок на особено високите водостои.

ОШТЕТУВАЊЕ НА ТАПАЦИР

Член 11

Оштетување на тапацирот во осигуреното возило предизвикано при давање помош на лица кои се повредени во сообраќајна несреќа или на некој друг начин.

Осигурувачот има обврска да исплати штета за чистење или замена на истиот доколку тапацирот не може да се исчисти.

НАМЕРНО ПРЕДИЗВИКАНА ШТЕТА

Член 12

Намерно предизвикување на штета на осигурениот предмет со цел да се спречи поголема штета на тој или друг предмет или на лица.

Осигурувачот има обврска да исплати штета во висина на трошоци за чистење или расчистување на направената штета, но не и стварната штета.

КРАЖБА

Член 13

Кражба, противправно одземање на возило и разбојништво.

Во случаите од претходната алинеја на оваа точка се смета дека возилото исчезнало ако не се пронајде во рок од 60 дена, сметано од денот на пријавата за исчезнување на надлежниот орган за внатрешни работи.

Штетите настанати поради кражба на делови од возило, алат, прибор резервни и други делови се опфатени со осигурување само ако деловите, алатот и приборот, во моментот на извршувањето на кражбата биле прицврстени на возилото или ако се наоѓале во заклучено возило.

НЕЗГОДА НА ВОЗИЛОТО

Член 14

Превртување, судар, удар, лизгање, урнување и сл.

Доколку за време на работа на самоодната машина дојде до некое дејство од погоре наведените, Осигурувачот ќе исплати штета доколку истиот се случил на локацијата на која самоодната машина е предвидено да работи, сите незгоди вон таа локација не се предмет на покритие.

КРШЕЊЕ НА УРЕДОТ НА РАБОТНАТА МАШИНА

Член 15

Со осигурување од ризикот кршење може да бидат опфатени:

- работен уред на работни возила и
- работни возила во целина.

Моторот е составен дел на работниот уред само ако исклучиво служи за движење на работниот уред, а не и за движење - влечење на возилото во насоки. Ако истиот мотор истовремено служи за движење на возилото и за движење на работниот уред на возилото, не се смета за составен дел на работниот уред на возилото.

Шасијата, односно основата на кое се наоѓа работниот уред, како и возачката кабина, каросеријата, трансмисијата и останатите делови на возилото што овозможуваат движење (влечење) на возилото во насока, во секој случај не се сметаат за работен уред, односно за дел од работен уред.

ОСТАНАТИ ПРИЗНАТИ РИЗИЦИ

Член 16

Мраз, притисок на мраз или снег или непосредно движење на мразот;
Надпритисок или подпритисок (имплозија);
Откажување (затајување) на уредите за заштита и регулирање, како и на елементите за автоматско управување со кои машината е опремена;
Неспретност, невнимание или лоша намера на работниците или некое друго лице;
Поради паѓање на осигурени ствари, удар или навлегување на страното тело (предмет) во осигурениот предмет;
Заглавување во текот на дупчење во дупки.

ПРЕДМЕТИ КОИ СЕ ИСКЛУЧЕНИ ОД ОСИГУРУВАЊЕ

Член 17

(1) Со осигурување не се опфатени, ниту тогаш кога нивната вредност е содржана во вредноста на осигуреното возило:

- 1) приклучни уреди на трактори и земјоделски машини;
- 2) работни елементи на самоодните машини како: ралници, дискови, клинови, дрљачи (брани), ножеви, коси и запци со сечива, прсти, мотики, ножеви со носачи и сл.;
- 3) делови на машини што се изложени на директно термичко влијание како: облоги на садови и уреди за осигурување, решетки на лежиште, пламеници на согорувачи, електроотпорни грејачи и сл., освен мотори со внатрешно согорување;
- 4) делови на машини изложени на абење и замена, сита, релјефни и други заменливи облоги на валјаци, облоги на гребени, чешли, флексибилни цевки, ремени, четки и обрачи, оплати (од гума, текстил или синтетички материјали), влошки за филтер, филтер платна, средства за термичка изолација и затворање, делови на спојки изложени на брзо трошење (гумени прстени, гумени уметоци, ламели и сл.), преносни кабли, со исклучок на оние кои автоматски се намотуваат на калеми, лизгачки и движечки лежаи со внатрешен пречник до 100 мм;
- 5) материјал за експлоатација како: гориво, мазиво, средства за разладување, хемикалии, средства за чистење и сл.;
- 6) транспортни ленти, ланци и јажиња;
- 7) пневматици (гуми) за возила;
- 8) гасеници на возила гасеничари, доколку поинаку не се договори;
- 9) алат што може да се менува како: сврдел, алат и делови на машини кои непосредно служат за кршење и ситнење, калапи, матрици, ножеви, примероци и облоги на валјаци, пили, сита, брусен камен, жигови (печати);
- 10) масло за подмачкување;
- 11) катализатори; и
- 12) средства за затнување и изолација и средства за ладење во уредите за ладење.

(2) Со осигурувањето не се опфатени штетите:

- 1) на осигурениот предмет кои настанале пред или во моментот на склучувањето на осигурувањето;
- 2) на осигурениот предмет доколку лизгањето на земјиштето или одронувањето се предизвикани со дејноста на осигуреникот или со дејноста на било кое лице;
- 3) со осигурувањето не се опфатени трошоците за санирањето на земјиштето.

ВРЕДНОСТ НА ОСИГУРЕНИОТ ИМОТ

Член 18

Вредност на осигурениот имот, до колку поинаку не се договори, е:

за машини, уреди и инсталации, транспортни средства и средства за врска, инвентар и предмети за домаќинство-набавната цена на нови ствари намалена за износот на проценетото амортизирање (техничко и економско);

Фиксните износи се менуваат во зависност од промената на цените на пазарот врз основа на податоците од Заводот за статистика на Република Северна Македонија.

МЕСТО НА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 19

(1) Осигурувањето важи за времето додека осигурените ствари се наоѓаат на местото означено во полисата.

(2) Осигурувањето е во важност и тогаш кога сите осигурени ствари ќе се пренесат од местото што е означено во полисата на некое друго во рамките на осигурениковото седиште, односно место на живеење на територијата на Република Северна Македонија, само доколку претходно бил известен Осигурувачот и за истото дал согласност.

Ако осигурената ствар, според природата на употребата, се преместува од едно на друго место, тоа треба да се наведе во полисата. Во случај, доколку не може точно да се означат одделните места на осигурувањето, местото на осигурување е ограничено на територијата на Република Северна Македонија, кое нешто мора да е означено на самата полиса, со што ќе се смета дека и Осигурувачот дал согласност за истото.

Доколку Осигурувачот не бил известен за преместувањето и не е означено во полисата, ќе се смета дека стварите се осигурани само во местото кое е означено како седиште во полисата.

Осигурувањето не важи за времето додека осигурените ствари се наоѓаат на изложби, панаѓур или саем, доколку поинаку не се договори.

Кај осигурувањата на “прв ризик” во полисата се наведува прецизна локација на местото на осигурување за секој осигурен предмет.

УТВРДУВАЊЕ НАДОМЕСТОК ОД ОСИГУРУВАЊЕТО

Член 20

(1) Висината на надоместокот од осигурувањето се утврдува:

- 1) во случај на уништување или исчезнување на стварите според вредноста на осигурената ствар (член), во време на настанување на осигурениот случај, намалена за вредноста на остатоците и договорената франшиза, до колку поинаку не е договорено;
- 2) во случај на оштетување-во висина на трошоците за поправка според цената на материјалите и работната рака во време на настанување на осигурениот случај, намалени за износот на проценетото

амортизирање и за вредноста на остатокот и договорената франшиза, доколку поинаку не е договорено.

Поголемите трошоци за поправки што настанале поради тоа што при поправката на оштетената ствар се направени измени, подобрувања, паѓаат на товар на осигуреникот.

(3) Ако стварите се осигурени на "прв ризик" од опасностите во чие остварување настане штета, а најмногу до договорената сума на осигурување на "прв ризик". Одредбите за подосигурување во овој случај не се применуваат.

НАДОМЕСТОК НА ТРОШОЦИ

Член 21

(1) На име трошоци направени за расчистување и рушење, во врска со настанатиот осигурен случај на осигурената ствар, осигурувачот ги надоместува нужните издатоци за расчистување и рушење, но до колку поинаку не се договори, 2% од сумата на осигурување односно од вистинската вредност на оштетените ствари кај осигурувањата на договорена вредност, но најмногу до 2500 евра во денарска противврдност.

Во трошоци за расчистување спаѓаат нужните издатоци за расчистување и чистење на местото каде што е предизвикана штетата, како и издатоците за пренесување на изгореното, шутот и тињата до најблиското дозволено место на растоварување. Во трошоците за рушење спаѓаат нужните трошоци што договорувачот на осигурувањето ги имал, по настанување на осигурениот случај, за рушење на преостанатите оштетени неупотребливи делови за нивното пренесување до најблиското дозволено место за растоварување.

(2) Осигурувачот ги надоместува нужните трошоци што договорувачот на осигурувањето ги направил кога настанал осигурен случај на осигурена ствар за превземени мерки поради отстранување и намалување на штетата, па и тогаш кога тие мерки не биле успешни, но до колку поинаку не се договори, 2% од сумата на осигурување односно од вистинската вредност на оштетените ствари кај осигурувањата на договорена вредност, но најмногу до 2500 евра во денарска противврдност,

(3) Вкупниот надоместок на име трошоци од ставовите (1) и (2) од овој член и на име надоместок на осигурувањето (член) не може да ја надмине сумата на осигурувањето, односно вистинската вредност на штетата, оштетена ствар.

(4) Во случај на подосигурување, трошоците за расчистување, рушење, како и трошоците за отстранување и намалување на штетата се надоместуваат во ист сразмер како и надоместокот од членот, освен во случаите кога тие трошоци се направени по налог на осигурувачот.

(5) Осигурувачот не е во обврска да ги надомести трошоците предизвикани заради отстранување на причината на штетата, како и трошоците за интервенција на противпожарните друштва или на други организации чија должност, според карактерот на работењето, е бесплатно да даваат помош кога ќе настане осигурен случај.

ОБРАБОТКА И ЧУВАЊЕ НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

член 22

Договорувачот на осигурувањето и Осигуреникот (клиент) дава согласност осигурувачот да собира, чува, обработува и ги користи личните податоци кои се неопходни за склучување и реализација на договорот за осигурување (полиса), односно оценување на осигурително покритие и степен на оштета, во земјата и доколку е потребно и во странство, во согласност со член 109 од Законот за супервизија на осигурување и законските одредби за заштита на личните податоци, правата на потрошувачите и внатрешните акти на Осигурувачот.

Оваа согласност се однесува и на овластените лица односно овластени лица за застапување и посредување, како и договорни обработувачи на лични податоци на осигурувачот кои може да ги обработуваат личните податоци на осигуреникот, да ги доставуваат податоците до осигурувачот, како и да вршат проверка на

точноста и промените на личните податоци кај надлежни државни органи и установи и други правни и физички лица, кои располагаат со тие податоци.

Личните податоци кои се обработуваат врз законска основа, клиентот има обврска сам да ги обезбеди и да ги достави до Осигурувачот. Доставувањето на лични податоци со цел склучување (исполнување) на договор е доброволно, но треба да се има предвид дека ако личните податоци кои се неопходни за давање на услугата не бидат доставени од клиентот, тие услуги не ќе може да бидат обезбедени од страна на Осигурувачот.

Клиентот дава согласност на осигурувачот да ги користи личните податоци (име и презиме, адреса за комуникација, електронска адреса и/или телефонски број, но не и податоците за здравствената состојба) за цели на вршење директен маркетинг за себе и поврзани друштва во земјата и во странство, но само врз основа на претходно дадена изречна изјава на согласност за оваа цел, а во согласност со прописите со кои се уредува заштитата на личните податоци. Во изјавата за согласност, задолжително треба да биде наведено дека клиентот може во секое време бесплатно и на едноставен начин, трајно или привремено да ја повлече согласноста за вршење на директен маркетинг, и тоа со писмено барање доставено или испратено на адресата на осигурувачот.

Осигурувачот врши обработка (собирање, евидентирање, организирање, чување итн.) на личните податоци на клиентот, неговиот законски застапник или полномошник во согласност со прописите за заштита на личните податоци и другите соодветни позитивни законски прописи, применувајќи соодветни технички и организациски мерки за обезбедување на безбедност при обработка на личните податоци кои се подетално пропишани со интерните акти за обезбедување на безбедност при обработката на личните податоци. Собраните лични податоци се дел од збирките на лични податоци на осигурувачот кој во својство на контролор на личните податоци, ги користи совесно, законито и согласно целта за кои се собрани.

Здравствените податоци односно личните податоци кои се однесуваат на здравјето на клиентот се посебна категорија на лични податоци во согласност со Законот за заштита на личните податоци (чувствителни лични податоци), поради што уживаат посебна заштита, односно подлежат на построг режим на заштита.

Осигурувачот воспоставува заштитни мерки за обработка и чување на здравствените податоци.

Клиентот има право да бара од осигурувачот да ги дополни, исправи или избрише неговите лични податоци, ако истите се нецелосни, неточни или неажурирани и доколку се исполнети целите за нивна обработка или ако биле незаконски обработувани. За да го оствари ова право, клиентот доставува или испраќа писмено барање на адресата на осигурувачот.

Осигурувачот ги чува личните податоци во временски период до исполнување на целта заради која истите се обработуваат, што е во согласност со прописите за заштитата на личните податоци и интерните акти за обезбедување на безбедност при обработката на личните податоци каде што овие рокови се подетално утврдени.

Дополнителни информации во однос на заштита на личните податоци: <http://www.winner.mk/zastita-na-licni-podatoci/>.

ВАЖНОСТ НА ОПШТИТЕ УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ИМОТИ

Член 23

За се што не е уредено со овие услови ќе се применуваат одредбите од Општите услови за осигурување имоти.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 24

Постапка по приговор

Во случај осигурувачот и осигуреникот да не се согласат по однос на обемот и висината на штетата, осигуреникот има право на приговор во рок од 8 дена од приемот на писменото известување од осигурувачот, до Второстепената комисија за решавање на штети по приговор, која е должна во рок од 30 дена да одговори по приговорот.

Постапка по жалба

Договорувачот, односно осигуреникот во однос на работењето на Друштвото има право на жалба до Агенцијата за супервизија на осигурување како орган надлежен орган за супервизија на друштвата за осигурување.

Решавање на спорови

Евентуалните спорови кои би произлегле од договорот за осигурување, договорните страни ќе ги решаваат спогодбено, а доколку до спогодба не дојде надлежен е Основен граѓански суд Скопје